

Enhanced Powerline Safety Settings

[MÚSICA] Na Pacific Gas and Electric Company, a nossa responsabilidade mais importante é a segurança dos nossos clientes e das comunidades que temos o privilégio de servir. Dada a crescente ameaça de incêndios florestais, a PG&E está a desenvolver esforços de prevenção de incêndios florestais. As condições severas de seca e o aumento das temperaturas estão a aumentar o risco de incêndios florestais na Califórnia e no oeste dos Estados Unidos.

Compreendemos a urgência de operar o nosso sistema com segurança neste ambiente em rápida mudança. É por isso que implementámos medidas de segurança adicionais sem precedentes em certas áreas de alto risco de incêndio. Uma destas medidas envolve a atualização de configurações em dispositivos de proteção em linhas de energia. Estamos a ajustar a sensibilidade dos nossos disjuntores e religadores, para que desliguem mais rapidamente se houver um problema numa linha ativa.

Este vídeo fornece uma visão geral das nossas configurações atualizadas e como tornam o nosso sistema mais seguro. Embora estas atualizações possam ajudar a prevenir incêndios florestais, também podem resultar em interrupções no fornecimento de energia mais frequentes e mais longas para os nossos clientes. Reconhecemos que ficar sem energia é um problema e queremos descrever as medidas que estamos a tomar para melhorar a fiabilidade do seu serviço de energia sem comprometer a segurança.

Para ajudar a proteger os clientes nas nossas comunidades durante a presente seca extrema e condições extremamente secas, estamos a atualizar as configurações dos circuitos e das áreas de High Fire-Threat Districts, conforme definido pela California Public Utilities Commission. Atualizar a sensibilidade e a velocidade de operação do nosso equipamento implicará interrupções no fornecimento de energia automáticas mais rápidas se o sistema detetar um potencial problema.

O nosso sistema dispõe de uma série de dispositivos de proteção, disjuntores, fusíveis e religadores que operam de forma muito semelhante ao sistema elétrico da sua casa. Se houver uma falha, seja um ramo de árvore a bater num cabo de eletricidade ou um problema no próprio equipamento, o equipamento acionará os dispositivos de proteção e desligará a energia. Durante condições menos extremas, a energia não é desligada com tanta frequência porque o equipamento está na configuração normal. Mas, no ambiente atual, temos que tomar todas as medidas possíveis para reduzir os incêndios florestais catastróficos.

[MÚSICA A TOCAR]

Depois de a energia ser interrompida, as equipas inspecionam a linha para verificar se há danos. Algo fez com que o sistema perdesse energia. Assim, temos de garantir que não haja um problema que possa iniciar um incêndio florestal quando a energia for ligada novamente. As inspeções são realizadas no solo ou no ar por meio de helicóptero.

As patrulhas terrestres podem ter de ser realizadas a pé e em terrenos difíceis com acesso limitado. Tal pode influenciar a duração de uma interrupção no fornecimento de energia. Se tiver cabos de eletricidade na sua propriedade, podemos precisar de aceder aos mesmos para restaurar a energia. As equipas irão restaurar a energia aos clientes por fases ou etapas, dependendo de certos segmentos do

circuito serem considerados seguros e prontos para serem reativados. A nossa prioridade é manter a segurança e, ao mesmo tempo, restaurar a energia o mais rapidamente possível.

É importante observar que as interrupções resultantes destas configurações atualizadas dos dispositivos não são eventos Public Safety Power Shutoffs ou PSPS. Nos casos em que um evento PSPS tem por objetivo desligar preventivamente a energia durante os períodos de material combustível seco juntamente com condições de vento forte, estas interrupções associadas às nossas novas configurações de dispositivo não são planejadas. Ocorrem quando o nosso sistema apresenta uma condição de falha ou um problema na linha de alimentação de energia. Como estas interrupções não são planejadas, não podemos dar um aviso prévio.

No entanto, forneceremos todas as informações sobre quando a energia será restaurada aos nossos clientes assim que estiver disponível. Incentivamos os clientes a aceder ao nosso sítio Web em pge.com/outage para obter informação atualizada sobre as interrupções em curso. Sabemos as dificuldades que estas interrupções podem causar e estamos a usar essa nova medida apenas para proteger os nossos clientes e as nossas comunidades.

Um exemplo de uma medida deste tipo que visa melhorar a nossa segurança aconteceu em 7 de setembro, quando cerca de 1000 clientes da área de Oakhurst perderam energia. Um técnico qualificado pela PG&E encontrou no terreno um carvalho verde vivo partido e caído sobre um cabo de eletricidade, tendo derrubando dois postes e o cabo de eletricidade ativo. A sensibilidade e a velocidade dos dispositivos de proteção no nosso circuito desativaram esta linha antes de poder começar um incêndio. Este é apenas um dos muitos casos semelhantes em que um perigo significativo foi encontrado na linha e o nosso sistema foi desativado de forma automática evitando potencialmente um incêndio catastrófico.

[MÚSICA A TOCAR]

Desde que estas configurações aperfeiçoadas foram implementadas no fim de julho de 2021, observámos um declínio drástico nas ignições a relatar à California Public Utilities Commission em High Fire-Threat Districts. Em circunstâncias desfavoráveis, estas ignições podem resultar em incêndios florestais catastróficos. Com base nas nossas conclusões, os dados mostram uma redução de mais de 50% em relação à média dos três anos anteriores e uma redução de aproximadamente 60% apenas em relação ao ano passado. Esta é uma redução substancial no risco de grandes incêndios florestais e está a contribuir para proteger vidas, casas e o meio ambiente.

Estamos a trabalhar diligentemente para reduzir a frequência, a duração e a extensão das interrupções. Estamos a fazê-lo otimizando ainda mais as configurações para garantir uma abordagem mais focada nos cortes de energia, respondendo a todas as interrupções e High Fire-Threat Districts o mais rapidamente e da forma mais segura possível. E a reduzir a duração das interrupções, graças às patrulhas terrestres e aéreas.

Reconhecemos as dificuldades dos nossos clientes que se depararam com inúmeras interrupções em consequência destas medidas de segurança adicionais. Estamos a trabalhar arduamente para melhorar a experiência dos nossos clientes, ao mesmo tempo que colocamos a segurança no centro de tudo o que fazemos.

Temos recursos disponíveis para ajudar os nossos clientes a prepararem-se para interrupções e a manterem-se seguros. Por exemplo, os clientes no nosso medical baseline program que vivem em áreas de alto risco de incêndio podem qualificar-se para um programa de bateria portátil. Existe um programa de desconto para geradores adquiridos por clientes que dependem de água de poço para clientes no nosso medical baseline program e para algumas pequenas empresas. Também aperfeiçoámos o nosso sistema de notificação e coordenação no que se refere a clientes críticos, operadoras de telecomunicações e agências locais.

Se quiser saber mais sobre esses recursos e as outras medidas que estamos a tomar para evitar incêndios florestais, pode aceder ao nosso sítio Web em pge.com/wildfiresafety. Também temos recursos adicionais de preparação para emergências em safetyactioncenter.pge.com. Se tiver alguma dúvida, temos pessoas prontas para ajudar. Pode enviar um e-mail para a nossa equipa em wildfiresafety@pge.com ou ligar para 1-800-743-5000. Obrigado por assistir e mantenha-se em segurança.

[MÚSICA A TOCAR]