

Programa de Segurança da Comunidade Contra Incêndios Florestais

Guião de vídeo, versão longa – O que é um Corte de Energia para Segurança do Público?

Quando a Califórnia enfrenta uma ameaça crescente de incêndios florestais, a PG&E procura expandir e alargar os seus esforços no sentido de diminuir os riscos dos incêndios florestais em toda a área de serviço.

É por esta razão que se determinadas condições meteorológicas adversas ameaçarem uma parte do sistema elétrico, a PG&E pode ter necessidade de desligar a eletricidade no interesse da segurança pública. A esta situação dá-se o nome de Corte de Energia para Segurança do Público, ou PSPS.

Com mais de metade da superfície da nossa área de serviço classificada hoje como de alto risco para incêndios florestais, os Cortes de Energia para Segurança do Público são uma ferramenta importante para manter a segurança dos clientes e das comunidades.

Todos dependemos da eletricidade para a vida quotidiana, pelo que queremos trabalhar em conjunto com os clientes em soluções que possam evitar incêndios florestais.

Os eventos de corte de energia que decorreram em 2019 perturbaram a vida de muitos dos nossos clientes e estamos empenhados em retirar conclusões do ano passado e melhorar em 2020.

É por isso que este ano estamos a trabalhar no sentido de reduzir a dimensão destes eventos, encurtar a sua duração e torná-los mais compreensíveis para os nossos clientes.

Que condições meteorológicas podem levar a um evento de PSPS?

Diariamente, a PG&E monitoriza as condições em todo o sistema para garantir a segurança das nossas operações, incluindo avaliar se temos de proceder pró-ativamente cortando a energia por segurança como último recurso.

Os eventos de PSPS têm mais probabilidade de ocorrer nos meses historicamente mais secos e ventosos de final do verão e início de outono.

Embora não exista um fator único para justificar um evento de PSPS, alguns destes fatores podem ser:

- um aviso de bandeira vermelha;
- baixos níveis de humidade;
- previsão de ventos constantes geralmente acima de 40 km/h (25 mph) e rajadas acima de 72 km/h (45 mph);
- condições de combustível seco; e
- observações no solo em tempo real.

Como é que a PG&E está a melhorar os tempos de restabelecimento?

Depois de ultrapassadas as condições meteorológicas adversas e se for seguro fazê-lo, as nossas equipas têm de inspecionar visualmente cada quilómetro dos nossos cabos elétricos para garantir que não apresentam danos e podem receber corrente de forma segura.

Estamos a trabalhar no sentido de reduzir para metade os tempos de restabelecimento em comparação com 2019 de forma que, na maior parte dos casos, seja possível restabelecer a energia no prazo de 12 horas diurnas depois de ultrapassadas as condições meteorológicas adversas.

As medidas que estamos a tomar incluem:

- praticamente duplicar a nossa frota de helicópteros de uso exclusivo durante os eventos, que passará de 35 para 65, o que permitirá inspecionar os cabos mais rapidamente; sobretudo os cabos que atravessam terrenos acidentados;
- utilizar dois aviões com câmaras de infravermelhos para podermos inspecionar os cabos de transmissão de noite; e
- colocar mais equipas no terreno para acelerar as inspeções.

Alertas avançados para clientes e parceiros comunitários

Estamos a disponibilizar informação antecipada sobre eventos de PSPS aos nossos parceiros críticos de primeiros socorros, tais como bombeiros, polícia e o Departamento de Serviços de Emergência da Califórnia.

O nosso objetivo é notificar os nossos clientes com dois dias de antecedência, com um dia de antecedência e imediatamente antes do corte de energia através de chamadas, mensagens de texto e e-mails. Recorreremos ainda a pge.com, publicidade digital e redes sociais e trabalharemos com órgãos de comunicação e estações de rádio locais para que a mensagem chegue aos nossos clientes e estes possam estar atualizados.

Uma vez ultrapassadas as condições meteorológicas adversas, partilharemos a estimativa do tempo necessário para o restabelecimento e enviaremos uma confirmação assim que a energia tiver sido restabelecida em sua casa.

Este ano, estamos a atualizar os alertas aos nossos clientes sobre eventos de PSPS para dar mais informações antecipadamente – incluindo uma janela temporal para o corte e outra janela temporal para a estimativa do restabelecimento.

A PG&E disponibilizará também apoio adicional aos clientes inscritos no programa de Base de Referência Médica, incluindo os que vivem em apartamentos ou em caravanas.

O que podem os clientes fazer para se prepararem?

Como ajuda preparatória para o Corte de Energia para Segurança do Público, vejamos alguns aspetos que vale a pena ter em conta:

- atualize os seus dados de contacto em pge.com/mywildfirealerts ou ligando para 1-866-743-6589;
- planeie as suas necessidades médicas;
- crie ou reabasteça o seu kit de emergência; e
- se necessitar de outras ajudas durante um corte de energia, visite pge.com/disabilityandaging para ficar a conhecer os recursos ao dispor dos clientes que dependem da eletricidade para satisfazer necessidades médicas e de vida independente.

A PG&E incentiva ainda os clientes a visitarem o Centro de Ação de Segurança, para ficarem a conhecer informação muito importante sobre riscos de incêndios florestais e o que podem e devem fazer para manterem os seus lares, as suas famílias e as suas empresas em segurança.

Para ficar a conhecer os mais recentes esforços da PG&E no domínio da segurança contra incêndios florestais e as formas como estamos a melhorar os Cortes de Energia para Segurança do Público, visite pge.com/wildfiresafety.

Guião COVID-19

Dado que a COVID-19 afetou todos os níveis da sociedade, a PG&E continua focada na saúde e na segurança dos seus clientes e dos seus colaboradores. Estamos no terreno a executar trabalhos essenciais, mas continuamos a cumprir os protocolos de distanciamento de segurança uma vez que sabemos da importância de manter a iluminação, sobretudo quando a nossa comunidade tem de permanecer em casa. E estamos decididos a levar em conta o impacto da pandemia da COVID-19, por um lado, e a ameaça dos grandes incêndios florestais, por outro. O nosso principal objetivo é garantir a segurança pública. Para obter mais informações sobre o trabalho vital de segurança que estamos a realizar durante a COVID-19, visite pge.com/covid19.