

¿Qué es una Public Safety Power Shutoff (PSPS)?

NARRADOR: California, Oregón y Washington, así como otros estados del oeste de EE. UU., siguen experimentando un mayor riesgo de incendios forestales y una temporada de incendios más larga.

Los vientos fuertes pueden hacer que las ramas de los árboles y los escombros entren en contacto con líneas vivas de electricidad, dañan nuestro equipo y causan un incendio forestal.

Por consiguiente, para prevenir incendios forestales durante condiciones meteorológicas adversas, es posible que nos veamos en la necesidad de interrumpir el suministro de electricidad. Esto se conoce como una Public Safety Power Shutoff.

Casi una tercera parte de las líneas eléctricas que suministran energía a nuestros clientes se encuentran ahora en zonas de alto riesgo de incendio (High Fire-Threat District), según lo designado por la California Public Utilities Commission (CPUC).

PG&E no correrá ningún riesgo con la seguridad de nuestros clientes. El único propósito de una Public Safety Power Shutoff es mantener la seguridad de nuestros clientes.

PG&E monitorea todos los días las condiciones en todo nuestro sistema, para garantizar la seguridad de las operaciones, incluida una evaluación de si necesitamos cortar el suministro eléctrico por seguridad como último recurso.

Aunque ningún factor por sí solo activará una Public Safety Power Shutoff, algunos de los factores que intervienen en la decisión son:

- Bajos niveles de humedad, del 30% o menos,
- Pronósticos de vientos sostenidos generalmente superiores a 19 millas por hora, con ráfagas típicamente superiores a 30 a 40 millas por hora
- Condiciones de material seco en el suelo y bajo contenido de humedad de la vegetación
- Una advertencia de bandera roja
- Y observaciones en tiempo real en tierra

Al determinar si es necesaria una Public Safety Power Shutoff, nuestro proceso de toma de decisiones también toma en cuenta la presencia de árboles con suficiente altura para golpear las líneas eléctricas.

Este conjunto de criterios es un primer paso que puede llevar a un análisis más profundo por parte de nuestro equipo de meteorología para determinar si es necesaria una Public Safety Power Shutoff.

Para reducir el impacto de las Public Safety Power Shutoffs, escuchamos a nuestros clientes y respondemos a sus comentarios proporcionando más información y mejores recursos.

Logramos hacer esto

- mejorando las notificaciones para los clientes,
- asociándonos con organizaciones comunitarias para ofrecer sustituciones de alimentos
- proporcionando baterías portátiles a los clientes elegibles

- Refinando la ubicación de los centros de recursos comunitarios
- Y brindando mejor información, como serían las alertas de domicilio para los no titulares de cuentas, y notificaciones y avisos a domicilio adicionales para los clientes del programa Medical Baseline y aquellos que se autocertifican como vulnerables.

Sabemos que los cortes de energía alteran la vida de la gente. Por eso seguimos identificando formas de reducir el impacto de los apagones por Public Safety Power Shutoff sin comprometer la seguridad.

Estamos notificando con anticipación sobre las Public Safety Power Shutoffs a nuestros socios de primera respuesta crítica, como los departamentos de bomberos, la policía y los servicios de emergencia estatales, locales y tribales, para darles tiempo de movilizarse cuando sea necesario.

Nuestro objetivo es notificar a nuestros clientes dos días antes, un día antes y justo antes de cortar el suministro eléctrico, a través de llamadas, mensajes de texto y correos electrónicos.

También utilizaremos pge.com, anuncios digitales y canales de redes sociales. Además, trabajaremos con los noticieros y las estaciones de radio locales para hacer llegar el mensaje a nuestros clientes y que puedan estar actualizados al respecto.

Le notificaremos una vez que haya pasado el temporal, le comunicaremos la hora estimada de restablecimiento y le enviaremos una confirmación una vez restablecido el suministro eléctrico en su hogar.

Para prepararse para las Public Safety Power Shutoffs, aquí hay algunos puntos para su consideración:

- Actualice su información de contacto en pge.com/mywildfirealerts o llamando al 1-866-743-6589.
- Planifique sus necesidades médicas,
- Construya o reponga su kit de emergencia.
- Y si necesita ayuda adicional durante un corte de energía, visite pge.com/pspsupport para saber qué recursos hay disponibles para los clientes que dependen de energía eléctrica para sus necesidades médicas y de vida independiente.

PG&E también anima a nuestros clientes a visitar el Safety Action Center, para conocer información valiosa sobre los riesgos de incendio forestal y lo que los clientes pueden y deben hacer para conservar su hogar, familia o negocio seguros.

Para conocer las últimas novedades sobre las actividades de PG&E en materia de seguridad contra incendios forestales, así como las formas en que estamos mejorando las Public Safety Power Shutoffs, visite pge.com/wildfiresafety.