

ما المقصود بقطع التيار الكهربائي حفاظًا على السلامة العامة (PSPS)؟

الراوي: تستمر ولايات California و Oregon و Washington وغيرها من الولايات الغربية في مواجهة مخاطر متزايدة بسبب حرائق الغابات وبسبب زيادة طول موسم حرائق الغابات. فقد تتسبب الرياح العاتية في التحام الأشجار والحطام مع خطوط الكهرباء، وفي تلف المعدات؛ الأمر الذي ينجم عنه نشوب حرائق الغابات. ولذا قد يتعين علينا نتيجةً لذلك قطع التيار الكهربائي أثناء حدوث الطقس السيء لمنع نشوب حرائق الغابات. وهذا ما يُسمى "قطع التيار حفاظًا على السلامة العامة (PSPS)". حوالي ثلث الخطوط الكهربائية التي تمد عملنا بالطاقة الكهربائية في المناطق الأكثر تعرضًا لخطر الحرائق كما تحددها **California Public Utilities Commission**. لا تدخر PG&E جهدًا فيما يتعلق بسلامة العملاء. إن الهدف الأساسي من عملية قطع التيار الكهربائي حفاظًا على السلامة العامة هو سلامة عملائنا. في عام 2021، سنبذل المزيد من الجهود لمساعدة عملائنا ومجتمعنا قبل أحداث قطع التيار الكهربائي حفاظًا على السلامة العامة وأثناءها وبعدها. تعمل شركة PG&E يوميًا على مراقبة الظروف على مستوى نظامنا للتأكد من سلامة العمليات، بما في ذلك تقييم حالة الطقس. يجب علينا فصل التيار الكهربائي بشكل استباقي حفاظًا على السلامة باعتباره الحل الأخير. بالرغم من أنه ليس هناك عامل واحد فقط سيؤدي إلى انقطاع التيار الكهربائي حفاظًا على السلامة العامة، وإنما هي عدة عوامل من بينها انخفاض مستويات الرطوبة عمومًا إلى 30% أو أقل، والتنبؤ بهبوب رياح دائمة عمومًا بسرعة أعلى من 19 ميل في الساعة، وهبوب رياح بسرعة فائقة حوالي 30 إلى 40 ميل في الساعة، وحالة جفاف المواد المغذية للتربة، وانخفاض المكونات الرطبة في النباتات، وتحذيرات مؤشرات الخطر، وعمليات الرصد الفورية للتربة. كما نضع في اعتبارنا أثناء اتخاذ القرار وجود عدد كافٍ من الأشجار الطويلة عُرضةً للاصطدام بخطوط التيار الكهربائي عند تحديد مدى ضرورة قطع التيار الكهربائي حفاظًا على السلامة العامة. تعد مجموعة المعايير هذه الخطوة الأولى التي قد تؤدي إلى المزيد من التحاليل من قِبَل فريق خبراء الأرصاد الجوية لدينا لتحديد مدى ضرورة قطع التيار الكهربائي حفاظًا على السلامة العامة. ولتقليل تأثير أحداث قطع التيار الكهربائي حفاظًا على السلامة العامة (PSPS)، نستمتع إلى عملائنا ونتجاوب مع التعليقات بتوفير المزيد من المعلومات وتوفير موارد أفضل. وفي هذا العام، سنطور إخطارات العملاء، بالتعاون مع المؤسسات القائمة على المجتمع ومن بينها بنوك الطعام المحلية و **Meals On Wheels** (توصيل الوجبات للمنازل) لتقديم بدائل طعام، وتقديم بطاريات محمولة للعملاء المؤهلين للحصول عليها، وفتح مراكز موارد مجتمعية إضافية، وتقديم معلومات أفضل، بما في ذلك توجيه تنبيهات لغير أصحاب الحسابات وإرسال إخطارات إضافية وقرع الأجراس من أجل عملائنا برنامج **Medical Baseline** بشأن تحديد المواعيد التي سيتم قطع التيار الكهربائي بها ومواعيد عودة التيار مرة أخرى. إننا نعلم أن انقطاع الكهرباء يُعطل الحياة. ولهذا نبذل جهودًا متواصلة من أجل تحديد سبل تقليل تأثير أحداث قطع التيار الكهربائي حفاظًا على السلامة العامة بدون الإضرار بالسلامة. نحن نقدم إخطارات مبكرة بشأن أحداث انقطاع التيار الكهربائي حفاظًا على السلامة العامة إلى الشركاء الحيويين من خط الاستجابة الأول مثل أقسام إطفاء الحرائق، والشرطة ومكاتب خدمات الطوارئ على مستوى الولاية وعلى المستوى المحلي والعائلي، ومنح مهلة زمنية للحشد حسب الحاجة. وهدفنا من ذلك هو إرسال إخطارات إلى عملائنا قبل يومين، وقبل يوم، وقبل قطع التيار الكهربائي مباشرةً من خلال المكالمات الهاتفية والرسائل النصية ورسائل البريد الإلكتروني. كما نستخدم أيضًا موقع **pge.com**، ووسائل الدعاية الرقمية وقنوات التواصل الاجتماعي، وسنعمل مع القنوات الإخبارية المحلية والإذاعات اللاسلكية لتوصيل رسائل لعملائنا حتى يكونوا على اطلاع بأحدث الأخبار. بمجرد زوال تلك الظروف الجوية العاتية، سنشارك الوقت المُقدَّر لعودة التيار الكهربائي وإرسال رسالة تأكيد بمجرد عودة التيار الكهربائي إلى منزلك. وللمساعدة في الاستعداد لأحداث انقطاع التيار الكهربائي حفاظًا على السلامة العامة، إليكم بعض الإجراءات التي نود منكم وضعها في الاعتبار. حدِّث معلومات الاتصال بك على صفحة **pge.com/mywildfirealerts** أو اتصل بنا على الرقم **1-866-743-6589**. قم بالتخطيط للاحتياجات الطبية، وبناء أو إعادة تخزين أدوات الطوارئ، وإذا كنت بحاجة للمساعدة أثناء انقطاع التيار الكهربائي، فنفضل زيارة موقع **pge.com/pspsresources** لمعرفة معلومات حول الموارد المتاحة للعملاء الذين يعتمدون على الطاقة الكهربائية في تلبية احتياجاتهم المعيشية والطبية. كما تُحثُّ شركة PG&E عملائنا على التوجه إلى مركز **Safety Action Center** لمعرفة معلومات قيمة حول مخاطر حرائق الغابات وما يجب على العملاء القيام به وما يمكنهم القيام به من أجل الحفاظ على سلامة منازلهم أو أسرهم أو أعمالهم. وللإطلاع على آخر جهود شركة PG&E المبذولة للحفاظ على سلامة الغابات والسُّبل التي نتبناها لتحسين مستويات انقطاع التيار الكهربائي لدواعي السلامة العامة، فنفضل زيارة **pge.com/psps**.