

## **Programa de Segurança da Comunidade Contra Incêndios Florestais**

### **Guião de vídeo, versão longa – Tomada de decisões PSPS**

- A PG&E trabalha diariamente para melhorar a segurança do nosso sistema elétrico e reduzir os riscos de incêndios florestais.
- Ventos fortes podem projetar ramos de árvores ou detritos contra cabos elétricos com corrente, o que pode danificar os nossos equipamentos e provocar um incêndio florestal de grandes dimensões. É possível que tenhamos de desligar a energia com condições meteorológicas adversas para garantir a segurança pública de modo a evitar esses incêndios; é uma situação denominada Corte de Energia para Segurança do Público (PSPS).
- É uma decisão que não tomamos levemente. Desligar a energia pode contribuir para evitar incêndios florestais, mas sabemos que pode de igual modo criar problemas para os nossos clientes, pelo que só o fazemos para segurança destes e das comunidades.

### **Determinar quando é necessário um Corte de Energia para Segurança do Público**

- Assim sendo, como é que a PG&E decide da necessidade de desligar a energia por questões de segurança?
- A PG&E dispõe de uma equipa de meteorologistas e peritos em segurança de incêndios florestais que vigiam as condições meteorológicas em toda a nossa área de serviço.
- Procedemos a Cortes de Energia para Segurança do Público quando a previsão meteorológica é tão adversa que coloca em perigo a segurança e as vidas das pessoas, as casas e as empresas em caso de incêndios florestais.
- Uma vez que cada condição meteorológica é única, analisamos cuidadosamente um conjunto de fatores quando temos de decidir se é necessário proceder a um corte de energia.
- De uma forma geral, estes critérios incluem:
  - **Aviso de bandeira vermelha**, declarado pelo Serviço Meteorológico Nacional
  - **Baixos níveis de humidade**, em geral iguais ou inferiores a 20%
  - **Previsão de ventos fortes**, em particular ventos constantes acima de 40 km/h (25 mph) e rajadas acima de 72 km/h (45 mph).
  - **Combustível seco no solo e baixo teor de humidade** na vegetação ativa.

- **Observações em tempo real** no nosso Centro de Operações de Segurança para Incêndio Florestal e observações no terreno por equipas da PG&E em toda a área de serviço.

(Analisamos a região onde podemos ter de realizar um PSPS, na qual se regista uma confluência ou combinação de ventos fortes suscetíveis de produzirem uma interrupção da atividade com um índice de incêndio potencial muito elevado ou extremo. É essa combinação que pode danificar a nossa infraestrutura e também criar a possibilidade de ocorrerem grandes incêndios.)

Levando em conta todos estes fatores, o comando de incidentes apresenta uma recomendação ao agente responsável sobre o âmbito de um possível evento de PSPS. É este mesmo processo que se utiliza para tomar a decisão final de confirmar ou abortar o corte em causa.

### **Como é que a PG&E partilha estas informações?**

- Faremos sempre o nosso melhor para partilhar as informações de que dispomos sobre a meteorologia e o nosso equipamento logo que possível, sem esquecer que as condições meteorológicas podem ser incertas.
- O nosso objetivo, sempre que a previsão o permita, é manter os clientes informados com dois dias de antecedência, com um dia de antecedência e imediatamente antes do corte de energia.
- Faremos tudo no sentido de garantir que os clientes dispõem das informações de que necessitam para planear um Corte de Energia para Segurança do Público. As notificações serão enviadas por chamadas automatizadas, mensagens de texto e e-mails.
- Este ano, estamos a atualizar as nossas notificações aos clientes quanto ao que se pode esperar no decurso de eventos de PSPS no sentido de antecipar a comunicação de mais pormenores, incluindo as zonas e as moradas que serão afetadas e os tempos de restabelecimento previstos.
- Colocaremos também informações no nosso website, pge.com e nas redes sociais, e daremos conhecimento aos órgãos de comunicação locais.
- Os clientes serão notificados pelo menos uma vez por dia até ao restabelecimento da energia.

*(Para a Equipe de Assistência a Clientes, trata-se, em última instância, de conhecer o âmbito do problema e de qual o seu significado para os clientes com quem comunicamos ou com quem não comunicamos? Temos de ser capazes de partilhar com os clientes qual vai ser o impacto, qual vai ser a duração e o que podem fazer para mitigar esse impacto.)*

### **Como é que a PG&E liga de novo a energia?**

Uma vez ultrapassadas as condições meteorológicas adversas, a PG&E emite um “All Clear” (Fim do alarme) meteorológico para iniciar o processo de restabelecer a energia em segurança.

*(O que faremos em primeiro lugar quando obtivermos o "Fim do alarme" é termos já colocados os nossos colaboradores nos locais adequados. Já teremos os nossos meios aéreos, os nossos helicópteros distribuídos em conformidade. E quando obtemos o "Fim do alarme", a mesma cadeia de comando funciona até ao terreno e iniciamos o nosso processo de patrulha e restabelecimento. Quando as nossas equipas se encontram em patrulha no terreno, devem também documentar os locais dos danos de que não tivessem conhecimento ou que pudessem ter ocorrido se o sistema tivesse permanecido com corrente.)*

- Os passos para o restabelecimento incluem:
  - “Fim do alarme” meteorológico.
  - Inspeção
  - Reparação
  - Restabelecimento
  - E depois informar os clientes de que a energia foi restabelecida.
- O corte de energia pró-ativo para efeitos de segurança é o último recurso e uma das soluções desenvolvidas pela PG&E para diminuir o risco de incêndios florestais catastróficos.
- Embora o PSPS seja uma importante ferramenta de segurança contra incêndios florestais, sabemos que um corte de energia é um fator de perturbação da vida das pessoas, sobretudo daquelas que apresentam necessidades médicas e dos clientes obrigados a ficar em casa em resposta à COVID-19.

- É por esta razão que estamos focados em reduzir o impacto dos eventos de PSPS nos nossos clientes, sem colocar em risco a segurança.
- Para ficar a conhecer os mais recentes esforços da PG&E no domínio da segurança contra incêndios florestais e as formas como estamos a melhorar os Cortes de Energia para Segurança do Público, visite [pge.com/psps](http://pge.com/psps).