

قطع برق برای ایمنی در برابر آتش‌سوزی - Enhanced Powerline Safety Settings

برای کمک به حفظ ایمنی مشتریانمان و پیشگیری از آتش‌سوزی در مناطق دارای خطر بالای آتش‌سوزی، تنظیمات ایمنی خطوط برق ما بهبود پیدا کرده است به طوری که در صورت تشخیص یک مشکل، مانند سقوط شاخه درخت روی خط، ظرف یک-دهم ثانیه برق را به طور خودکار قطع می‌کند.

این فناوری نوآورانه را Enhanced Powerline Safety Settings می‌نامند.

اگرچه داشتن تنظیمات حساس‌تر، سیستم الکتریکی را در برابر آتش‌سوزی ایمن‌تر می‌کند، اما می‌تواند منجر به قطع برق مشتریان ما شود.

ما می‌دانیم که قطع برق زندگی را مختل می‌کند، بنابراین سخت می‌کوشیم تا تاثیر آن را کاهش دهیم.

در صورت قطع برق، ما از طریق تماس تلفنی، پیامک یا ایمیل شما را از مدت زمان بازپایی تخمینی مطلع خواهیم کرد. کارمندان ما در اسرع وقت گشت‌زنی می‌کنند، هر گونه تعمیرات لازم را انجام می‌دهند و برق را به طور ایمن بازپایی می‌کنند.

تمرکز ما روی بهبود کارها است تا، بدون به خطر انداختن ایمنی، تاثیر این موارد قطع برق را به حداقل برسانیم زیرا حفظ ایمنی مهمترین مسئولیت ما در قبال جوامع‌مان است.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره این تنظیمات و منابع موجود برای پشتیبانی از شما در طول قطع برق مربوط به ایمنی در برابر آتش‌سوزی، به pge.com/epss مراجعه کنید.