

Medical Baseline Program

Bienvenido a esta introducción al Programa Medical Baseline de PG&E.

Proporciona energía al precio más bajo de su plan de tarifas actual si tiene en su hogar equipos médicos que califiquen. O una condición médica con necesidades específicas de calefacción o refrigeración. Por lo tanto, paga menos por la energía que necesita.

Algunos ejemplos de equipos médicos que califican son sillas de ruedas motorizadas, máquinas CPAP, respiradores y máquinas de diálisis.

Algunas condiciones médicas que califican son apnea del sueño, esclerosis múltiple, paraplejía, cuadriplejía, hemiplejía y otras que tienen necesidades específicas de calefacción y refrigeración.

Durante la temporada de incendios forestales, es posible que se interrumpa el suministro eléctrico por motivos de seguridad. Los clientes de Medical Baseline reciben notificaciones adicionales antes de una interrupción del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública. Esto le da más tiempo para prepararse antes del apagón para que pueda mantenerse a salvo.

La elegibilidad no se basa en los ingresos, solo en las necesidades médicas del paciente en el hogar.

Solicitar en línea es la opción más fácil y sus beneficios comienzan más rápido.

Solo siga estos pasos:

Uno Complete el formulario de solicitud en línea en pge.com/medicalbaseline

Dos Recibirá un correo electrónico con su código de confirmación único e instrucciones. Compártalas con su médico calificado y explíquele que necesita ayuda con su solicitud.

Tres. Su médico utilizará su código único para completar su parte.

Cuatro: Una vez que se procese su solicitud, estará inscrito en el programa. Se podrían excluir ciertos planes de tarifas eléctricas. Visite pge.com/medicalbaseline en línea para obtener más información.

También puede visitar pge.com/medicalbaseline para descargar e imprimir un formulario de solicitud en papel para completar y enviarnos por correo. O llame al 1-800-743-5000 y solicite que se le envíe por correo un formulario de solicitud en papel en letra grande o en braille.

El representante de servicio al cliente puede ayudarlo con cualquier pregunta que pueda tener. Estamos para servirle. Gracias por obtener más información sobre el Programa Medical Baseline.