

## ما هو إجراء قطع التيار الكهربائي حفاظًا على السلامة العامة (PSPS)؟

الراوي: تستمر ولايات California و Oregon و Washington وغيرها من الولايات الغربية في مواجهة مخاطر متزايدة بسبب حرائق الغابات وبسبب زيادة طول موسم حرائق الغابات.

فقد تتسبب الرياح العاتية في التحام الأشجار والحطام مع خطوط الكهرباء، وفي تلف المعدات؛ الأمر الذي ينجم عنه نشوب حرائق الغابات.

ولذا قد يتعين علينا نتيجةً لذلك قطع التيار الكهربائي أثناء حدوث الطقس السيء لمنع نشوب حرائق الغابات. وهذا ما يُسمّى بإجراء قطع التيار الكهربائي حفاظًا على السلامة العامة.

حوالي ثلث خطوط الكهرباء التي تمد عملنا بالطاقة الكهربائية في المناطق الأكثر تعرُّضًا لخطر الحرائق كما تُحددها لجنة California Public Utilities Commission.

لا تتدخّر PG&E جُهدًا فيما يتعلق بسلامة العملاء. إن الهدف الأساسي من عملية قطع التيار الكهربائي حفاظًا على السلامة العامة هو سلامة عملنا.

تعمل شركة PG&E يوميًا على مراقبة الظروف على مستوى نظامنا للتأكد من سلامة العمليات، بما في ذلك تقييم ما إذا كان يجب علينا فصل التيار الكهربائي حفاظًا على السلامة باعتباره الحل الأخير.

بالرغم من أنه ليس هناك عامل واحد فقط سيؤدّي إلى انقطاع التيار الكهربائي حفاظًا على السلامة العامة، إلا أن بعض العوامل تشمل:

- انخفاض مستويات الرطوبة إلى 30% أو أقل،
- التنبؤ بهبوب رياح دائمة عمومًا بسرعة أعلى من 19 ميلًا في الساعة، وهبوب رياح بسرعة فائقة حوالي 30 إلى 40 ميلًا في الساعة
- حالة المواد الجافة على الأرض، وانخفاض محتوى الرطوبة في الغطاء النباتي،
- تحذير مؤشرات الخطر
- وملاحظات على الأرض في الوقت الفعلي.

كما نضع في اعتبارنا أثناء عملية اتخاذ القرار وجود عدد كافٍ من الأشجار الطويلة عُرضةً للاصطدام بخطوط التيار الكهربائي عند تحديد مدى ضرورة قطع التيار الكهربائي حفاظًا على السلامة العامة.

تُعد مجموعة المعايير هذه الخطوة الأولى التي قد تُؤدّي إلى المزيد من التحاليل من قِبَل فريق خبراء الأرصاد الجوية لدينا لتحديد مدى ضرورة قطع التيار الكهربائي حفاظًا على السلامة العامة.

لنقليل تأثير أحداث قطع التيار الكهربائي حفاظًا على السلامة العامة، نستمع إلى عملنا ونتجاوب مع التعليقات بتوفير المزيد من المعلومات وتوفير موارد أفضل.

نحن نقوم بذلك من خلال:

- تحسين طريقة إخطارات العملاء،
- التعاون مع المؤسسات المجتمعية لتقديم بدائل طعام،
- تقديم بطاريات محمولة للعملاء المؤهلين للحصول عليها،
- تحسين مواقع مراكز الموارد المجتمعية،
- وتقديم معلومات أفضل، بما في ذلك توجيه تنبيهات لغير أصحاب الحسابات وإرسال إخطارات إضافية وقرع الأجراس من أجل عملاء برنامج Medical Baseline والعملاء المُعرّضين للخطر ذاتيًا.

إننا نعلم أن انقطاع الكهرباء يُعطل الحياة. ولهذا نبذل جهودًا متواصلة من أجل تحديد سُبُل تقليل تأثير أحداث قطع التيار الكهربائي جفاظًا على السلامة العامة بدون الإضرار بالسلامة.

نحن نُقدِّم إخطاراتٍ مبكرة بشأن أحداث قطع التيار الكهربائي جفاظًا على السلامة العامة إلى الشركاء الحيويين من خط الاستجابة الأول، مثل أقسام إطفاء الحرائق، والشرطة ومكاتب خدمات الطوارئ على مستوى الولاية، وعلى المستوى المحلي والعائلي، ومنح مهلة زمنية للحشد حسب الحاجة.

وهدفنا من ذلك هو إرسال إخطارات إلى عملائنا قبل يومين، وقبل يوم، وقبل قطع التيار الكهربائي مباشرة، وعند قطع التيار الكهربائي من خلال المكالمات الهاتفية، والرسائل النصية، ورسائل البريد الإلكتروني.

كما نستخدم أيضًا موقع [pge.com](http://pge.com)، ووسائل الدعاية الرقمية، وقنوات التواصل الاجتماعي. وسنعمل مع القنوات الإخبارية المحلية والإذاعات اللاسلكية لتوصيل رسائل لعملائنا حتى يكونوا على اطلاع بأحدث الأخبار.

وسوف نُخبرك بمجرد زوال تلك الظروف الجوية العاتية، ونُشارك الوقت المُقدَّر لعودة التيار الكهربائي، وإرسال رسالة تأكيد بمجرد عودة التيار الكهربائي إلى منزلك.

للمساعدة في الاستعداد لأحداث انقطاع التيار الكهربائي جفاظًا على السلامة العامة، إليكم بعض الإجراءات التي نود منكم وضعها في الاعتبار:

- تحديث معلومات الاتصال على [pge.com/mywildfirealerts](http://pge.com/mywildfirealerts)، أو عن طريق الاتصال بنا على الرقم 1-866-743-6589
- التخطيط للاحتياجات الطبية،
- بناء أو إعادة تخزين أدوات الطوارئ،
- وإذا كنت بحاجة للمساعدة أثناء انقطاع التيار الكهربائي، فتفضل بزيارة موقع [pge.com/pspsresources](http://pge.com/pspsresources) لمعرفة معلومات حول الموارد المُتاحة للعملاء الذين يعتمدون على الطاقة الكهربائية في تلبية احتياجاتهم المعيشية والطبية.

كما تُحث شركة PG&E عملائنا على التوجه إلى مركز **Safety Action Center** لمعرفة معلومات قيمة حول مخاطر حرائق الغابات وما يجب على العملاء القيام به وما يمكنهم القيام به من أجل الحفاظ على سلامة منازلهم أو أسرهم أو أعمالهم.

للاطلاع على آخر جهود شركة PG&E المبذولة للحفاظ على سلامة الغابات والسُّبُل التي نتبعها لتحسين مستويات انقطاع التيار الكهربائي جفاظًا على السلامة العامة، تفضل بزيارة [pge.com/wildfiresafety](http://pge.com/wildfiresafety).