

O que é um Corte de Energia para Segurança Pública (PSPS)?

NARRADOR: A Califórnia, o Oregon e Washington, juntamente com vários outros estados do Oeste, continuam a assistir a um aumento do risco de incêndios florestais e a uma época de incêndios florestais mais longa do que o habitual.

Ventos fortes podem fazer com que galhos de árvores e detritos entrem em contacto com linhas elétricas ativas, danificando o nosso equipamento e causando incêndios florestais.

Assim, poderemos ter de interromper o fornecimento de energia durante condições meteorológicas adversas para ajudar a prevenir incêndios florestais. Tal é conhecido como corte de energia para segurança pública.

Quase 1/3 das linhas elétricas que fornecem energia aos nossos clientes estão agora em áreas de distritos com alto risco de incêndio (High Fire-Threat District), conforme a classificação da California Public Utilities Commission (comissão de serviços públicos da Califórnia).

A PG&E não irá arriscar com a segurança do cliente. O único propósito de um corte de energia para segurança pública é manter os nossos clientes seguros.

Todos os dias a PG&E monitoriza as condições em todo o nosso sistema para garantir operações seguras, incluindo avaliar se precisamos de desligar a energia como último recurso para garantir a segurança.

Embora nenhum fator único acione um corte de energia para segurança pública, alguns fatores incluem:

- Níveis de humidade baixos, 30% e abaixo,
- Ventos sustentados previstos geralmente acima de 19 milhas por hora e rajadas de vento que são tipicamente mais de 30 a 40 milhas por hora,
- Condição do material seco no solo e baixo teor de humidade da vegetação,
- Um aviso de sinal de alerta
- E observações no local em tempo real.

Ao determinar se é necessário um corte de energia para segurança pública, o nosso processo de tomada de decisão também leva em consideração a presença de árvores suficientemente altas para atingir as linhas de energia.

Este conjunto de critérios é uma primeira etapa que pode levar a análises adicionais por parte da nossa equipa de meteorologia para determinar se é necessário um Corte de Energia para Segurança Pública.

Para reduzir o impacto de cortes de energia para segurança pública, estamos a ouvir os nossos clientes e a responder aos seus comentários fornecendo mais informações e melhores recursos.

Estamos a fazer isto ao:

- Melhorar as notificações para o cliente,
- Fazer parceria com organizações comunitárias para fornecer substitutos de alimentos,

- Fornecer baterias portáteis a clientes elegíveis,
- Refinar os locais dos centros de recursos comunitários
- E fornecer melhores informações, incluindo alertas de endereço para pessoas sem conta bancária e notificações adicionais e campanhas para clientes Medical Baseline e autocertificados vulneráveis.

Sabemos que a falha de energia causa perturbações. Por isso, continuamos a identificar formas de reduzir o impacto de cortes de energia para segurança pública sem comprometer a segurança.

Estamos a fornecer notificação antecipada sobre cortes de energia para segurança pública aos nossos parceiros essenciais de primeiros socorros, como bombeiros, polícia e escritórios estaduais, locais e tribais de serviços de emergência, dando tempo para a necessária mobilização.

O nosso objetivo é fornecer notificações aos nossos clientes com dois dias de antecedência, um dia antes, pouco antes de a energia ser desligada e quando a energia for desligada através de chamadas, mensagens de texto e e-mails.

Também usaremos pge.com, publicidade digital e canais de redes sociais. E trabalharemos com noticiários e rádios locais para passar a mensagem aos nossos clientes, para que possam manter-se atualizados.

Notificá-lo-emos assim que o tempo severo passar, informaremos sobre o momento estimado para a reposição da energia e enviaremos uma confirmação assim que a energia tiver sido repostada em sua casa.

Há algumas coisas que pode considerar na preparação para cortes de energia para segurança pública:

- Atualize as suas informações de contacto em pge.com/mywildfirealerts, ou telefonando para 1-866-743-6589,
- Plano para necessidades médicas,
- Construa ou reabasteça o seu kit de emergência
- E, se precisar de ajuda extra durante um corte de energia, aceda a pge.com/pspsupport para saber mais sobre os recursos para clientes que dependem de energia para necessidades médicas e de vida independente.

A PG&E também está a incentivar os nossos clientes a deslocarem-se ao Safety Action Center (centro de ação de segurança) para obter informações importantes sobre os riscos de incêndios florestais e o que os clientes podem e devem fazer para manter a sua casa, família ou empresa em segurança.

Para saber as últimas novidades sobre os esforços de segurança contra incêndios florestais da PG&E e como estamos a melhorar os cortes de energia para segurança pública, aceda a pge.com/wildfiresafety.