

Txoj Kev Tsim Kev Txiaiv Txim Siab Txog Ntawm PSPS

TUS NEEG PIAV QHIA: PG&E raug txiaiv txim siab los tswj peb cov neeg siv hluav taws xob kom muaj kev nyab xeeb los ntawm cov hluav taws kub hav zoov thiab txo qhov teeb meem cuam tshuam ntawm cov xwm txheej kev tua hluav taws xob kom muaj kev nyab xeeb rau zej tsoom sawv daws. Cov cua loj heev muaj peev xwm ua rau cov ceg ntoo thiab cov khoom seem ntawm tej khoom uas raug puas tsuaj mus chwv cov hlua hluav taws xob uas tseem muaj hluav taws xob khiav, ua rau peb qhov khoom siv puas tsuaj, thiab chiv ua rau muaj hluav taws kub hav zoov. Yog li ntawd, peb yuav tsum tau tua hluav taws xob nyob rau lub sij hawm muaj cov txheej xwm huab cua phem txhawm rau pab tiv thaiv kom tsis txhob muaj cov hluav taws kub hav zoov. PG&E yuav tsis muab txoj kev nyab xeeb ntawm cov neeg siv hluav taws xob los pheed hmo. Tib qhov kev tsom ntsees rau ntawm txoj kev tua hluav taws xob kom muaj kev nyab xeeb rau zej tsoom sawv daws (public safety power shutoff) ces yog txhawm rau tswj kom peb cov neeg siv hluav taws xob muaj kev nyab xeeb nkaus xwb. Yog li ntawd PG&E yuav txiaiv txim siab li cas thaum nws tsim nyog los tua hluav taws xob txhawm rau kev nyab xeeb? PG&E muaj ib pab pawg kws paub txog huab cua thiab cov tshawb fawb txhwj xeeb txog hluav taws kub hav zoov uas yog cov txheeb xyuas cov zwj ceeb huab cua yam tsis tu ncuu thoob plaws peb txhua cov chaw muab kev pab cuam. Peb pib rhawv cov xwm txheej kev tua hluav taws xob kom muaj kev nyab xeeb rau zej tsoom sawv daws thaum qhov kev kwv yees txog tus kee huab cua yav tom ntej tias phem heev li uas txog qhov ua rau txoj kev nyab xeeb, lub neej txoj sia, vaj tsev chaw nyob, thiab tej chaw lag luam ntawm tib neeg tuaj yeem muaj kev phom sij txog ntawm cov hluav taws kub hav zoov. Txhua zwj ceeb huab cua muaj qhov sib txawv, yog li ntawd peb thiaj li yuav tsum tau ua tib zoo tshab xyuas txog kev sib txuas ua ntu zus ntawm cov ntxuam thawj tseeb thaum yuav txiaiv txim siab tias seb puas yuav tsum tau tua hluav taws xob. Cov txuam thawj tseeb no muaj xam nrog rau cov qib hws noo qis, feem ntau yog 30% thiab qis dua: qhov kev kwv yees txog yav tom ntej ntawm cov kob cua loj, tshwj xeeb yog cov kob cua tsis tu ncuu uas ceev txog 19 mais (miles) toj teev (xuj moos) thiab kob cua uas kwv yees tias siab dua 30 txog 40 mais (miles) toj teev (xuj moos); qhov zwj ceeb ntawm tej av qhuav thiab qhov noo qis heev ntawm tej nroj tsuag; txoj kev ceeb toom chij liab uas tau plov meej los ntawm Lub Chaw Pab Cuam Tshaj Qhia Huab Cua Hauv Teb Chaws (National Weather Service); cov kev soj ntsuam lub sij hawm tseeb ntawm peb Lub Tuam Chaw Tswj Xyuas Kev Nyab Xeeb ntawm Hluav Taws Kub Hav Zoov (Wildfire Safety Operations Center); thiab cov kev soj ntsuam hauv qab av los ntawm PG&E cov pab pawg neeg koom hauj lwm thoob plaws peb qhov chaw muab kev pab cuam. Peb qhov kev lis dej num ntsig txog kev txiaiv txim siab kuj tseem yuav suav nrog rau qhov uas muaj cov ntoo siab txaus txog qhov yuav los txais tau rau cov hlua hluav taws xob nyob rau thaum txiaiv txim siab tias seb puas tsim nyog lis qhov xwm txheej kev tua hluav taws xob kom muaj kev nyab xeeb rau zej tsoom sawv daws.

Peb saib rau qhov chaw uas tej zaum peb yuav tsum tau los tswj txoj cai hais txog PSPS uas tam li yog qhov chaw uas peb muaj cov kob cua loj uas yuav los sib ntsib los sis yuav los sib koom uas tuaj yeem tsim tau qhov dej num ua rau hluav taws xob tuag ntxiv rau qhov ntsuas txoj kev kub hnyiab uas hnyav heev los sis loj heev. Nws yog qhov kev sib koom ntawm kev puas tsuaj rau peb hauv paus kev tsim ua ke nrog rau qhov kev tshwm sim tau ntawm txoj kev muaj hluav taws kub loj heev.

TUS NEEG PIAV QHIA: Qhov kev teeb tsim ntawm cov qauv no yog thawj kauj ruam, uas tuaj yeem coj mus rau txoj kev tshuaj ntsuam xyuas yav tom ntej los ntawm peb cov pab pawg paub huab cua thiab tswj xyuas xwm txheej los txiaiv txim siab tias seb puas tsim nyog lis qhov xwm txheej kev tua hluav taws xob kom muaj kev nyab xeeb rau zej tsoom sawv daws. Peb yuav ua qhov zoo tshaj plaws los qhia yam uas peb paub txog ntawm qhov huab cua kom sai li qhov peb tuaj yeem ua tau es kom cov neeg siv hluav taws xob thiaj muaj qhov lus qhia paub raws li qhov lawv xav tau los npaj rau txoj kev tua hluav taws xob

kom muaj kev nyab xeeb rau zej tsoom sawv daws, txoj kev tswj nyob rau cov zwj ceeb huab cua tsis loj tuaj yeem yog qhov tsis paub tseeb. Peb lub hom phiaj, tsis hais qhov kev kwv yees txog yav tom ntej yuav tso cai thaum twg los xij, yeej yog txhawm rau muab cov kev ceeb toom rau cov neeg siv hluav taws xob nyob rau ob hnuv ua ntej, ib hnuv ua ntej, thiab tsis yog ua ntej yuav tua hluav taws xob nkaus xwb. Cov kev ceeb toom yuav tau muab xa tuaj raws txoj kev hu xov tooj, xa email, los sis xa ntawv xov tooj hais txog lub sij hawm uas yuav tau tua thiab yuav rov qhib hluav taws xob. Peb muab lus qhia paub txog cov cheeb tsam thiab cov chaw nyob uas raug teeb meem thiab cov sij hawm uas rov qab qhib hluav taws xob siv tau raws txoj kev hu xov tooj, xa email, thiab xa ntawv xov tooj uas ua hauj lwm yam tsis siv neeg tswj. Cov tswv tuav tswj uas tsis muaj as khauj tuaj yeem sau npe nkag rau cov kev ceeb toom qhia paub ntawm qhov chaw nyob thiab txais kev ceeb toom hais txog qhov xwm txheej kev tua hluav taws xob kom muaj kev nyab xeeb rau zej tsoom sawv daws nyob rau txhua qhov chaw nyob uas tseem ceeb rau lawv. Cov neeg siv hluav taws xob uas tau sau npe nkag rau hauv peb qhov txheej txheem pab cuam lub hauv paus fab kev kho mob (medical baseline program) yuav tau txais cov kev ceeb toom ntxiv, muaj xam nrog rau cov kev hu xov tooj los sis lub tswb nrov ceeb toom ntawm qhov rooj ua ntej qhov xwm txheej kev tua hluav taws xob kom muaj kev nyab xeeb rau zej tsoom sawv daws. Peb kuj tseem yuav tso cov kev hloov pauv tshiab nyob rau hauv peb lub vas sab (website), pge.com, thiab koom haum tshaj xov xwm rau sim neej thiab muab cov no nthuav qhia mus nrog cov xov xwm hauv lub zej zos. Cov neeg siv hluav taws xob yuav tau txais kev ceeb toom yam tsawg li ib zaug ib hnuv kom txog ntua rau thaum lawv rov qab qhib siv tau hluav taws xob li qub lawm tso.

Txog rau ntawm pab pawg neeg siv hluav taws xob, uas nws yuav raug tseeb tiag, ncuu ciam yog nyob rau qhov twg? Thiab qhov ntawd txhais tau tias rau cov neeg siv hluav taws xob uas peb twb tau tiv tauj rau lawm los sis tsis tau tiv tauj rau li? Peb yuav tuaj yeem nthuav qhia rau lawv txog tias yam teeb meem cuam tshuam twg uas yuav muaj, ncuu caij nyoog twg uas yuav raug, thiab txoj hau kev thiab yam twg uas lawv tuaj yeem ua los txo qhov teeb meem cuam tshuam ntawd.

TUS NEEG PIAV QHIA: Tom qab kob huab cua phem tau dhau mus lawm, PG&E yuav tawm lus tias huab cua kaj huv txhij txhua lawm txhawm rau pib qhov txheej txheem rov qhib hluav taws xob dua yam nyab xeeb lug.

Yam xub thawj tshaj plaws uas peb yuav ua thaum peb tau txais tias txhua qhov txhij txhua lawm, ces yog peb yuav tsum muab peb cov neeg ua hauj lwm teeb tso chaw kom nyob rau qhov chaw uas yog. Peb yuav tsum muab peb cov peev txheej cua, peb cov khaub lig cua, los tso chaw kom raug raws li qhov uas yog. Thiab thaum peb tau txais tias txhua qhov txhij txhua lawm, txoj kev txib hauj lwm uas yog tib txoj yuav mus rau txhua txoj kev tawm los rau qhov chaw nqis tes ua huaj lwm, thiab peb yuav pib peb txoj kev saib xyuas thiab tus txheej txheem rov tso hluav taws xob. Thaum peb cov neeg koom hauj lwm tawm ntawm lawv qhov ntawd los ua cov kev soj ntsuam lawm, lawv kuj tseem yuav tsum tau los sau teev ntaub ntawv rau cov chaw uas raug kev puas tsuaj uas lawv nrhiav pom tias peb yuav tsis paub tau txog los sis tuaj yeem tshwm sim tau yog tias qhov lab npauv tseem muaj hluav taws xob zoo rau.

TUS NEEG PIAV QHIA: Cov kauj ruam los rov qab qhib hluav taws xob siv muaj xam nrog rau huab cua laj huv txhij txhua lawm, soj ntsuam, kho, rov kho, thiab tas ntawd ceeb toom rau cov neeg siv hluav taws xob tias rov qab qhib hluav taws xob siv lawm. Tsis muaj txoj kev daws teeb meem uas yog tib txoj xwb yuav txo tau qhov kev pheej hmoo ntawm cov hluav taws kub hav zoov. Peb paub zoo txog hais tias kev tsis muaj hluav taws xob siv nws cuam tshuam txog rau kev ua neej nyob. Vim li ntawd peb thiaj li mloog peb cov neeg siv hluav taws xob hais thiab tseem tab tom tshawb nrhiav cov hau kev los txo kom tsis txhob tshwm sim muaj cov xwm txheej kev tua hluav taws xob kom muaj kev nyab xeeb rau zej tsoom sawv daws yam tsis muaj kev nyab xeeb haum rau qhov nruab nrab txuas ntxiv mus. Txog rau ntawm

qhov tshiab tshaj plaws ntawm PG&E cov kev txhawb kev nyab xeeb ntawm hluav taws kub hav zoov thiab cov hauv kev uas peb tseem tab tom txhim kho cov kev tua hluav taws xob kom muaj kev nyab xeeb rau zej tsoom sawv daws, mus saib tau rau ntawm pge.com/psps.