जंगल की आग संबंधी सामुदायिक सुरक्षा कार्यक्रम (Community Wildfire Safety Program)
विस्तृत जानकारी वाला वीडियो स्क्रिप्ट (Long-Form Video Script) - पब्लिक सेफ्टी पावर शटऑफ क्या है?

जबकि कैलिफोर्निया जंगल की आग के बढ़ते खतरे का सामना करता है, PG&E हमारे सारे सेवा क्षेत्र में जंगल की आग के जोखिम को कम करने के हमारे प्रयासों को बढ़ा रहा है और विस्तारित कर रहा है।

यही कारण है कि अगर खराब मौसम के कारण इलेक्ट्रिक प्रणाली के किसी भी हिस्से में नुकसान पहुंचता है तो जन सुरक्षा के हित को ध्यान में रखते हुए PG&E के लिए बिजली बंद करना जरूरी हो सकता है। इसे पब्लिक सेफ्टी पावर शटऑफ या PSPS के रूप में जाना जाता है।

हमारे सेवा क्षेत्र में आधे से अधिक क्षेत्र को अब जंगल की आग के लिए उच्च जोखिम वाले स्थान के रूप में वर्गीकृत किए जाने के साथ ही, ग्राहकों और समुदायों को सुरक्षित रखने के लिए पब्लिक सेफ्टी पावर शटऑफ महत्वपूर्ण साधन है।

हम सभी रोजमर्रा की जिंदगी के लिए बिजली पर निर्भर करते हैं और हम अपने ग्राहकों के साथ मिलकर ऐसे समाधानों पर काम करना चाहते हैं जिससे जंगल की आग को रोका जा सके।

2019 में हुई बिजली बंद होने की घटनाओं ने हमारे अनेक ग्राहकों के जीवन को बाधित कर दिया और हम पिछले वर्ष से सीखने और 2020 में सुधार करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

यही कारण है कि हम अपने ग्राहकों के लिए घटनाओं को आकार में पहले से छोटी, अवधि में कम और ज्यादा स्मार्ट बनाने के लिए काम कर रहे हैं।

कौन सा मौसम PSPS घटना को अंजाम दे सकता है?
प्रतिदिन, PG&E सुरक्षित संचालन सुनिश्चित करने के लिए हमारी प्रणालियों में स्थितियों की निगरानी करती है, जिसमें यह मूल्यांकन करना शामिल है कि क्या हमें पहले से सक्रिय रहकर सुरक्षा के लिए अंतिम उपाय के रूप में बिजली बंद कर देनी चाहिए।

PSPS की घटनाएं ग्रीष्मकाल के आखिर में और शरद ऋतु के आरंभ में ऐतिहासिक रूप से ज्यादा सूखे और ज्यादा हवाओं वाले महीनों में होती हैं।

हालांकि कोई भी एकल कारक PSPS घटना को प्रेरित नहीं करेगा लेकिन कुछ कारकों में ये शामिल हैं:

- रेड फ्लैग चेतावनी,
- कम आर्द्रता के स्तर,
- पूर्वानुमानित निरंतर चलने वाली हवाएं 25 मील प्रति घंटे से ऊपर और हवा के झोंके लगभग 45 मील प्रति घंटे से अधिक,
- सूखे ईंधन की स्थिति और
- ऑन-द-ग्राउंड, रीयल-टाइम अवलोकन

PG&E किस तरह बिजली बहाली के समय में सुधार कर रही है?
बेहद ख़राब मौसम के बीत जाने और ऐसा करना सुरक्षित होने के बाद, हमारे कर्मीदल को यह सुनिश्चित करने के लिए हमारी बिजली लाइनों के प्रत्येक मील का निरीक्षण करना चाहिए कि वे हानि से मुक्त हैं और बिजली शुरु करने के लिए सुरक्षित हैं।

हम 2019 की तुलना में बिजली कटौती के समय को आधा करने के लिए काम कर रहे हैं, ताकि ज्यादातर मामलों में, बेहद ख़राब मौसम बीतने के बाद 12 दिनों के भीतर बिजली बहाल हो जाए।

हम जो कदम उठा रहे हैं उनमें शामिल हैं:

- 35 से 65 तक की घटनाओं के दौरान हमारे हेलीकॉप्टर बेड़े के अनन्य इस्तेमाल को लगभग दोगुना करना जिससे लाइनों का निरीक्षण अधिक तेज़ी से हो पाता है; खासतौर पर उन लाइनों का जो उबड़-खाबड़ इलाकों से होकर गुजरती हैं।
- रात में ट्रांसमिशन लाइनों के निरीक्षण में सक्षम इंफ्रारेड कैमरों के साथ दो एयरप्लेन्स का इस्तेमाल करना और
- निरीक्षणों की गति बढ़ाने के लिए फील्ड कर्मीदलों को बढ़ाना।

ग्राहकों और सामुदायिक भागीदारों के लिए अग्रिम चेतावनी

हम अपने महत्वपूर्ण फर्स्ट रेस्पोंडर पार्टनर्स, जैसे कि अग्निशमन विभाग, पुलिस और कैलिफोर्निया डिपार्टमेंट ऑफ इमरजेंसी सर्विसेज को PSPS घटनाओं के बारे में शुरुआती सूचना दे रहे हैं।

हमारा लक्ष्य अपने ग्राहकों को दो दिन पहले, एक दिन पहले और बिजली बंद करने से ठीक पहले कॉल, टेक्स्ट और ईमेल के माध्यम से सूचनाएं प्रदान करना है। हम pge.com, डिजिटल विज्ञापन और सोशल मीडिया चैनलों का भी उपयोग करेंगे और हम अपने ग्राहकों को संदेश देने के लिए स्थानीय समाचार और रेडियो आउटलेट्स के साथ काम करेंगे ताकि उन्हें नवीनतम जानकारी मिल सके।

एक बार बेहद ख़राब मौसम बीत जाने के बाद, हम बिजली बहाली के अनुमानित समय को साझा करेंगे, और बिजली बहाल होने के बाद आपके घर पर पुष्टिकरण भेजेंगे।

इस वर्ष, हम PSPS घटनाओं के बारे में पहले से अधिक विवरण प्रदान करने के बारे में अपनी ग्राहक चेतावनियों को अपडेट कर रहे हैं - जिसमें बिजली बंद किए जाने की अनुमानित समयसीमा और बिजली बहाल होने की अनुमानित समयसीमा शामिल है।

PG&E चिकित्सा बेसलाइन कार्यक्रम में नामांकित ग्राहकों के लिए विशेषकर उन ग्राहकों के लिए अतिरिक्त आउटरीच भी बनाएगी जो अपार्टमेंट या ट्रेलर घरों में रहते हैं।

तैयारी के लिए आप क्या कर सकते हैं?

पब्लिक सेफ्टी पावर शटऑफ की तैयारी में मदद के लिए, यहां कुछ चीजें दी गई हैं जिन पर आप विचार कर सकते हैं:

- अपनी संपर्क सूचना pge.com/mywildfirealerts पर या 1-866-743-6589 पर कॉल करके अपडेट करें।
- चिकित्सीय ज़रूरतों के लिए योजना
- आपकी आपातकालीन किट बनाना या रिस्टॉक करना और
- और अगर आपको बिजली बंद होने के दौरान अतिरिक्त सहायता की आवश्यकता है तो उन ग्राहकों के लिए संसाधनों के बारे में जानने हेतु pge.com/disabilityandaging पर जाएँ जो चिकित्सीय और स्वतंत्र जीवन की ज़रूरतों के लिए बिजली पर निर्भर हैं।

PG&E हमारे ग्राहकों को सुरक्षा कार्रवाई केंद्र में जाने के लिए प्रोत्साहित कर रही है, ताकि वे जंगल की आग के जोखिमों के बारे में मूल्यवान जानकारी सीख सकें और यह सीख सकें कि ग्राहक अपने घर, परिवार या व्यवसाय को सुरक्षित रखने के लिए क्या कर सकते हैं और क्या करना चाहिए।

जंगल की आग से सुरक्षा के PG&E के नवीनतम प्रयासों और हमारे द्वारा जन सुरक्षा के लिए बिजली आपूर्ति बंद करने में सुधार के तरीकों के लिए, pge.com/wildfiresafety पर जाएं।

COVID-19 स्क्रिप्ट

चूंकि COVID-19 ने समाज के सभी हिस्सों को प्रभावित किया है इसलिए PG&E अपने ग्राहकों और अपने कर्मचारियों, दोनों की सुरक्षा और स्वास्थ्य पर ध्यान केंद्रित किए हुए है। हम सुरक्षित दूरी बनाए रखने के प्रोटोकॉल्स का पालन करते हुए आवश्यक कार्य करने हेतु क्षेत्र में बने रहते हैं क्योंकि हम विशेष रूप से अपने समुदाय के घरों में रोशनी बनाए रखने के महत्व को समझते हैं। और हम COVID-19 वैश्विक महामारी के प्रभाव और बड़ी जंगल की आग के खतरे-दोनों का निराकरण करने के लिए दृढ़संकल्प हैं। हमारा सबसे बड़ा लक्ष्य सार्वजनिक सुरक्षा सुनिश्चित करना है। COVID-19 के दौरान हम जो महत्वपूर्ण सुरक्षा कार्य कर रहे हैं, उसके बारे में अधिक जानकारी के लिए, कृपया pge.com/covid19 पर जाएँ।