

## Enhanced Powerline Safety Settings

[ÂM NHẠC ĐANG PHÁT] Tại Pacific Gas and Electric Company trách nhiệm quan trọng nhất của chúng tôi là sự an toàn của khách hàng và cộng đồng mà chúng tôi vô cùng vinh dự được phục vụ. Trước mối đe dọa cháy rừng ngày càng tăng PG&E đang mở rộng những nỗ lực ngăn chặn cháy rừng của mình. Tình trạng hạn hán nghiêm trọng và nhiệt độ tăng cao đang khiến cho nguy cơ cháy rừng tăng lên trên khắp California và miền Tây Hoa Kỳ.

Chúng tôi hiểu sự cấp thiết của việc vận hành hệ thống của mình một cách an toàn trong môi trường thay đổi nhanh chóng này. Đó là lý do tại sao chúng tôi đã triển khai các biện pháp an toàn bổ sung chưa từng có tiền lệ ở một số khu vực có nguy cơ cháy cao. Một trong những biện pháp này liên quan đến việc cập nhật các thiết lập trên thiết bị bảo vệ trên đường dây tải điện. Chúng tôi đang điều chỉnh độ nhạy của cầu dao và thiết bị đóng cắt tự động, để chúng ngắt nhanh hơn nếu có sự cố trên đường dây được cấp điện.

Video này cung cấp thông tin tổng quan về các thiết lập đã cập nhật của chúng tôi và cách những thiết lập này giúp cho hệ thống của chúng tôi an toàn hơn. Mặc dù những cập nhật này có thể giúp ngăn chặn cháy rừng, nhưng nó cũng có thể dẫn đến tình trạng ngắt điện thường xuyên hơn và lâu hơn cho khách hàng của chúng tôi. Chúng tôi nhận ra rằng việc không có điện là một gánh nặng và chúng tôi muốn phác thảo các bước chúng tôi đang thực hiện để cải thiện độ ổn định của dòng điện cho dịch vụ của quý vị mà không ảnh hưởng đến an toàn.

Để giúp bảo vệ khách hàng trong cộng đồng của chúng tôi trong điều kiện khô hạn và hạn hán khác nghiệt này, chúng tôi đang cập nhật các thiết lập trên mạch điện và những khu vực quận có nguy cơ cháy cao theo quy định của California Public Utilities Commission. Việc cập nhật độ nhạy và tốc độ hoạt động của thiết bị của chúng tôi sẽ tự động ngắt điện nhanh hơn, nếu hệ thống phát hiện ra sự cố tiềm ẩn.

Hệ thống của chúng tôi có một loạt các thiết bị bảo vệ, cầu dao, cầu chì, thiết bị đóng cắt tự động hoạt động giống như hệ thống điện trong nhà quý vị. Nếu có lỗi, bất kể là cành cây va vào dây điện, vấn đề với chính thiết bị, hệ thống sẽ kích hoạt các thiết bị bảo vệ và ngắt nguồn điện. Trong điều kiện ít khắc nghiệt hơn, nguồn điện không ngắt thường xuyên do thiết bị ở cấu hình bình thường. Nhưng trong môi trường hiện tại ngày nay, chúng ta phải đảm bảo rằng chúng ta đang làm mọi điều có thể để giảm thiểu các vụ cháy rừng thảm khốc.

[ÂM NHẠC ĐANG PHÁT]

Khi mất điện, các đội kiểm tra đường dây xem có bị hư hỏng không. Đã xảy ra lỗi gì đó khiến hệ thống bị mất nguồn. Vì vậy, chúng tôi phải đảm bảo không có sự cố nào có thể gây cháy rừng khi đóng lại nguồn. Các cuộc kiểm tra được tiến hành trên mặt đất hoặc trên không bằng trực thăng.

Có thể phải đi bộ để tiến hành các cuộc tuần tra trên mặt đất và ở những địa hình khó khăn với khả năng tiếp cận hạn chế. Điều này có thể góp phần vào thời gian cắt điện. Nếu đường dây điện nằm trên đất của quý vị, chúng tôi có thể cần lối vào để khôi phục lại nguồn điện. Các đội thợ sẽ khôi phục cho khách hàng theo từng giai đoạn hoặc từng bước khi các phần riêng lẻ của mạch điện được coi là an toàn và sẵn sàng để cấp điện trở lại. Ưu tiên của chúng tôi là duy trì sự an toàn trong khi khôi phục nguồn điện càng nhanh càng tốt.

Điều quan trọng cần lưu ý là sự cố mất điện do các thiết lập thiết bị cập nhật này không phải là sự cố Cắt điện vì An toàn Cộng đồng hay còn gọi là sự cố PSPS. Trong trường hợp sự cố PSPS tập trung vào việc ngắt điện trước trong thời gian nhiên liệu khô cùng với điều kiện gió lớn, những sự cố ngắt điện liên quan đến thiết lập thiết bị mới của chúng tôi không theo kế hoạch. Những sự cố này xảy ra khi hệ thống của chúng tôi gặp tình trạng lỗi hoặc sự cố trên đường dây tải điện. Vì sự cố ngắt điện này không theo kế hoạch nên chúng tôi không thể thông báo trước.

Tuy nhiên, chúng tôi sẽ cung cấp tất cả thông tin về thời điểm có điện trở lại cho khách hàng ngay khi có thông tin. Chúng tôi khuyến khích khách hàng truy cập trang web của chúng tôi tại địa chỉ [pge.com/outage](http://pge.com/outage) để cập nhật về tình trạng cắt điện hiện tại. Chúng tôi thấu hiểu sự khó khăn mà những sự cố cắt điện này có thể gây ra và chỉ sử dụng biện pháp mới này để bảo vệ khách hàng và cộng đồng của chúng tôi.

Một ví dụ về việc biện pháp này cải thiện sự an toàn của chúng tôi xảy ra vào ngày 7 tháng 9, khi khoảng 1.000 khách hàng trong khu vực Oakhurst bị mất điện. Một kỹ thuật viên đủ điều kiện của PG&E đã đến địa điểm và phát hiện một cây sồi xanh còn sống đã bị gãy và rơi xuống đường dây điện khiến hai cột điện cùng đường dây tải điện bị đổ. Độ nhạy và tốc độ của các thiết bị bảo vệ trên mạch điện của chúng tôi ngắt điện khỏi đường dây này trước khi nó có cơ hội gây cháy. Đây chỉ là một trong nhiều trường hợp tương tự khi phát hiện thấy một mối nguy đáng kể trên đường dây và hệ thống của chúng tôi sẽ tự động ngắt điện. Điều này có khả năng ngăn chặn một vụ cháy rừng thảm khốc.

#### [ÂM NHẠC ĐANG PHÁT]

Vì các thiết lập nâng cao này được triển khai vào cuối tháng 7 năm 2021, chúng tôi đã thấy sự sụt giảm đáng kể những trường hợp bốc cháy có thể báo cáo được của California Public Utilities Commission ở các quận có nguy cơ hỏa hoạn cao. Trong những trường hợp sai lầm, những trường hợp bốc cháy này có thể dẫn đến những vụ cháy rừng thảm khốc. Dựa trên những phát hiện của chúng tôi, dữ liệu cho thấy mức giảm hơn 50% so với mức trung bình ba năm trước đó và giảm khoảng 60% so với năm ngoái. Đây là mức giảm đáng kể nguy cơ xảy ra những vụ cháy rừng lớn và giúp bảo vệ cuộc sống, nhà cửa và môi trường.

Chúng tôi đang nỗ lực nghiên cứu để giảm tàn suất, thời lượng và quy mô cắt điện. Chúng tôi đang thực hiện việc này bằng cách tối ưu hóa hơn nữa các thiết lập để tiếp cận có mục tiêu hơn khi cắt điện, bằng cách ứng phó với tất cả các trường hợp cắt điện và các khu vực có nguy cơ hỏa hoạn cao một cách nhanh chóng và an toàn nhất có thể. Và giảm thời gian cắt điện bằng cách tận dụng các cuộc tuần tra trên bộ và trên không.

Chúng tôi nhận ra những khó khăn của khách hàng, những người đã trải qua nhiều lần cắt điện do việc áp dụng các biện pháp an toàn bổ sung này. Chúng tôi đang làm việc chăm chỉ để cải thiện trải nghiệm của khách hàng, đồng thời đặt sự an toàn làm trọng tâm trong mọi công việc của chúng tôi.

Chúng tôi có sẵn các nguồn lực để giúp khách hàng chuẩn bị cho sự cố cắt điện và giữ an toàn. Ví dụ: khách hàng tham gia chương trình hỗ trợ y tế cơ bản của chúng tôi sống trong các khu vực có nguy cơ cháy cao có thể đủ điều kiện để được tham gia chương trình ắc quy xách tay. Có một chương trình giảm giá máy phát điện dành cho khách hàng sử dụng nước giếng, khách hàng nằm trong chương trình hỗ trợ y tế cơ bản của chúng tôi và một số doanh nghiệp nhỏ

nhất định. Chúng tôi cũng đã tăng cường thông báo và phối hợp với các khách hàng quan trọng, các hãng viễn thông và các cơ quan địa phương.

Nếu muốn tìm hiểu thêm về các tài nguyên này và các bước khác mà chúng tôi đang thực hiện để ngăn chặn cháy rừng, quý vị có thể truy cập trang web của chúng tôi tại địa chỉ [pge.com/wildfiresafety](http://pge.com/wildfiresafety). Chúng tôi cũng có thêm các tài nguyên chuẩn bị cho trường hợp khẩn cấp tại địa chỉ [safetyactioncenter.pge.com](http://safetyactioncenter.pge.com). Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào, chúng tôi luôn có người sẵn sàng trợ giúp. Quý vị có thể gửi email cho đội ngũ của chúng tôi tại địa chỉ [wildfiresafety@pge.com](mailto:wildfiresafety@pge.com) hoặc gọi theo số 1-800-743-5000. Cảm ơn quý vị đã xem và xin chúc quý vị luôn an toàn.

[ÂM NHẠC ĐANG PHÁT]