

# តើអ្វីគឺជាការផ្តាច់ចរន្តអគ្គិសនីដើម្បីសុវត្ថិភាពសាធារណៈ?

**អ្នកគោល:** រដ្ឋ California, Oregon និង Washington រួមជាមួយនិងរដ្ឋនៅភាគខាងលិចផ្សេងទៀតមួយចំនួន បន្តប្រយោជន៍កំណើនហានិភ័យភ្លើងឆេះព្រៃ និងរដ្ឋកាលភ្លើងឆេះព្រៃយូរជាងមុន។ ខ្យល់ខ្លាំងអាចបណ្តាលឱ្យរ៉ែកឈើ និងកម្ទេចកម្ទីប៉ះជាមួយខ្សែភ្លើង ធ្វើឱ្យខូចខាតដល់គ្រឿងបរិក្ខាររបស់យើង និងបង្កឱ្យមានភ្លើងឆេះព្រៃ។ ជាលទ្ធផល យើងអាចនឹងត្រូវបិទថាមពលអំឡុងពេលមានស្ថានភាពអាកាសធាតុធ្ងន់ធ្ងរដើម្បីជួយបង្ការភ្លើងឆេះព្រៃ។ ការបិទនេះហៅថា ការផ្តាច់ចរន្តអគ្គិសនីដើម្បីសុវត្ថិភាពសាធារណៈ។ ដោយជិត **1/3** នៃខ្សែថាមពលដែលផ្តល់ថាមពលដល់អតិថិជនរបស់យើង ឥឡូវគឺស្ថិតនៅក្នុងតំបន់ **high fire threat district** ដូចជាតំបន់ដោយ California Public Utilities Commission ។ PG&E និងមិនប្រមូលជាមួយនិងសុវត្ថិភាពអតិថិជនឡើយ។

ការផ្តាច់លើការផ្តាច់ចរន្តអគ្គិសនីដើម្បីសុវត្ថិភាពសាធារណៈតែមួយគត់ គឺដើម្បីរក្សាអតិថិជនរបស់យើងឱ្យមានសុវត្ថិភាព។ ក្នុងឆ្នាំ **2021** យើងកំពុងធ្វើរៀងជាច្រើនទៀតដើម្បីជួយអតិថិជន និងសហគមន៍របស់យើងនៅមុនពេល អំឡុងពេល និងក្រោយពេលព្រឹត្តិការណ៍នៃការផ្តាច់ចរន្តអគ្គិសនីដើម្បីសុវត្ថិភាពសាធារណៈ។ ជារៀងរាល់ថ្ងៃ PG&E ពិនិត្យតាមដានស្ថានភាពនៅទូទាំងប្រព័ន្ធរបស់យើងដើម្បីធានាបាននូវប្រតិបត្តិការដែលមានសុវត្ថិភាព រួមមានការវាយតម្លៃថាតើយើងត្រូវបិទថាមពលដើម្បីសុវត្ថិភាពដោយសកម្មជាមុនជាងជ្រើសរើសចុងក្រោយឬទេ។

ទោះបីមិនមែនមានកត្តាតែមួយដែលនឹងធ្វើឱ្យព្រឹត្តិការណ៍នៃការផ្តាច់ចរន្តអគ្គិសនីដើម្បីសុវត្ថិភាពសាធារណៈក៏ដោយ ក៏កត្តាខ្លះរួមមានកម្រិតសំណើមទាបជាទូទៅ **30%** ចុះក្រោមជាទូទៅខ្យល់បក់ដល់លទ្ធភាពណាមួយទុកមានល្បឿនលឿនជាង **19** ម៉ាយល៍ក្នុងមួយម៉ោង ខ្យល់ក្រខ្លាំងក្នុងកម្រិតលើសប្រហែលជា **30** ទៅ **40** ម៉ាយល៍ក្នុងមួយម៉ោង ស្ថានភាពនៃរបស់បងាយឆេះនៅលើដី និងបរិមាណនៃសារធាតុជាតិដែលមានសំណើមទាប ការព្រមានដោយទង់ក្រហម និងការសង្កេតមើលនៅលើដីដាក់ស្នែង។ ដំណើរការនៃការសម្រេចចិត្តរបស់យើងក៏ពន្យល់អំពីតម្លៃមានដើមឈើនានាដែលស្ថិតនៅក្នុងការបំផ្លិចបំផ្លាញខ្សែភ្លើង នៅពេលកំណត់ថាតើចាំបាច់ត្រូវមានការផ្តាច់ចរន្តអគ្គិសនីដើម្បីសុវត្ថិភាពសាធារណៈឬអត់។ ការកំណត់លក្ខណៈនៃខ្លឹមសារនេះ គឺជាជំហានដំបូងដែលអាចនាំឱ្យមានការវិភាគបន្ថែមដោយក្រុមអនុវិទ្យារបស់យើង ដើម្បីកំណត់ថាតើចាំបាច់ត្រូវមានការផ្តាច់ចរន្តអគ្គិសនីដើម្បីសុវត្ថិភាពសាធារណៈឬអត់។

ដើម្បីកំណត់បន្ថយផលប៉ះពាល់ព្រឹត្តិការណ៍នៃការផ្តាច់ចរន្តអគ្គិសនីដើម្បីសុវត្ថិភាពសាធារណៈ យើងកំពុងស្តាប់អតិថិជនរបស់យើង និងកំពុងឆ្លើយតបវិញចំពោះមតិរបស់យើង ដោយការផ្តល់ព័ត៌មានបន្ថែម និងធនធានដែលកាន់តែប្រសើរ។ នៅឆ្នាំនេះ យើងកំពុងកែលម្អការជូនដំណឹងដល់អតិថិជនរបស់យើង ដោយចាប់ផ្តើមការនាំមកនូវការនាំមកនូវមន្ទីរពេទ្យជា ធានារ៉ាប់រងសម្រាប់ក្រុមគ្រួសារ និង **Meals On Wheels** ដើម្បីផ្តល់ការដាក់ជំនួសអាហារ ដោយការផ្តល់អាគុយចល់អតិថិជនដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន ការបើកមជ្ឈមណ្ឌលធនធានសហគមន៍បន្ថែម និងការផ្តល់ព័ត៌មានកាន់តែប្រសើរ រួមទាំងការជូនដំណឹងអាសយដ្ឋាន

សម្រាប់អ្នកដែលមិនមែនជាម្ចាស់គណនី និងការជូនដំណឹងបន្ថែម ព្រមទាំងកណ្តឹងទូរស័ព្ទប្រាប់អតិថិជន **medical baseline** អំពីពេលវេលាថាមពលនឹងត្រូវបានបិទ និងត្រូវប្រុងប្រយ័ត្ន។ យើងដឹងថាការបាត់បង់ថាមពលនឹងប៉ះពាល់ដល់ការងាររបស់យើង។ ទោះបីយើងជាមូលហេតុដែលយើងកំពុងបន្ត ដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណវិធីសាស្ត្រក្នុងការកំណត់បន្ថយផលប៉ះពាល់ដោយព្រឹត្តិការណ៍នៃការផ្តាច់ចរន្តអគ្គិសនីដើម្បីសុវត្ថិភាពសាធារណៈដោយមិនប៉ះពាល់ដល់សុវត្ថិភាព។ យើងកំពុងផ្តល់ការជូនដំណឹងអោយបានឆាប់រហ័សអំពីព្រឹត្តិការណ៍នៃការផ្តាច់ចរន្តអគ្គិសនីដើម្បីសុវត្ថិភាពសាធារណៈដល់អ្នកដែលជាអ្នកឆ្លើយតបដំបូងសំខាន់ៗដូចជា នាយកដ្ឋានពន្ធនាគារអគ្គិភ័យ ប៉ូលីស និងការិយាល័យប្រចាំមូលដ្ឋាន និងប្រចាំកុលសម្ព័ន្ធរបស់អ្នកសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ ដើម្បីផ្តល់ពេលវេលាគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការត្រៀមលក្ខណៈតាមការចាំបាច់។ គោលដៅរបស់យើងគឺដើម្បីផ្តល់ការជូនដំណឹងដល់អតិថិជនរបស់យើងក្នុងរយៈពេលពីរថ្ងៃមុន មួយថ្ងៃមុន និងមុនពេលការផ្តាច់ថាមពលបន្តិចតាមរយៈទូរសព្ទ សារ និងអ៊ីម៉ែល។ យើងក៏នឹងប្រើប្រាស់អាសយដ្ឋាន **pge.com**, ការផ្សព្វផ្សាយពាណិជ្ជកម្មអ៊ីដីជីល និងបណ្តាញផ្សព្វផ្សាយសង្គមផងដែរ ហើយយើងនឹងធ្វើការជាមួយប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយវីទេអូនិងព័ត៌មានក្នុងស្រុក ដើម្បីទទួលបានការផ្ញើសារទៅអតិថិជនរបស់យើងដើម្បីឱ្យពួកគេអាចទទួលបានព័ត៌មានថ្មីៗ។

នៅពេលដែលអាកាសធាតុធ្ងន់ធ្ងរបានកន្លងផុតទៅ យើងនឹងចែករំលែកពេលវេលាដែលបានប៉ាន់ស្មានទុកសម្រាប់ការស្តារឡើងវិញ និងផ្ញើការបញ្ជាក់នៅពេលវេលាថាមពលត្រូវបានស្តារឡើងវិញនៅផ្ទះរបស់អ្នក។ ដើម្បីជួយត្រៀមខ្លួនសម្រាប់ព្រឹត្តិការណ៍នៃការផ្តាច់ចរន្តអគ្គិសនីដើម្បីសុវត្ថិភាពសាធារណៈ នៅទីនេះជាចំណុចមួយចំនួនដែលអ្នកប្រហែលជាចង់ពិចារណា។ ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់អ្នកតាមអាសយដ្ឋាន **pge.com/mywildfirealerts** ឬតាមរយៈការហៅទូរសព្ទមកកាន់លេខ **1-866-743-6589** ។ គម្រោងសម្រាប់ការផ្តល់ព័ត៌មានស្រុក

ការបង្កើតឬស្តុកទុកកញ្ចប់បករណ៍សង្គ្រោះបន្ទាន់របស់អ្នកឡើងវិញ និងប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយបន្ថែមអំឡុងពេលការបិទថាមពល សូមចូលទៅកាន់អាសយដ្ឋាន **pge.com/pspsresources** ដើម្បីស្វែងយល់អំពីធនធានសម្រាប់អតិថិជនដែលពឹងផ្អែកលើថាមពលសម្រាប់ការផ្គត់ផ្គង់ស្រុក និងការរស់នៅឯករាជ្យ។ PG&E ក៏កំពុងលើកទឹកចិត្តអតិថិជនរបស់យើងផងដែរក្នុងការទៅ **safety action center** ដើម្បីសិក្សាព័ត៌មានដ៏មានតម្លៃអំពីហានិភ័យភ្លើងឆេះព្រៃ និងអ្វីដែលអតិថិជនអាចធ្វើនិងគួរធ្វើដើម្បីរក្សាផ្ទះសំបែង គ្រួសារ ឬអាជីវកម្មរបស់ពួកគេឱ្យមានសុវត្ថិភាព។ សម្រាប់ព័ត៌មានថ្មីៗបំផុតស្តីពីកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែង និងវិធីសាស្ត្រដើម្បីសុវត្ថិភាពភ្លើងឆេះព្រៃរបស់ PG&E យើងកំពុងកែលម្អការផ្តាច់ចរន្តអគ្គិសនីដើម្បីសុវត្ថិភាពសាធារណៈស្តីពីសុវត្ថិភាពភ្លើងឆេះព្រៃសូមចូលទៅកាន់អាសយដ្ឋាន **pge.com/**។