

Toma de decisiones de PSPS

NARRADOR: En PG&E estamos comprometidos a mantener a nuestros clientes a salvo de los incendios forestales y a reducir el impacto de los eventos de interrupción del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública. Los vientos fuertes pueden hacer que las ramas de los árboles y los escombros entren en contacto con líneas vivas de electricidad, dañar nuestro equipo y causar un incendio forestal. Por consiguiente, para prevenir incendios forestales durante condiciones meteorológicas adversas, es posible que nos veamos en la necesidad de interrumpir el suministro de electricidad. PG&E no pondrá en riesgo la seguridad de nuestros clientes. El único propósito de una interrupción del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública es mantener seguros a nuestros clientes. Entonces, ¿cómo decide PG&E que es necesario interrumpir el suministro eléctrico por motivos de seguridad? PG&E cuenta con un equipo de meteorólogos y expertos en seguridad contra incendios forestales que monitorean constantemente las condiciones meteorológicas en toda nuestra área de servicio. Iniciamos eventos de interrupción del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública cuando el pronóstico meteorológico es tan severo que la vida de las personas y su seguridad y la de sus hogares y negocios pueden estar en peligro por un incendio forestal. Como cada situación meteorológica es única, revisamos detenidamente un conjunto de factores para decidir si debe cortarse la energía. Estos factores incluyen bajos niveles de humedad, generalmente de menos del 30%; un pronóstico de vientos fuertes, particularmente vientos sostenidos de más de 19 millas por hora y ráfagas de más de 30 a 40 millas por hora; condiciones de materiales secos en el suelo y bajo contenido de humedad en la vegetación; alerta roja emitida por el Servicio Meteorológico Nacional; observaciones en tiempo real en nuestro Centro de Operaciones de Seguridad contra Incendios Forestales; y observaciones en el terreno de las cuadrillas de PG&E en todo nuestro territorio de servicio. Para determinar si es necesaria una interrupción del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública, nuestro proceso de toma de decisiones también toma en cuenta la presencia de árboles con la altura suficiente para golpear las líneas de transmisión.

Consideramos que puede ser necesaria una PSPS donde existe la combinación de vientos fuertes que podrían causar un corte y de un índice de potencial de incendio muy alto o extremo. Es una combinación de daños a nuestra infraestructura más la posibilidad de grandes incendios.

NARRADOR: Este conjunto de criterios es un primer paso, que puede llevar a un análisis más profundo por parte de nuestros equipos de meteorología y de comando de incidentes, para determinar si es necesaria una interrupción del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública. Siempre haremos todo lo posible para compartir lo que sabemos sobre las condiciones meteorológicas tan pronto sea posible, para que los clientes cuenten con la información necesaria para estar preparados para la interrupción del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública, teniendo en cuenta que las condiciones meteorológicas pueden ser inciertas. Nuestro objetivo, siempre que lo permita el pronóstico, es enviar notificaciones a los clientes dos días antes, un día antes y justo antes de cortar el suministro de energía. Las notificaciones sobre cuándo se interrumpirá y cuándo se restablecerá el suministro eléctrico se envían por teléfono, correo electrónico y texto. Proporcionamos información sobre las áreas y direcciones afectadas, así como los tiempos de restauración, a través de mensajes telefónicos automatizados, correo electrónico y mensajes de texto. Las personas que no tienen cuentas pueden inscribirse para recibir alertas para una dirección y recibir notificaciones sobre una posible interrupción del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública en cualquier dirección que sea importante para ellas. Los clientes inscritos en nuestro Medical Baseline Program recibirán notificaciones adicionales, incluidas llamadas telefónicas o un aviso en persona en su domicilio, antes de

un evento de interrupción del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública. También publicamos actualizaciones en nuestro sitio web, pge.com, y en las redes sociales, y las compartimos con los noticieros locales. Los clientes recibirán notificaciones por lo menos una vez al día hasta que se restablezca el suministro eléctrico.

Para el equipo de atención al cliente, lo esencial es, ¿cuál es el alcance? ¿Y qué significa esto para los clientes con quienes nos hemos o no nos hemos comunicado? Tenemos que poder compartir con ellos cuál será el impacto, la duración, y qué pueden hacer para mitigar el impacto.

NARRADOR: Una vez pasado el mal tiempo, PG&E emitirá un aviso de que ya pasó el peligro y comenzará el proceso de restablecimiento seguro del suministro eléctrico.

Lo primero que hacemos al recibir el aviso de que ya pasó el peligro, es posicionar a nuestros empleados en los lugares apropiados. Ya tendremos nuestros activos aéreos, nuestros helicópteros, ubicados en las posiciones adecuadas. Y en cuanto recibimos el aviso de que ya pasó el peligro, la misma cadena de mando se dirige al terreno para comenzar nuestro proceso de patrullaje y restauración. Cuando nuestros equipos salen a patrullar, también tienen que documentar los lugares dañados que encuentran, de los que no habíamos recibido aviso o que podrían haber ocurrido de no haberse interrumpido el suministro de electricidad.

NARRADOR: Los pasos para el restablecimiento del suministro incluyen el aviso de que ya pasó el peligro meteorológico, el patrullaje, la reparación, la restauración y la notificación del restablecimiento a los clientes. No hay una sola solución para reducir el riesgo de incendios forestales. Sabemos que los cortes de energía alteran la vida de la gente. Por eso escuchamos a nuestros clientes y seguimos buscando formas de reducir el impacto de las interrupciones del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública sin comprometer la seguridad. Para obtener la información más reciente sobre las actividades de PG&E en materia de seguridad contra incendios forestales, así como las formas en que estamos mejorando las interrupciones del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública, visite pge.com/psps.