

PG&E is changing our non-residential disconnection notice from mail to a phone call.

Update your phone number today.

Pacific Gas and Electric Company (PG&E) is changing how we notify you about disconnection notices. Beginning in **February 2017**, PG&E will call customers instead of mailing a 24-Hour disconnection notice.

Why we're notifying you by phone

This switch to a phone call instead of a mailed letter provides you immediate information regarding your account.

Confirm your phone number

Log in to your account at **pge.com**. Click on **"Edit Profile & Alerts"** and update your **Business Primary** phone number preference in the **"Contact Information"** section.

You may also contact our Business Customer Service Center at **1-800-468-4743**, Monday through Friday, 7 a.m.–9 p.m. for assistance.



PG&E está reemplazando la notificación de suspensión de servicio no residencial actualmente enviada por correo, a un aviso telefónico.

Actualice su número de teléfono hoy mismo.

Pacific Gas and Electric Company (PG&E, por sus siglas en inglés) va a cambiar la manera en que le notificamos acerca de la suspensión de servicio. A partir del **mes de febrero de 2017**, PG&E llamará por teléfono a los clientes en lugar de enviarles por correo avisos indicando que se suspenderá el servicio en 24 horas.

Por qué le vamos a notificar por teléfono

El cambio de una carta por correo a una llamada telefónica le ofrece información inmediata en relación a su cuenta.

Confirme su número de teléfono

Inicie sesión en su cuenta en **pge.com**. Haga clic en **"Edit Profile & Alerts"** (Editar Perfil y Alertas) y actualice su preferencia en el número de teléfono **principal de su negocio** en la sección **"Contact Information"** (Información de Contacto).

También puede comunicarse con el Centro de servicio al cliente comercial al **1-800-468-4743**, de lunes a viernes, de 7 a.m. a 9 p.m.