

## **Programa de asistencia de ahorro de energía Viaje del cliente**

El Programa Energy Savings Assistance de PG&E brinda a los clientes calificados ciertas mejoras en el hogar gratis para ahorrar energía.

Su vivienda debe tener al menos cinco años de antigüedad, y algunos electrodomésticos deberán reunir requisitos de antigüedad y seguridad. También aplican requisitos de ingresos.

Lo solicitamos por Internet. No tuvimos que dar comprobante de ingresos hasta más tarde.

Y un especialista se comunicó con nosotros para evaluar nuestro hogar.

Nos brindó información sobre cómo ahorrar energía y verificó si necesitábamos artículos de eficiencia energética, como iluminación LED y aislamiento térmico. También inspeccionó algunos electrodomésticos para ver si se podían reemplazar gratis.

Las calderas de gas y los calentadores de agua podrían reunir los requisitos para ser reparados o reemplazados si son inoperables o inseguros.

Los refrigeradores deben tener una antigüedad mínima de 15 años para poder ser reemplazados.

Como alquilamos nuestro hogar, necesitábamos el permiso de la dueña para instalar algunos de los artículos gratis.

Fue fácil informar a la casera usando el formulario de autorización que recibimos del especialista en energía.

Una vez que el casero envió la autorización firmada al contratista, programaron las labores.

Ahora tenemos un hogar más cómodo—¡y más seguro!

Haga su solicitud ahora en [pge.com/esa](http://pge.com/esa). ¡Nos da gusto haberlo hecho!