

什麼是公共安全斷電（Public Safety Power Shutoff；簡稱「PSPS」）？

旁白者: 加州、奧勒岡州、華盛頓州、以及其他西部各州發生森林大火的風險持續提升，而且森林大火的季節也變得更長。

強風可能導致樹枝及碎石碰觸通電電線、損壞我們的設備，並導致森林大火。

因此，在惡劣天氣狀況下，我們可能需要關閉電力，以預防森林大火。這種措施也稱為公共安全斷電（Public Safety Power Shutoff；簡稱「PSPS」）。

我們提供給客戶的電線中，目前有將近三分之一位於 California Public Utilities Commission (CPUC) 標出的高火災風險區 (HFTD) 地區。

PG&E 對於顧客安全，不會採取任何冒險行為。公共安全斷電的唯一重點，是確保我們顧客的安全。

每天，PG&E 都會監控整個系統的狀況來確保安全運作，包括評估我們是否需要主動關閉電源來確保安全作為最後的手段。

雖然沒有單一因素會造成公共安全斷電，但一些因素包括：

- 濕度低於 30% 或以下，
- 預測的持續風速通常超過每小時 19 英哩，陣風通常超過每小時 30 到 40 英哩
- 地面乾燥物的狀況及植被濕度含量低，
- 紅旗警告
- 以及地面的即時觀測情形。

我們的決策過程還考慮到樹木的高度是否會撞擊到電線，來確定是否需要啟動公共安全斷電。

這套標準是第一步，這可能會導致我們的氣象團隊進行進一步分析，來確定是否需要啟動公共安全斷電。

為降低公共安全斷電事件的衝擊，我們會藉由提供更多資訊及更好的資源，聆聽我們顧客需求並對他們的回饋意見做出回應。

我們透過以下方式做到這一點：

- 改善顧客通知，
- 與社區組織合作提供食物替代品，
- 向符合資格的顧客提供可攜式電池，
- 改進社區資源中心位置
- 同時提供更便利的資訊，包括針對非帳戶持有人的地址警報，以及針對醫療基準線和自我認證的弱勢顧客，提供額外通知和到府按門鈴。

我們知道停電會讓生活不便。這就是為什麼我們正在繼續尋找方法，來減少公共安全斷電造成的影響，同時顧慮到安全考量。

我們正在向消防部門、警察以及州、地方和部落緊急服務辦公室等關鍵的第一回應者合作夥伴，提供有關公共安全斷電的最新通知，以便根據需要提供時間進行動員。

我們的目標是透過電話、簡訊和電子郵件，提前兩天、提前一天和斷電之前，以及關閉電源當下，向我們的顧客提供通知。

我們還將使用 pge.com、數位廣告和社群媒體管道來進行通知。同時我們將與當地新聞和廣播機構合作，將訊息傳達給我們的客戶，讓客戶了解最新的資訊。

一旦惡劣天氣過去，我們將會通知並分享預計的復電時間，並在您房屋復電後發送確認通知。

為協助準備公共安全斷電，您可能需要考慮以下事項。

- 如欲更新您的聯絡資訊，請前往 pge.com/mywildfirealerts，或撥打電話至 1-866-743-6589，
- 為醫療需求做好計畫，
- 請設置或補充您的應急包
- 如果您在停電期間需要額外幫助，請造訪 pge.com/pspsresource，了解為依靠電力滿足醫療和獨立生活需求的客戶所提供的資源。

PG&E 還鼓勵我們的客戶前往安全行動中心 (Safety Action Center)，了解有關森林大火風險的寶貴資訊，以及客戶可以且應該採取哪些措施來確保自身家庭、家人或企業的安全。

有關 PG&E 森林大火安全工作的最新資訊，以及我們改善公共安全斷電的方式，請造訪 pge.com/wildfiresafety。