

## सार्वजनिक सुरक्षा बिजली कटौती (PSPS) क्या है?

**वर्णनकर्ता:** कैलिफ़ोर्निया, ऑरेगोन और वाशिंगटन, कई अन्य पश्चिमी राज्यों सहित, जंगल में आग लगने के जोखिम और लंबे समय तक जंगल की आग का अनुभव करना जारी रखते हैं।

तेज़ हवाएँ पेड़ की शाखाओं और मलबे को बिजली की विद्युत लाइनों से संपर्क करने, हमारे उपकरणों को क्षति पहुँचाने और जंगल में आग लगने की वजह बन सकती हैं।

नतीजतन, हमें गंभीर मौसम की स्थिति के दौरान जंगल की आग को रोकने में मदद करने के लिए बिजली कटौती की ज़रूरत पड़ सकती है। इसे सार्वजनिक सुरक्षा बिजली कटौती कहा जाता है।

हमारे ग्राहकों को बिजली उपलब्ध कराने वाली 1/3 विद्युत लाइनें अब California Public Utilities Commission की ओर से निर्दिष्ट High Fire-Threat District क्षेत्रों में हैं।

PG&E ग्राहक सुरक्षा को लेकर कोई जोखिम नहीं उठाएगा। सार्वजनिक सुरक्षा बिजली कटौती का एकमात्र केंद्रबिंदु हमारे ग्राहकों को सुरक्षित रखना है।

प्रत्येक दिन, PG&E सुरक्षित संचालन सुनिश्चित करने के लिए हमारे सिस्टम में स्थितियों की निगरानी करता है, जिसमें यह मूल्यांकन करना भी शामिल है कि क्या हमें अंतिम उपाय के रूप में सुरक्षा के लिए बिजली बंद करने की आवश्यकता है।

जबकि कोई एक कारक सार्वजनिक सुरक्षा पावर कटौती नहीं चलाएगा, कुछ कारकों में शामिल हैं:

- कम आर्द्रता स्तर, 30% और उससे कम,
- पूर्वानुमानित निरंतर हवाएँ आमतौर पर जो 19 मील प्रति घंटे से ऊपर हों, और हवा के झोंके जो आमतौर पर 30 से 40 मील प्रति घंटे से अधिक हों
- जमीन पर सूखी सामग्रियों की हालत और वनस्पतियों में नमी की कम मात्रा,
- एक रेड फ़्लैग चेतावनी
- और वास्तविक समय के जमीनी अवलोकन।

हमारी निर्णय लेने की प्रक्रिया में बिजली लाइनों पर प्रहार करने के लिए पर्याप्त ऊंचे पेड़ों की उपस्थिति का भी हिसाब होता है, जब यह तय किया जाता है कि सार्वजनिक सुरक्षा बिजली कटौती करना ज़रूरी है या नहीं।

मानदंडों का यह सेट पहला चरण है, जो हमारी मौसम विज्ञान टीम से आगे के विश्लेषण करने के लिए नेतृत्व कर सकता है ताकि यह तय किया जा सके कि सार्वजनिक सुरक्षा बिजली कटौती ज़रूरी है या नहीं।

सार्वजनिक सुरक्षा बिजली कटौती के असर को कम करने के लिए, हम अपने ग्राहकों की बातों को सुन रहे हैं और अधिक जानकारी और बेहतर संसाधन उपलब्ध कराके प्रतिक्रिया का उत्तर दे रहे हैं।

हम ऐसा निम्न द्वारा कर रहे हैं:

- ग्राहक सूचनाओं में सुधार करना,
- खाद्य प्रतिस्थापन प्रदान करने के लिए समुदाय-आधारित संगठनों के साथ साझेदारी करना,
- पात्र ग्राहकों को पोर्टेबल बैटरी प्रदान करना,

- सामुदायिक संसाधन केंद्र स्थानों को परिष्कृत करना
- और बेहतर जानकारी प्रदान करना, जिसमें गैर-खाता धारकों के लिए पता अलर्ट और अतिरिक्त सूचनाएं और Medical Baseline और स्व-प्रमाणित कमजोर ग्राहकों के लिए डोरबेल रिंग शामिल हैं।

हम जानते हैं कि बिजली ना होने से जीवन अस्त-व्यस्त हो जाता है। यही वजह है कि हम सुरक्षा से समझौता किए बिना सार्वजनिक सुरक्षा बिजली कटौती के असर को कम करने के तरीकों की पहचान करना जारी रख रहे हैं।

हम अग्निशमन विभाग, पुलिस, और आपातकालीन सेवाओं के राज्य, स्थानीय और जनजातीय कार्यालयों जैसे हमारे अहम पहले प्रतिक्रिया भागीदारों को सार्वजनिक सुरक्षा बिजली कटौती होने के बारे में, काफी पहले ही सूचनाएं दे रहे हैं, ताकि आवश्यकता के मुताबिक चीजों को जुटाने के लिए समय मिल सके।

हमारा लक्ष्य अपने ग्राहकों को दो दिन पहले, एक दिन पहले, बिजली बंद होने से ठीक पहले, और एक बार कॉल, टेक्स्ट और ईमेल के माध्यम से बिजली बंद होने पर सूचनाएं प्रदान करना है।

हम [pge.com](http://pge.com), डिजिटल विज्ञापन और सोशल मीडिया चैनलों का भी उपयोग करेंगे। और हम अपने ग्राहकों तक संदेश पहुंचाने के लिए स्थानीय समाचार और रेडियो आउटलेट के साथ काम करेंगे ताकि वे अपडेट रह सकें।

एक बार जब मौसम बीत जाता है तो हम बहाली के अनुमानित समय को शेयर करेंगे और आपके घर में बिजली बहाल होने के बाद एक पुष्टिकरण भेजेंगे।

सार्वजनिक सुरक्षा बिजली कटौती की तैयारी में सहायता हेतु, यहां कुछ चीजें दी गई हैं जिन पर आप सोच-विचार कर सकते हैं।

- [pge.com/mywildfirealerts](http://pge.com/mywildfirealerts) पर या 1-866-743-6589 पर कॉल करके अपनी संपर्क जानकारी अपडेट करें,
- चिकित्सा जरूरतों के लिए योजना,
- अपनी आपातकालीन किट बनाएं या उसे फिर से स्टॉक करें
- और यदि आपको बिजली कटौती के दौरान अतिरिक्त सहायता की आवश्यकता है, तो उन ग्राहकों के लिए संसाधनों के बारे में जानने के लिए [pge.com/pspsupport](http://pge.com/pspsupport) पर जाएं, जो चिकित्सा और स्वतंत्र रूप से जीवन जीने की जरूरतों हेतु बिजली पर आश्रित हैं।

PG&E हमारे ग्राहकों को जंगल की आग के जोखिमों और ग्राहकों को अपने घर, परिवार या व्यवसाय को सुरक्षित रखने के लिए क्या कर सकता है और क्या करना चाहिए, इन सब के बारे में अहम जानकारी पाने के लिए सेफ्टी एक्शन सेंटर (Safety Action Center) जाने के लिए भी प्रोत्साहित कर रहा है।

PG&E के जंगल में लगने वाली आग से सुरक्षा के नवीनतम प्रयासों और सार्वजनिक सुरक्षा बिजली कटौती में सुधार करने के तरीकों के बारे में जानने के लिए [pge.com/wildfiresafety](http://pge.com/wildfiresafety) पर जाएं।