

Enhanced Powerline Safety Settings

[เล่นเพลงบรรเลง] ที่ Pacific Gas and Electric Company

ความปลอดภัยของลูกค้าและชุมชนของเราถือเป็นความรับผิดชอบที่สำคัญที่สุดที่เราได้รับสิทธิพิเศษในการให้บริการ PG&E

กำลังเร่งความพยายามทำการป้องกัน ไฟฟ้าเนื่องจาก ได้เกิด ไฟฟ้าเพิ่มมากขึ้น

เนื่องจากสภาพภัยแล้งที่รุนแรงและอุณหภูมิที่สูงขึ้นทำให้มีความเสี่ยงมากขึ้นที่จะเกิดไฟป่าลุกลามไปทั่วรัฐแคลิฟอร์เนียและทางฝั่งตะวันตกของสหรัฐอเมริกา

เราเข้าใจถึงความเร่งด่วนในการใช้งานระบบของเราอย่างปลอดภัยในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วนี้

นั่นจึงเป็นเหตุผลที่เราจำเป็นต้องใช้มาตรการความปลอดภัยเพิ่มเติมอย่างที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อนในบางพื้นที่ที่เสี่ยงต่อการเกิดอัคคีภัยสูง

หนึ่งในมาตรการเหล่านี้ก็คือการปรับปรุงสภาพอุปกรณ์ป้องกันบนสายไฟฟ้า เรากำลังปรับความไวของเบรกเกอร์และรีโคลสเซอร์ (Recloser)

ของเราให้ปิดสวิตช์เร็วขึ้นในกรณีเกิดปัญหาในสายส่ง

วิดีโอนี้แสดงภาพรวมของการปรับปรุงสภาพและวิธีทำให้ระบบของเราปลอดภัยยิ่งขึ้น แม้ว่า การปรับปรุงเหล่านี้จะช่วยป้องกันไฟป่าได้

แต่ก็ยังอาจส่งผลกระทบต่อไฟดับบ่อยขึ้นและยาวนานขึ้นสำหรับลูกค้าของเรา เราตระหนักดีว่าการที่ไม่มีไฟฟ้าใช้เป็นการรบกวนอย่างยิ่ง

และเราต้องการสรุปขั้นตอนทั้งหมดที่เรากำลังดำเนินการเพื่อปรับปรุงความน่าเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้ากำลังในการบริการของคุณ โดยที่ไม่กระทบต่อความปลอดภัย

การที่จะช่วยคุ้มครองลูกค้าในชุมชนของเราให้ปลอดภัยในช่วงฤดูแล้งและสภาพอากาศที่แห้งแล้งรุนแรงเช่นนี้

เราจึงมีการปรับปรุงสภาพของวงจรและพื้นที่เขตที่มีอันตรายจากไฟไหม้สูงตามที่กำหนดโดยคณะกรรมการสาธารณูปโภคแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย (California Public Utilities Commission)

การปรับปรุงความไวและความเร็วในการทำงานของอุปกรณ์ของเราจะปิดสวิตช์เครื่องเร็วขึ้นให้โดยอัตโนมัติเมื่อระบบตรวจพบปัญหาที่อาจเกิดขึ้น

ระบบของเรามีชุดอุปกรณ์ป้องกันภัย เซอร์คิตเบรกเกอร์ ฟิวส์ รีโคลสเซอร์หรือตัวตัดวงจรที่ทำงานเหมือนกับระบบไฟฟ้าภายในบ้านเรือน

กรณีที่มีการชำรุดเกิดขึ้นไม่ว่าจะเกิดจากกิ่งไม้ที่จะเกี่ยวชนสายไฟหรือปัญหาเกิดขึ้นที่ตัวอุปกรณ์เองก็ตามจะ ไปสับสวิตช์อุปกรณ์ป้องกันภัยและตัดไฟให้โดยอัตโนมัติ

ในสภาวะที่ไม่ถึงขั้นรุนแรง ไฟฟ้าก็จะดับไม่บ่อยนักเนื่องจากอุปกรณ์อยู่ในการกำหนดค่าปกติ แต่ในสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน

เราต้องให้ความมั่นใจว่าเรากำลังดำเนินการทุกขั้นตอนเพื่อลดการเกิดไฟป่าที่รุนแรง

[เล่นเพลงบรรเลง]

เมื่อไฟดับลงแล้วทีมงานจะเข้าทำการตรวจสอบสายไฟฟ้าเพื่อความปลอดภัย มีอะไรบางอย่างเป็นสาเหตุทำให้ระบบต้องสูญเสียพลังงาน

ดังนั้นเราต้องแน่ใจว่าจะไม่มีปัญหาที่อาจก่อให้เกิดไฟป่าขึ้นได้เมื่อเปิดเดินเครื่องอีกครั้ง

การตรวจสอบจะดำเนินการทั้งบนภาคพื้นดินหรือกลางอากาศด้วยเฮลิคอปเตอร์

การลาดตระเวนภาคพื้นดินอาจจำเป็นต้องดำเนินการด้วยการเดินเท้าและในภูมิประเทศที่มีความยากลำบากต่อการเข้าถึงที่มีข้อจำกัด

ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเวลาที่ไฟดับ หากมีสายไฟอยู่ในที่ดินของคุณ เราอาจจำเป็นต้องขอเข้าไปในพื้นที่เพื่อทำการปล่อยกระแสไฟ

ทีมงานจะช่วยฟื้นฟูลูกค้าในระยะหรือตามขั้นตอนต่างๆ เมื่อเห็นว่าวงจรแต่ละส่วนปลอดภัยและพร้อมทำการจ่ายไฟกลับคืนมาอีกครั้ง

การรักษาความปลอดภัยในขณะที่ทำการจ่ายกระแสไฟฟ้าย้อนกลับมาให้เร็วที่สุดคือลำดับความสำคัญของเรา

ข้อสำคัญที่ควรทราบคือไฟดับที่ส่งผลมาจากการตั้งค่าอุปกรณ์ที่ปรับปรุงแล้วเหล่านี้ไม่ใช่เหตุการณ์การตัดกระแสไฟเพื่อความปลอดภัยของสาธารณะ หรือ

PSPS ซึ่งเหตุการณ์ PSPS นั้นจะเน้นไปที่การปิดสวิตช์ไฟฟ้าชั่วคราวในช่วงที่มีสภาวะเชื้อเพลิงแห้งพร้อมกับสภาพลมแรง

การตัดกระแสไฟฟ้ายกเว้นเกี่ยวกับการตั้งค่าอุปกรณ์ใหม่ของเราไม่ได้มีการวางแผนไว้ล่วงหน้า

เหตุการณ์เหล่านี้เกิดขึ้นเมื่อระบบของเราประสบปัญหาหรือเกิดปัญหาที่สายไฟ เนื่องจากการตัดกระแสไฟเหล่านี้ไม่ได้มีการวางแผนไว้

เราจึงไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้

อย่างไรก็ตาม เราจะให้ข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับเวลาที่จะมีการจ่ายกระแสไฟฟ้ากลับมาให้กับลูกค้าของเราทันทีที่ใช้ได้ตามปกติ เราสนับสนุนให้ลูกค้าได้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราที่ pge.com/outage เพื่อดูข้อมูลอัปเดตเกี่ยวกับการตัดกระแสไฟฟ้าปัจจุบัน เราทราบถึงความยากลำบากที่อาจจะเกิดจากเหตุการณ์ไฟฟ้าดับเหล่านี้ และจะใช้มาตรการใหม่เพื่อให้การคุ้มครองลูกค้าและชุมชนของเราเท่านั้น

ตัวอย่างหนึ่งของมาตรการปรับปรุงระบบความปลอดภัยของเราเกิดขึ้นเมื่อวันที่ 7 กันยายน เมื่อลูกค้าประมาณ 1,000

รายในพื้นที่โอกเอิร์สต์ต้องขาดกระแสไฟฟ้า ช่วงเทคนิคที่ผ่านการรับรองของ PG&E

เข้ามาในเว็บไซต์เพื่อค้นหาได้อีกสี่ชั่วโมงที่ยังมีชีวิตอยู่ได้หักโค้นและล้มลงพาดบนสายไฟฟ้าทำให้เสาไฟสองต้นพังลงและสายไฟก็คิดไปด้วย

ความไวและความเร็วของอุปกรณ์ป้องกันบนวงจรของเราได้ทำการตรวจจับสายไฟเส้นนี้ก่อนที่จะมีโอกาสทำให้ไฟลุกไหม้ นี่เป็นเพียงหนึ่งในหลายๆ กรณีที่คล้ายคลึงกันซึ่งพบอันตรายที่สำคัญในระบบของเรา

และระบบของเราได้ระบบการจ่ายไฟให้โดยอัตโนมัติซึ่งช่วยป้องกันโอกาสการเกิดไฟป่าที่รุนแรงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

[เล่นเพลงบรรเลง]

เนื่องจากการตั้งค่าที่ได้รับการปรับปรุงเหล่านี้ถูกนำมาใช้ในปลายเดือนกรกฎาคมปี 2021 ที่ผ่านมาแล้วนั้น

เราจึงได้เห็นว่าการรายงานการเกิดไฟไหม้ในเขตที่มีอันตรายจากไฟไหม้สูงในคณะกรรมการสาธารณูปโภคของรัฐแคลิฟอร์เนีย (California Public Utilities Commission) ได้ลดลงอย่างมาก ภายใต้สถานการณ์ที่ไม่ถูกต้อง การเกิดภาวะที่คิดไฟเหล่านี้นี้อาจส่งผลให้เกิดเหตุการณ์ไฟป่าที่รุนแรงได้ จากการค้นพบของเรา ข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าการลดลงมากกว่า 50% คิดจากค่าเฉลี่ยเมื่อสามปีก่อนหน้านี้และลดลงประมาณ 60% จากปีที่แล้ว ซึ่งเป็นผลจากความเสี่ยงจากการเกิดไฟป่าครั้งใหญ่ และช่วยคุ้มครองชีวิต บ้านเรือน และสิ่งแวดล้อม

เรากำลังทำงานอย่างขยันขันแข็งเพื่อลดความถี่ ระยะเวลา และขนาดของการตัดกระแสไฟฟ้า

เรากำลังดำเนินการนี้โดยปรับการตั้งค่าที่เหมาะสมเพิ่มเติมเพื่อหาแนวทางการปิดกระแสไฟฟ้าที่ตรงเป้าหมายยิ่งขึ้น

โดยการตอบสนองต่อการตัดกระแสไฟฟ้าทั้งหมดและเขตพื้นที่ที่เสี่ยงภัยจากการเกิดไฟไหม้สูงอย่างรวดเร็วและปลอดภัยที่สุด และลดระยะเวลาการตัดกระแสไฟฟ้าโดยใช้ประโยชน์จากการลาดตระเวนทั้งทางบกและทางอากาศ

เราตระหนักถึงความยากลำบากของลูกค้าที่ประสบปัญหาไฟดับหลายครั้งอันเป็นผลมาจากมาตรการด้านความปลอดภัยเพิ่มเติมเหล่านี้

เรากำลังทำงานอย่างหนักเพื่อปรับปรุงประสบการณ์ของลูกค้า ในขณะที่เดียวกันก็ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยเป็นหัวใจของทุกสิ่งที่เราทำ

เรามีทรัพยากรที่พร้อมให้การช่วยเหลือลูกค้าเพื่อเตรียมความพร้อมกรณีเกิดเหตุไฟดับและการอยู่อย่างปลอดภัย

ตัวอย่างเช่นลูกค้าในโปรแกรมให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าที่พักอาศัยที่ต้องพึ่งพาไฟฟ้าสำหรับความต้องการทางการแพทย์ (Medical Baseline Program) ของเราซึ่งอาศัยอยู่ในพื้นที่ที่มีอันตรายจากไฟไหม้สูงอาจมีสิทธิ์ได้รับโปรแกรมที่สามารถติดตั้งลงในแบตเตอรี่แบบพกพาได้

มีโปรแกรมส่วนลดเครื่องปั่นไฟสำหรับลูกค้าที่ต้องพึ่งพาน้ำบาดาล ลูกค้าในโปรแกรมพื้นฐานทางการแพทย์ของเรา และธุรกิจขนาดเล็กบางประเภท

เรายังได้ปรับปรุงระบบการแจ้งเตือนและการประสานงานร่วมกับลูกค้ารายสำคัญ รวมถึงผู้ให้บริการระบบโทรคมนาคม และหน่วยงานต่างๆ ในระดับท้องถิ่น

หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับแหล่งข้อมูลเหล่านี้และขั้นตอนอื่นๆ ที่เรากำลังดำเนินการเพื่อป้องกันไฟป่า คุณสามารถเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราได้ที่ pge.com/wildfiresafety นอกจากนี้เรายังมีแหล่งข้อมูลการเตรียมความพร้อมในกรณีฉุกเฉินเพิ่มเติมที่ safetyactioncenter.pge.com กรณีที่ท่านมีข้อสงสัยประการใด เรามีบุคลากรคอยให้ความช่วยเหลือ คุณสามารถส่งอีเมลถึงทีมของเราได้ที่ wildfiresafety@pge.com หรือโทรมาที่ 1-800-743-5000 ขอขอบคุณที่รับชมและขอให้ท่านปลอดภัย

[เล่นเพลงบรรเลง]