

## 能源節約協助計畫顧客旅程

PG&E 能源節約協助計畫免費為符合資格的顧客，提供特定節能房屋改造服務。

以下是我們進行這項計畫的步驟。

第一步：我們查看 [pge.com/esa](http://pge.com/esa) 上的指南。您的房屋必須至少有 5 年的屋齡，同時有收入要求。

第二步：我們線上申請。之後才需要收入證明。之後我們才需要提供收入證明。

第三步：再來會有一位能源專家聯繫我們進行房屋評估。

第四步：能源專家前來分享如何節約能源的資訊，並檢查我們是否需要 LED 照明和防雨片等節能產品。他們還會檢查一些電器，看看它們是否符合免費更換的條件。

第五步：由於我們是租屋者，因此需要獲得業主的許可才能安裝一些免費的節能項目。通知房東很便利，只要使用能源專家提供給我們的許可表格即可。由於我們是承租房屋者，所以我們需要獲得業主的許可才能安裝一些免費的節能項目。讓房東知曉很便利，只要向她提供能源專家給予我們的許可表格即可。

第六步：一旦房東將簽署的許可發送給承包商，他們就會安排造訪來完成這項工作。

第七步：我們全新的能源節約房屋改造，讓我們的居家生活更舒適—/同時更安全！

立即至以下網站申請：[pge.com/esa](http://pge.com/esa)。我們很高興我們做到了！