

قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی (Public Safety Power Shutoff (PSPS)) چیست؟

گوینده: شهرستان‌های California و Oregon و Washington و سایر ایالت‌های غربی در معرض افزایش خطر آتش‌سوزی و طولانی شدن فصل آتش‌سوزی هستند.

وزش باد شدید ممکن است سبب برخورد شاخه‌های درختان و ذرات معلق در هوا به کابلهای برق، بروز خسارات مالی و وقوع آتش‌سوزی شود.

در نتیجه، قطع برق در شرایط نامساعد جوی برای پیشگیری از آتش‌سوزی گسترده ممکن است ضرورت یابد. به این اقدام، قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی گفته می‌شود.

طبق اعلام California Public Utilities Commission، تقریباً 1/3 خطوط برق‌رسانی به مشتریان هم‌اکنون از High Fire-Threat District عبور می‌کنند.

PG&E ایمنی مشتریان خود را به خطر نمی‌اندازد. یگانه کارکرد قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی، حفظ ایمنی مشتریان است.

PG&E هر روز شرایط سیستم ما را برای تضمین ایمنی بهره‌برداری پیش می‌کند که این پایش ارزیابی لزوم قطع برق، به‌عنوان آخرین راهکار، را شامل می‌شود.

در حالیکه هیچ عامل واحدی باعث یک قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی نمی‌شود، برخی از عوامل عبارتست از:

- میزان پایین رطوبت، 30% و کمتر،
- بادهای پایدار پیش‌بینی شده با سرعت عموماً بالای 19 مایل در ساعت و تندبادهایی که سرعت آنها معمولاً بیش از 30 تا 40 مایل در ساعت هستند
- وجود مواد خشک روی زمین، و پایین بودن میزان رطوبت گیاهان،
- هشدار پرچم قرمز
- و مشاهدات میدانی و لحظه‌ای.

در فرآیند تصمیم‌گیری ما درباره ضرورت قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی، وجود درختان بلند و احتمال برخورد این درختان با خطوط برق نیز در نظر گرفته می‌شود.

بررسی این مجموعه از معیارها گام نخست گروه هواشناسی برای تصمیم‌گیری درباره ضرورت قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی است که ممکن است منجر به تحلیل تکمیلی شود.

برای کاهش میزان تأثیر رویدادهای قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی، ما از دیدگاه مشتریان استقبال می‌کنیم و از طریق ارائه اطلاعات تکمیلی و منابع سودمند، به بازخورد آنها پاسخ می‌دهیم.

ما از روش‌های زیر این کار را انجام می‌دهیم:

- بهبود اعلان‌های مشتریان،
- شراکت با سازمان‌های مبتنی بر جامعه برای ارائه جایگزین‌های غذایی،
- ارائه باتری‌های سیار به مشتریان واجد شرایط،
- بهسازی مکان‌های مرکز منابع اجتماعی
- و ارائه اطلاعات سودمند، اعم از هشدار آدرس برای افرادی که حساب ندارند و اعلان‌های اضافی و اعلام درب منزل برای مشتریان آسیب‌پذیر medical baseline و خود-تایید.

ما می‌دانیم که قطع برق زندگی را مختل می‌کند. به همین دلیل همچنان در پی یافتن راهکارهایی برای کاهش تاثیر قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی، بدون به خطر افتادن ایمنی، هستیم.

اطلاع‌رسانی زودهنگام درباره رویدادهای قطع برق حفظ ایمنی عمومی به ماموران خدمات اضطراری مانند آتش‌نشانی، پلیس و ادارات ایالتی، محلی و قبیله‌ای خدمات اضطراری با هدف فراهم کردن فرصت بسیج امکانات در صورت نیاز جزو اقدامات ما است.

هدف ما این است که اعلان‌ها را از طریق تماس، پیامک و ایمیل در فاصله دو روز مانده، یک روز مانده و چند دقیقه مانده به رویداد قطع برق، و هنگام قطع برق برای مشتریان صادر کنیم.

همچنین ما از pge.com، تبلیغات دیجیتال، و شبکه‌های رسانه اجتماعی استفاده خواهیم کرد. و با خبرگزاری‌ها و شبکه‌های رادیویی محلی برای رساندن پیام و اطلاعات ضروری به مشتریان خود، همکاری می‌کنیم تا آنها از آخرین اخبار مطلع شوند.

هنگام برطرف شدن شرایط جوی نامساعد شما را مطلع می‌کنیم، زمان تخمینی وصل برق را اعلام می‌کنیم و پس از وصل شدن برق منزل‌تان، تاییدیه لازم را صادر می‌کنیم.

جهت کمک به افراد برای آمادگی در مقابل رویداد قطع برق حفظ ایمنی عمومی، به نکات زیر توجه کنید:

- اطلاعات تماس خود را با مراجعه به pge.com/mywildfirealerts یا تماس با 1-866-743-6589 به‌روز کنید،
- برای نیازهای پزشکی برنامه‌ریزی کنید،
- بسته اضطراری خود را تهیه یا دوباره جمع‌آوری کنید
- و در صورت نیاز به کمک‌های تکمیلی در دوران خاموشی، به pge.com/pspsupport مراجعه کنید تا اطلاعاتی را درباره منابع برای مشتریانی که برای تامین نیازهای پزشکی و زندگی مستقل خود به برق وابسته هستند، کسب کنید.

PG&E همچنین از مشتریان خود می‌خواهد که برای کسب اطلاعات ارزشمند درباره مخاطرات آتش‌سوزی و اقدامات لازم برای حفظ ایمنی خانه، خانواده و محل کار، به Safety Action Center مراجعه کنند.

برای کسب اطلاعات درباره آخرین اقدامات PG&E در زمینه پیشگیری از آتش‌سوزی و روش‌های بهسازی فرآیند قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی، به pge.com/wildfiresafety مراجعه کنید.