

## Enhanced Powerline Safety Settings

[음악 재생] Pacific Gas and Electric Company에서 우리의 가장 중요한 책임은 우리가 보호할 수 있는 고객과 우리 커뮤니티의 안전입니다. 산불의 위협이 증가함에 따라 PG&E는 산불 예방 노력을 더욱 강화하고 있습니다. 극심한 가뭄과 기온 상승으로 캘리포니아와 미국 서부 전역에서 산불 위험이 증가하고 있습니다.

우리는 급변하는 환경 속에서 시스템을 안전하게 운영해야 하는 절박함을 잘 알고 있습니다. 화재 위험이 높은 특정 지역에 전례 없는 안전대책을 추가로 시행하게 된 것도 그런 이유 때문입니다. 이러한 조치 중 하나는 전력선의 보호 장치 설정을 업데이트하는 것입니다. 차단기와 재폐로 차단기의 감도를 조정하여 가압 선로에 문제가 있는 경우 더 빨리 꺼지게 하였습니다.

이 비디오는 업데이트된 설정과 이러한 설정이 시스템을 안전하게 만드는 방법에 대한 개요를 담고 있습니다. 이러한 업데이트는 산불 예방에 도움이 될 수 있지만, 고객에게 더 빈번하고 더 긴 정전을 초래할 수도 있습니다. 우리는 정전이 고민이라는 것을 인식하고 있으며, 안전을 저해하지 않고 우리가 서비스하는 전력 신뢰성을 개선하기 위해 현재의 조치들을 개략적으로 설명하고자 합니다.

이러한 극심한 가뭄과 건조한 환경에서 지역사회 고객 보호를 위해 California Public Utilities Commission이 정의하는 회로와 화재 위험이 높은 지역의 설정을 업데이트하고 있습니다. 시스템이 잠재적인 문제를 감지하는 경우 장비의 감도와 작동 속도를 업데이트하면 자동으로 전원이 더 빨리 꺼집니다.

우리 시스템에는 가정의 전기 시스템과 매우 유사하게 작동하는 일련의 보호 장치, 회로 차단기, 퓨즈, 재폐로 차단기가 있습니다. 나뭇가지가 전선을 때리는 등 무엇이든 결함이 있으면 장비 자체에 문제가 발생하여 보호 장치가 작동하면서 전원을 차단합니다. 덜 극단적인 상황에서는 장비가 정상 작동되기 때문에 전원이 자주 차단되지 않습니다. 그러나 요즘 같은 환경에서는 재앙적인 산불을 줄이기 위해 가능한 모든 조치를 취하고 있는지 확인해야 합니다.

[음악 재생]

일단 전원이 차단되면 직원들은 전선에 손상이 없는지 점검합니다. 시스템의 전원이 차단되는 문제가 발생했습니다. 때문에 전기가 다시 돌아오면 산불을 일으킬 수 있는 문제가 없는지 확인해야 합니다. 점검은 지상에서 또는 헬기를 통해 공중에서 수행됩니다.

지상 순찰은 도보 및 접근이 제한되는 어려운 지형에서 수행해야 할 수 있다. 이로 인해 정전이 지속될 수 있습니다. 전력선이 사유지에 위치해 있을 경우 전력을 복구하기 위해 출입이 필요할 수 있습니다. 회로의 개별 부분이 안전하고 다시 작동될 준비가 되면 직원이 단계별 또는 단계적으로 고객의 전기를 복구시켜줄 것입니다. 우선 순위는 최대한 빨리 전원을 복구하면서 안전을 유지하는 것입니다.

이러한 업데이트된 장치 설정으로 인한 정전은 Public Safety Power Shutoffs 또는 PSPS 이벤트가 아닙니다. 강풍이 부는 상황에서 건조한 연료를 사용할 때 PSPS 이벤트가 사전 전원

차단에 집중하는 경우 새로운 장치 설정과 관련된 이러한 정전은 계획되지 않습니다. 이는 시스템에 오류가 발생하거나 전력선에 문제가 있을 때 발생합니다. 이러한 정전은 계획되지 않은 것이므로 사전 통지를 할 수 없습니다.

그러나 전력이 언제 복구되는지에 관한 모든 정보는 가능한 한 빨리 고객에게 제공할 것입니다. 현재 정전에 대한 업데이트를 보려면 당사 웹사이트([pge.com/outage](http://pge.com/outage))를 방문하는 것이 좋습니다. 우리는 이러한 정전으로 인해 문제가 발생할 수 있다는 것을 알고 있으며 이 새로운 조치를 고객과 커뮤니티를 보호하기 위해서만 사용합니다.

안전을 개선한 이 조치의 한 예는 9월 7일에 있었는데, 그 때 Oakhurst 지역의 약 1,000명의 고객들이 정전 피해를 입었습니다. PG&E 자격을 갖춘 기술자가 웹사이트에 방문하여 살아있는 녹색 떡갈나무가 송전선에 부딪혀 쓰러지면서 두 개의 전봇대와 거기에 연결된 송전선도 함께 쓰러진 것을 보았습니다. 회로 보호 장치에 전달되는 민감도와 속도가 화재가 발생하기 전에 이 송전선의 전원을 차단합니다. 이는 송전선에서 심각한 위험이 발견될 경우 시스템이 자동으로 전원을 차단하여 잠재적으로 재앙적인 산불이 발생하는 것을 예방하는 유사한 많은 사례 중 하나일 뿐입니다.

#### [음악 재생]

이러한 강화된 설정이 2021년 7월 말에 시행된 이후로 화재 위험이 높은 지역에서 California Public Utilities Commission 보고 대상 발화건수가 급격히 감소했습니다. 상황이 잘못 흘러갔다면 이러한 발화는 재앙적인 산불로 이어졌을 것입니다. 연구 결과에 따르면, 데이터 상으로 산불 발생이 이전 3년 평균보다 50% 이상 감소했으며 작년보다 약 60% 감소한 것으로 나타났습니다. 이는 대형 산불 위험을 크게 줄이고 생명, 가정 및 환경을 보호하는 데 도움을 주고 있습니다.

우리는 정전의 빈도, 기간 및 규모를 줄이기 위해 열심히 노력하고 있습니다. 우리는 모든 정전과 High Fire-Threat District에 가능한 한 빠르고 안전하게 대응함으로써 전력 차단에 보다 목표적인 접근 방식으로 설정을 최적화함으로써 이를 실현하고 있습니다. 그리고 지상 및 항공 순찰을 활용하여 정전 기간을 단축합니다.

이러한 추가 안전 조치의 결과로 우리는 수많은 정전을 경험한 고객의 어려움을 인식하고 있습니다. 우리는 우리가 하는 모든 일의 중심에 안전을 두는 동시에 고객의 경험을 개선하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

우리는 고객이 정전에 대비하고 안전을 유지하는 데 도움이 되는 자원을 보유하고 있습니다. 예를 들어, 화재 위험이 높은 지역에 거주하는 Medical Baseline Program의 고객은 휴대용 배터리 프로그램을 활용할 수 있습니다. 우물물로 생활하는 고객, Medical Baseline Program 고객 및 특정 소규모 기업을 위한 발전기 리베이트 프로그램이 있습니다. 또한 중요한 고객, 통신 사업자 및 지역 기관과의 알림 및 조정 기능을 강화했습니다.

이러한 자원과 산불 예방을 위한 기타 조치에 대해 자세히 알아보려면 당사 웹사이트([pge.com/wildfiresafety](http://pge.com/wildfiresafety))를 방문하십시오. 또한 [safetyactioncenter.pge.com](http://safetyactioncenter.pge.com)에 추가 비상 대비 자원이 나와 있습니다. 문의사항이 있는 경우 도움을 줄 사람들이 대기하고

있습니다. [wildfiresafety@pge.com](mailto:wildfiresafety@pge.com)으로 우리 팀에 이메일을 보내거나 1-800-743-5000번으로 전화하시면 됩니다. 시청해주셔서 감사합니다. 안전을 챙기십시오.

[음악 재생]