

## 強化電線安全設定(Enhanced Powerline Safety Settings)

[音樂播放] 在太平洋煤電公司，我們最重要的責任是我們有幸服務的客戶及社區的安全。有鑑於森林大火的威脅越來越大 PG&E 正在改進森林大火預防工作。嚴重的乾旱條件和氣溫上升，正在提高加州和美國西部的森林大火風險。

我們理解在這個瞬息萬變的環境中，安全營運我們系統的緊迫性。這就是為什麼我們在某些高火災風險區域，實施了額外且前所未有的安全措施。其中一項措施包含更新電線上保護裝置的設定。我們正在調整斷路器和復閉器的靈敏度，因此如果通電線路出現問題，它們會更快關閉。

此影片概述了我們更新的設定，以及這些設定如何使我們的系統更加安全。雖然這些更新可以幫助防止森林大火，但也會導致我們的客戶停電次數更頻繁，停電時間更長。我們了解停電是一種負擔，我們希望概述我們正在採取的步驟，在不影響安全的情況下，改進為您服務的電力可靠性。

為了在這種極端乾旱的氣候條件下，幫助保護我們社區中的客戶，我們正在更新電路和高火災風險地區的設定，這些地區由 California Public Utilities Commission 所標示。更新我們設備的靈敏度和運行速度，如果系統檢測到潛在問題，將會自動更加快速地關閉電源。

我們的系統有一系列保護裝置、斷路器、保險絲、復閉器，這些裝置的工作方式與您家中的電力系統非常相似。如果出現故障，無論是樹枝碰到電線，還是設備本身出現問題，都會觸發保護裝置並關閉電源。如果氣候條件不會太惡劣，電源不會頻繁關閉，因為設備處於正常配置。但在現今目前的環境下，我們必須確保我們正在採取一切可能的步驟，來減少災難性的森林大火。

[音樂播放]

停電後，工作人員會檢查線路是否有損壞。某些原因導致系統斷電。因此，我們必須確保在重新開啟電源時，不會引發森林大火。透過直升機來進行地面或空中的檢查。

地面巡邏可能需要步行，而且有些地形很難進入。這可能會導致停電的中斷時間更久。如果您的房地產上有電線，我們可能必須進入以恢復供電。當電路的各個部分已確認為是安全且準備好重新通電時，工作人員將分階段或逐步來恢復客戶的供電。我們的首要任務是保持安全，同時盡快恢復供電。

重點是請注意這些更新的裝置設定所導致的停電，不是 Public Safety Power Shutoffs 或 PSPS 事件。PSPS 事件著重在燃料乾燥且強風條件下的時期，預先關閉電源，而這些與我們的新裝置設定相關的停電，是計畫外的。當我們的系統遇到故障情況或電線出現問題時，就會發生停電情況。由於這些斷電是計畫外的，我們無法提前通知。

但是，當電力開始恢復時，我們會盡快向我們的客戶提供有關何時恢復供電的所有資訊。我們鼓勵客戶造訪我們的網站 [pge.com/outage](http://pge.com/outage) 以了解有關目前停電的更新資訊。我們知道這些停電事件可能會造成許多不便，目前僅會使用這項新措施來保護我們的客戶和社區。

9月7日發生了一個事件，表示我們安全性措施確實有改善，當時 Oakhurst 地區約有 1,000 名客戶遭受停電。PG&E 合格的技術人員到達站點時，發現一棵茂盛的翠綠橡樹已經被折斷並且掉落在

一根電線上，同時壓垮了兩根電線桿和電線。我們電路上保護裝置的靈敏度和即時性，在這條線路有機會引起火災之前就斷電了。這只是許多類似實例之一，在線路上發現重大危險時，我們的系統進行自動斷電，防止有可能會發生的災難性森林大火。

[音樂播放]

由於這些加強設定於 2021 年 7 月下旬開始實施，我們已經看到在 California Public Utilities Commission 標示的高火災風險地區，報告起火事件急劇下降。在錯誤的情況下，這些起火事件可能會導致災難性的森林大火。根據我們的調查結果，數據顯示出跟前三年比較，事件發生機率平均下降了 50% 以上，光是跟去年比較就下降了約 60%。這大幅度降低了發生嚴重森林大火的風險，有助於保護生命、家園和環境安全。

我們正在努力減少停電的頻率、持續時間、規模。我們正在藉由進一步改善設定，來實現更具針對性的關閉電源方法，透過盡可能快速且安全地回應所有停電和高火災風險區域，來做到這一點。並藉由利用地面和空中巡邏來減少停電的持續時間。

我們理解由於這些額外的安全措施，我們的客戶經歷了多次停電所帶來的不便。我們正在努力改善客戶體驗，同時也將以安全為核心來進行工作。

我們提供資源來幫助我們的客戶，為停電做好準備並保持安全。例如，我們的醫療基線計畫 (Medical Baseline Program) 客戶，若有居住在高火災風險地區，可有資格獲得便攜式電池計畫。對於依賴井水的客戶，我們醫療基線計畫中的客戶和某些小型企業，有一項發電機回扣計畫。我們還增進了與關鍵客戶、電信營運商和當地機構的通知和協調。

如果您想了解更多關於這些資源，以及我們為防止森林大火所採取的其他步驟，您可以造訪我們的網站：[pge.com/wildfiresafety](http://pge.com/wildfiresafety)。我們還有額外的應急準備資源，網址：[safetyactioncenter.pge.com](http://safetyactioncenter.pge.com)。如果您有任何問題，我們有專員隨時為您提供幫助。您可以傳送電子郵件至我們的團隊：[wildfiresafety@pge.com](mailto:wildfiresafety@pge.com) 或致電 1-800-743-5000。感謝您的觀看並確保安全。

[音樂播放]