

Cắt điện vì an toàn cộng đồng (Public Safety Power Shutoff - PSPS) là gì?

NGƯỜI DẪN CHUYỆN: California, Oregon và Washington cùng các tiểu bang phía tây khác tiếp tục có nguy cơ cháy rừng gia tăng và mùa cháy rừng kéo dài hơn.

Gió to có thể khiến cây cối cùng các mảnh vỡ va vào đường dây điện, làm hỏng trang thiết bị của chúng tôi và gây cháy rừng.

Do đó, chúng tôi có thể cần phải cắt điện trong các điều kiện thời tiết khắc nghiệt để giúp ngăn ngừa cháy rừng. Trường hợp này được gọi là cắt điện vì an toàn cộng đồng.

Gần một phần ba số đường dây điện cung cấp điện cho khách hàng của chúng tôi hiện nằm trong các khu vực có nguy cơ cháy cao theo quy định của Ủy ban Tiện ích Công cộng California (California Public Utilities Commission).

PG&E sẽ không bao giờ mạo hiểm sự an toàn của khách hàng. Trọng tâm duy nhất của Cắt điện vì an toàn cộng đồng là để giữ an toàn cho khách hàng của chúng tôi.

Mỗi ngày, PG&E theo dõi tình hình trên toàn hệ thống của mình để đảm bảo hoạt động an toàn, bao gồm cả việc đánh giá xem chúng tôi có phải cần cắt điện để đảm bảo an toàn hay không.

Mặc dù người ta sẽ không dựa vào một yếu tố duy nhất để tiến hành Cắt điện vì an toàn cộng đồng, ta có thể cân nhắc một số yếu tố bao gồm:

- Độ ẩm thấp, thường là từ 30% trở xuống,
- Sức gió chấp nhận được dự báo thường ở mức trên 19 mph, sức gió giật thường mạnh hơn 30-40 mph
- Tình trạng của vật liệu khô trên mặt đất và độ ngậm ẩm thấp của cây cối,
- Dấu hiệu Cờ Đỏ
- Và các quan sát thời gian thực tại hiện trường.

Quy trình ra quyết định của chúng tôi cũng tính đến việc có những cây cao có thể chạm vào đường dây điện khi xác định xem có cần thiết phải thực hiện Cắt điện vì an toàn cộng đồng hay không.

Bộ tiêu chí này là bước đầu tiên có thể dẫn đến những phân tích sâu hơn từ nhóm khí tượng của chúng tôi để xác định xem sự kiện Cắt điện vì an toàn cộng đồng có cần thiết hay không.

Để giảm tác động của các sự kiện Cắt điện vì an toàn cộng đồng, chúng tôi luôn sẵn lòng lắng nghe và phản hồi ý kiến đóng góp của khách hàng bằng cách cung cấp thêm thông tin và nguồn lực tốt hơn.

Để làm vậy, chúng tôi:

- Cải thiện thông báo cho khách hàng,
- Cộng tác với các tổ chức trong cộng đồng để cung cấp thực phẩm thay thế,
- Cung cấp ắc-quy di động cho các khách hàng đủ điều kiện,

- Hoàn thiện các địa điểm trung tâm nguồn lực hỗ trợ cộng đồng
- Và cung cấp thông tin tốt hơn, bao gồm cảnh báo về địa chỉ cho người không phải chủ tài khoản và thông báo bổ sung, nhấn chuông cửa đối với các khách hàng của chương trình Medical Baseline và khách hàng tự chứng minh mình là người dễ bị tổn thương.

Chúng tôi hiểu rằng tình trạng mất điện sẽ làm gián đoạn cuộc sống của quý vị. Đó là lý do chúng tôi đang tiếp tục xác định các cách để giảm tác động của sự kiện Cắt điện vì an toàn cộng đồng mà không ảnh hưởng đến an toàn.

Chúng tôi đang cung cấp thông báo sớm về các sự kiện Cắt điện vì an toàn cộng đồng cho các đối tác ứng cứu đầu tiên quan trọng của chúng tôi như sở cứu hỏa, cảnh sát và các văn phòng dịch vụ khẩn cấp của tiểu bang, địa phương và bộ lạc, cung cấp thời gian để huy động khi cần thiết.

Mục tiêu của chúng tôi là cung cấp thông báo cho khách hàng của mình trước 2 ngày, trước 1 ngày và ngay trước khi cắt điện thông qua các cuộc gọi, tin nhắn và email.

Chúng tôi cũng sẽ sử dụng trang pge.com, quảng cáo kỹ thuật số và các kênh mạng xã hội, Đồng thời chúng tôi sẽ làm việc với các báo đài và đài phát thanh địa phương để đưa thông điệp đến khách hàng để họ luôn có thông tin cập nhật.

Sau khi thời tiết khắc nghiệt qua đi, chúng tôi sẽ thông báo thời gian dự kiến có điện trở lại và gửi xác nhận sau khi nguồn điện đã được khôi phục trở lại nhà quý vị.

Để giúp sẵn sàng cho sự kiện Cắt điện vì an toàn cộng đồng, sau đây là một số điều cần xem xét:

- Cập nhật thông tin liên hệ của quý vị tại pge.com/mywildfirealerts hoặc gọi số 1-866-743-6589,
- Lập kế hoạch cho các nhu cầu y tế,
- Xây dựng hoặc trang bị lại bộ dụng cụ cấp cứu của quý vị
- Và nếu quý vị cần trợ giúp thêm trong khi bị cắt điện, hãy truy cập trang pge.com/pspsupport để tìm hiểu về các nguồn lực dành cho khách hàng phụ thuộc vào nguồn điện cho nhu cầu y tế và sinh hoạt độc lập.

PG&E cũng khuyến khích khách hàng đến Trung tâm Hành động An toàn (Safety Action Center) để tìm hiểu những thông tin có giá trị về rủi ro cháy rừng và những gì khách hàng có thể và nên làm để giữ an toàn cho ngôi nhà, gia đình hoặc cơ sở kinh doanh của mình.

Để biết thông tin mới nhất về các nỗ lực về an toàn cháy rừng của PG&E và cách chúng tôi đang áp dụng để cải thiện việc Cắt điện vì an toàn cộng đồng, hãy truy cập trang pge.com/wildfiresafety.