

تصمیم‌گیری PSPS

گوبنده: PG&E مصمم است تا مشتریان را در برابر آتش‌سوزی‌های گسترده محافظت نماید و پیامدهای ناگوار رویدادهای قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی را به حداقل برساند. وزش باد شدید ممکن است سبب برخورد شاخه‌های درختان و ذرات معلق در هوا به کابل‌های برق، بروز خسارات مالی و وقوع آتش‌سوزی شود. در نتیجه، قطع برق در شرایط نامساعد جوی برای پیشگیری از آتش‌سوزی گسترده ممکن است ضرورت یابد. PG&E ایمنی مشتریان خود را به خطر نمی‌اندازد. یگانه کارکرد قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی، حفظ ایمنی مشتریان است. سوال این است که PG&E چگونه درباره ضرورت قطع برق برای حفظ ایمنی تصمیم‌گیری می‌کند؟ PG&E گروهی از کارشناسان هواشناسی و ایمنی آتش‌سوزی را برای پایش مستمر شرایط جوی در محدوده تحت پوشش به خدمت گرفته است. قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی در صورتی اجرا می‌شود که احتمال بروز آتش‌سوزی گسترده ناشی از شرایط جوی و آسیب دیدن ایمنی، زندگی، خانه و کسب‌وکار مردم وجود داشته باشد. به دلیل منحصربه‌فرد بودن شرایط جوی هر روز، ما ترکیبی از عوامل را برای تعیین ضرورت قطع برق در نظر می‌گیریم. از این عوامل می‌توان به میزان پایین رطوبت، معمولاً 30% و کمتر؛ پیش‌بینی وزش باد شدید، به‌ویژه وزش مستمر باد با سرعت بیش از 19 مایل/ساعت و وقوع تندباد با سرعت بیش از 30 تا 40 مایل/ساعت؛ وجود مواد خشک روی زمین و پایین بودن میزان رطوبت گیاهان؛ هشدار پرچم قرمز که از سوی سرویس ملی هواشناسی صادر می‌شود؛ مشاهدات لحظه‌ای مرکز عملیات ایمنی آتش‌سوزی؛ و مشاهدات زمینی کارکنان PG&E در محدوده تحت پوشش اشاره کرد. در فرآیند تصمیم‌گیری درباره ضرورت قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی، وجود درختان بلند و احتمال برخورد این درختان با خطوط برق نیز در نظر گرفته می‌شود.

ما مناطقی را که در آنها احتمال وقوع همزمان وزش باد شدید زمینه‌ساز قطع برق و بالا بودن شاخص احتمال آتش‌سوزی گسترده وجود دارد، برای اجرای PSPS مد نظر قرار می‌دهیم. در این زمینه، ترکیبی از تحمیل خسارت به زیرساخت‌های ما و احتمال وقوع آتش‌سوزی گسترده بررسی می‌شود.

گوبنده: بررسی این مجموعه از معیارها گام نخست در روند تصمیم‌گیری درباره ضرورت قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی است که ممکن است منجر به تحلیل تکمیلی از سوی گروه‌های هواشناسی و مدیریت حوادث شود. ما همواره می‌کوشیم تا اطلاعات هواشناسی را در اولین فرصت منتشر کنیم تا مشتریان از اطلاعات کافی برای برنامه‌ریزی و مقابله با پیامدهای قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی، بر اساس احتمال ناپایداری شرایط جوی، برخوردار باشند. اگر پیش‌بینی امکان‌پذیر باشد، ما سعی می‌کنیم که اختراهای لازم را در روز زودتر، یک روز زودتر و چند دقیقه پیش از قطع برق، برای مشتریان صادر کنیم. اختراهای زمان قطع و وصل جریان برق، از طریق تلفن، ایمیل و پیامک ارسال می‌شود. اطلاعات مربوط به مناطق و نشانی‌های تحت تاثیر و زمان وصل جریان از طریق تماس خودکار، ایمیل و پیامک ارسال می‌شود. افراد بدون حساب می‌توانند برای دریافت هشدارهای نشانی ثبت‌نام کنند و هشدارهای مربوط به قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی را برای نشانی‌های مهم دریافت نمایند. پیش از وقوع رویداد قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی، مشتریان عضو Medical Baseline Program اختراهای بیشتری، مثلاً از طریق تماس تلفنی یا مراجعه حضوری به منزل، دریافت خواهند کرد. اطلاعات تکمیلی از طریق وبسایت ما (pge.com)، رسانه‌های اجتماعی و خبرگزاری‌های محلی منتشر می‌شود. تا زمان وصل شدن دوباره جریان برق، اختراها با تناوب حداقل یک نوبت در روز برای مشتریان صادر می‌شود.

برای گروه مشتریان بسیار مهم است که از محدوده قطع برق آگاه شوند؟ این برای مشتریانی که با آنها تماس گرفته‌ایم یا تماس نگرفته‌ایم، چه معنایی دارد؟ ما باید بتوانیم پیامدهای احتمالی، مدت قطع بودن جریان برق و روش‌ها و اقدامات لازم برای کاهش پیامدهای ناگوار را به اطلاع آنان برسانیم.

گوبنده: پس از برطرف شدن شرایط جوی نامساعد، PG&E اطلاعیه رفع خطر را برای وصل کردن جریان برق صادر می‌کند.

نخستین کاری که پس از صدور اطلاعیه رفع خطر انجام می‌دهیم، مستقر کردن کارکنان در مکان‌های مناسب است. همچنین وسایل هوایی، بالگردها، را آماده خدمت‌رسانی می‌کنیم. پس از صدور اطلاعیه رفع خطر، زنجیره فرمان مشابهی در محدوده تحت پوشش اجرا می‌شود و فرآیند گشت‌زنی و وصل جریان آغاز می‌گردد. کارکنان ما در حین گشت‌زنی ملزم به ثبت آن دسته از خسارات احتمالی که ممکن است از دید ما پنهان مانده باشد یا در صورت برقرار ماندن سامانه‌ها تحمیل شود، خواهند بود.

گوبنده: مراحل وصل جریان برق شامل صدور اطلاعیه رفع خطر، گشت‌زنی، تعمیرات، وصل کردن جریان و آگاه ساختن مشتریان از وصل شدن جریان است. برای کاهش احتمال وقوع آتش‌سوزی راهکار واحدی وجود ندارد. ما می‌دانیم که قطع برق زندگی را مختل می‌کند. به همین دلیل دیدگاه‌های مشتریان را در نظر می‌گیریم و همچنان در پی یافتن راهکارهایی برای کاهش آثار ناخوشایند قطع برق

برای حفظ ایمنی عمومی (Public Safety Power Shutoff, PSPS)، بدون به خطر افتادن ایمنی، هستیم. برای کسب اطلاعات درباره آخرین اقدامات PG&E در زمینه پیشگیری از آتش‌سوزی و روش‌های بهسازی فرآیند قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی، به pge.com/psps مراجعه کنید.