

¿Qué es una interrupción del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública?

NARRADOR: California, Oregón y Washington, así como otros estados del oeste de EE. UU., siguen experimentando un aumento en el riesgo de incendios forestales y una temporada de incendios más larga. Los vientos fuertes pueden hacer que las ramas de los árboles y los escombros entren en contacto con líneas vivas de electricidad, dañar nuestro equipo y causar un incendio forestal. Por consiguiente, para prevenir incendios forestales durante condiciones meteorológicas adversas, es posible que nos veamos en la necesidad de interrumpir el suministro de electricidad. Esto se conoce como una interrupción del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública. Casi una tercera parte de las líneas eléctricas que suministran energía a nuestros clientes se encuentran ahora en áreas de alto riesgo de incendio (High Fire-Threat District), según lo designado por la Comisión de Servicios Públicos de California (California Public Utilities Commission, CPUC). PG&E no pondrá en riesgo la seguridad de nuestros clientes. El único propósito de una interrupción del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública es mantener seguros a nuestros clientes. En 2021 estamos haciendo más para ayudar a nuestros clientes y sus comunidades antes, durante y después de los eventos de interrupción del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública. PG&E monitorea todos los días las condiciones en todo nuestro sistema, para garantizar la seguridad de las operaciones, incluida una evaluación de si debemos cortar proactivamente el suministro eléctrico por cuestiones de seguridad como último recurso. No hay un solo factor que genere un evento de interrupción del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública, sino varios. Entre los que contribuyen a esta decisión son bajos niveles de humedad, generalmente por debajo del 30%; pronósticos de vientos constantes, generalmente superiores a 19 millas por hora y ráfagas de más de unas 30 a 40 millas por hora; condiciones de materiales secos en el suelo y bajo contenido de humedad de la vegetación; una alerta roja, y observaciones del terreno en tiempo real. Para determinar si es necesaria una interrupción del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública, nuestro proceso de toma de decisiones también toma en cuenta la presencia de árboles con la altura suficiente para golpear las líneas de transmisión. Este conjunto de criterios es un primer paso, que puede conducir a un análisis más profundo por parte de nuestro equipo de meteorología para determinar si es necesaria una interrupción del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública. Para reducir el impacto de los eventos de interrupción del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública, escuchamos a nuestros clientes y respondemos a sus comentarios proporcionando más información y mejores recursos. Este año estamos mejorando las notificaciones a los clientes; colaborando con organizaciones comunitarias, como bancos de alimentos locales y Meals On Wheels, para proveer alimentos; entregando baterías portátiles a clientes elegibles; abriendo más centros de recursos comunitarios; y proporcionando mejor información, como alertas sobre direcciones específicas para los no titulares de cuentas, y notificaciones a la puerta de clientes del programa Medical Baseline indicándoles cuándo se cortará y cuándo se restablecerá el suministro eléctrico. Sabemos que los cortes de energía alteran la vida de la gente. Por eso seguimos identificando formas de reducir el impacto de una interrupción del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública sin comprometer la seguridad. Estamos notificando con anticipación sobre los eventos de interrupción del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública a nuestros aliados críticos de primera respuesta, como los departamentos de bomberos, la policía y los servicios de emergencia estatales, locales y tribales, para que tengan tiempo de movilizarse cuando sea necesario. Nuestro objetivo es notificar a nuestros clientes dos días antes, un día antes y justo antes de cortar el suministro eléctrico, a través de llamadas, mensajes de texto y correos electrónicos. También usaremos pge.com, publicidad digital y canales de redes sociales, y trabajaremos con los noticieros y las estaciones de radio locales para hacer llegar el mensaje a nuestros clientes y que puedan estar actualizados al respecto. Una

vez que haya pasado el mal tiempo, compartiremos el tiempo estimado de restauración y enviaremos una confirmación una vez restablecido el suministro eléctrico en su hogar. Para estar mejor preparado para los eventos de interrupción del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública, aquí hay algunas cosas para su consideración. Actualice su información de contacto en [pge.com/mywildfirealerts](https://www.pge.com/mywildfirealerts) o llamando al 1-866-743-6589. Planifique sus necesidades médicas, prepare o reponga su kit de emergencia y, si necesita ayuda adicional durante un corte de energía, visite [pge.com/pspsresources](https://www.pge.com/pspsresources) para saber qué recursos hay disponibles para los clientes que dependen de energía eléctrica para sus necesidades médicas y de vida independiente. PG&E también invita a nuestros clientes a visitar el Safety Action Center para conocer información valiosa sobre los riesgos de incendio forestal y lo que los clientes pueden y deben hacer para mantener su hogar, familia o negocio seguros. Para obtener la información más reciente sobre las actividades de PG&E en materia de seguridad contra incendios forestales, así como las formas en que estamos mejorando las interrupciones del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública, visite [pge.com/wildfiresafety](https://www.pge.com/wildfiresafety).