

# PG&E's Notice of Accessing, Collecting, Storing, Using and Disclosing Energy Usage Information and Privacy Policy

## Your privacy matters.

We collect and disclose certain personal information about California consumers, including PG&E customers. For information about how we protect the privacy of your personal information and your rights, view our privacy policy at [pge.com/privacy](https://www.pge.com/privacy).

We rely on you to provide us complete and accurate information, which contributes to our ability to provide you quality customer service. We encourage you to correct your information if you believe it is inaccurate.

You may request a current or prior version of our privacy policy, or contact PG&E's Privacy Team to obtain answers to any privacy questions, concerns or complaints by calling **1-800-743-5000**, by emailing us at [pgeprivacy@pge.com](mailto:pgeprivacy@pge.com) or by writing us at:

## **PG&E Residential and Business Customer Service**

Correspondence Management Center

Attention: Privacy Team

P.O. Box 997310

Sacramento, CA 95899-7310



Para más detalles, llame al **1-800-660-6789**

詳情請致電 **1-800-893-9555**

For TTY call **1-800-652-4712**

# Aviso de Acceso, Recolección, Almacenamiento, Uso y Divulgación de la Información sobre el Consumo de Energía y Política de Privacidad de PG&E

## Su privacidad importa.

Recolectamos y divulgamos cierta información personal sobre los consumidores de California, incluyendo clientes de PG&E. Para informarse acerca de como proteger la privacidad de su información personal y sus derechos, consulte nuestra política de privacidad en **[pge.com/privacidad](http://pge.com/privacidad)**.

Dependemos de que usted nos proporcione información completa y correcta, lo cual contribuye a nuestra capacidad de poderle suministrar un servicio al cliente de calidad. Le sugerimos que corrija su información si usted cree que es incorrecta.

Puede solicitar una versión vigente o anterior de nuestra política de privacidad, o comunicarse con el Equipo de Privacidad (Privacy Team) de PG&E a fin de obtener la respuesta de cualquier pregunta relacionada con la privacidad, o presentar una queja llamando al **1-800-660-6789**, enviando un email a **[pgeprivacy@pge.com](mailto:pgeprivacy@pge.com)** o escribiendo a:

### **PG&E Residential and Business Customer Service**

Correspondence Management Center

Attention: Privacy Team

P.O. Box 997310

Sacramento, CA 95899-7310

