

# Enhanced Powerline Safety Settings

[MUSIC PLAYING] នៅ Pacific Gas and Electric Company ទំនួលខុសត្រូវរបស់ខ្លួនបំផុតរបស់យើងគឺសុវត្ថិភាពអតិថិជននិងសហគមន៍របស់យើង

ដែលយើងមានកសិកម្មក្នុងការបម្រើ។ ដោយសារតែការគំរាមកំហែងនៃភ្លើងឆេះព្រៃមានការកើនឡើង PG&E កំពុងជម្រុញកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងបង្ការភ្លើងឆេះព្រៃរបស់ខ្លួន។ ស្ថានភាពរាំងស្ងួតធ្ងន់ធ្ងរ និងកំណើនសីតុណ្ហភាពកំពុងបង្កើនហានិភ័យភ្លើងឆេះព្រៃនៅទូទាំងរដ្ឋ California និងសហរដ្ឋអាមេរិកភាគខាងលិច។

យើងយល់ពីភាពបន្ទាន់ក្នុងការប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធរបស់យើងប្រកបដោយសុវត្ថិភាពនៅក្នុងបរិយាកាសដែលកំពុងផ្លាស់ប្តូរយ៉ាងលឿននេះ។ ទោះបីយើងជាមូលហេតុដែលយើងបានអនុវត្តវិធានការសុវត្ថិភាពបន្ថែមដែល មិនធ្លាប់មានពីមុនមកនៅក្នុងតំបន់មួយចំនួនដែលមានហានិភ័យខ្ពស់នៃអគ្គិសនី។ វិធានការមួយក្នុងចំណោមវិធានការទាំងនេះពាក់ព័ន្ធនឹងការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពលើការកំណត់លើឧបករណ៍ការពារនៅលើខ្សែថាមពល។ យើងកំពុងតែតម្រូវការពន្លឺស្រទាប់ និងឧបករណ៍ផ្តាច់ស្បែកឆ្លើយតបរបស់យើង ដើម្បីឱ្យខ្សែស្រទាប់ និងឧបករណ៍ផ្តាច់ស្បែកឆ្លើយតបទាំងនេះ ប្រសិនបើមានបញ្ហាលើខ្សែថាមពល។

វិធីអនុវត្តផ្តល់ជូនទិដ្ឋភាពទូទៅនៃការកំណត់ដែលបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពរបស់យើង និងរបៀបដែលការកំណត់ទាំងនោះធ្វើឱ្យប្រព័ន្ធរបស់យើងកាន់តែមានសុវត្ថិភាព។ ឧទាហរណ៍: ពេលដែលយើងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពទាំងនេះអាចជួយបង្ការភ្លើងឆេះព្រៃ វាក៏អាចបណ្តាលឱ្យមានការដាច់ចរន្តអគ្គិសនីកាន់តែញឹកញាប់ និងប្រព័ន្ធដោលកាន់តែយូរសម្រាប់អតិថិជនរបស់យើងផងដែរ។ យើងទទួលស្គាល់ថា ភាពគ្មានថាមពលអគ្គិសនីគឺជាបញ្ហាមួយ ហើយយើងចង់ធ្វើតម្រូវការពីជំហានដែលយើងកំពុងអនុវត្តដើម្បីកែលម្អភាពអាចជឿជាក់បាននៃថាមពលសម្រាប់សេវាកម្មរបស់អ្នកដោយមិនធ្វើឱ្យខូចសុវត្ថិភាព។

ដើម្បីជួយការពារអតិថិជននៅក្នុងសហគមន៍របស់យើងក្នុងពេលដែលមានស្ថានភាពរាំងស្ងួតខ្លាំងនេះ យើងកំពុងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពការកំណត់នៅលើស្បែក និងតំបន់នៃមណ្ឌលដែលមានការគំរាមកំហែងដោយអគ្គិសនីខ្ពស់ ដូចជាកំណត់ដោយ California Public Utilities Commission។ ការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពលើភាពរុងរឿង និងល្បឿនប្រតិបត្តិការនៃឧបករណ៍របស់យើង នឹងបិទថាមពលដោយស្វ័យប្រវត្តិបានកាន់តែលឿន ប្រសិនបើប្រព័ន្ធកម្រិតបញ្ជាដែលអាចកើតមាន។

ប្រព័ន្ធរបស់យើងមានឧបករណ៍ការពារជាច្រើន ដើម្បីបង្ការ ហុយហ្ស៊ីប ឧបករណ៍ផ្តាច់ស្បែកឆ្លើយតបដែលធ្វើការច្រើនដូចជាដំបូងប្រព័ន្ធអគ្គិសនីក្នុងផ្ទះរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើមានកំហុស មិនថាតែជាភាគីយប្រហារដោយមកលើទៅលើ ខ្សែភ្លើង បញ្ហាជាមួយនឹងឧបករណ៍ខ្លួននោះទេ វានឹងធ្វើឱ្យឧបករណ៍ការពារដំណើរការ ហើយបិទថាមពល។ ក្នុងពេលស្ថានភាពមិនសូវធ្ងន់ធ្ងរ ថាមពលមិនបិទញឹកញាប់ទេ ដោយ សារតែឧបករណ៍ស្ថិតក្នុងការកំណត់រចនាសម្ព័ន្ធជម្ពុត។ ប៉ុន្តែ នៅក្នុងបរិយាកាសបច្ចុប្បន្ននាពេលឥឡូវនេះ យើងត្រូវតែធានាថា យើងកំពុងអនុវត្តការកំណត់ដែលអាចធ្វើបាន ដើម្បីកាត់បន្ថយគ្រោះមហន្តរាយភ្លើងឆេះព្រៃ។

## [MUSIC PLAYING]

នៅពេលដែលថាមពលបានដាច់ ក្រុមការងារត្រួតពិនិត្យខ្សែភ្លើងដើម្បីរកមើលការខូចខាត។ មានន័យមួយបានធ្វើឱ្យប្រព័ន្ធជាដាច់ថាមពល។ ដូច្នោះ យើងត្រូវតែធានាថា មិនមានបញ្ហាណាមួយដែលអាចបង្កឱ្យមានភ្លើងឆេះព្រៃ នៅពេលដែលថាមពលបើកត្រឡប់មកវិញ។ ការត្រួតពិនិត្យត្រូវបានធ្វើឡើងទាំងលើដី ឬលើអាកាសតាមរយៈខ្សែអ្នកចក្រ។

ការស្រាវជ្រាវលើដីអាចនឹងបានត្រូវបានធ្វើឡើងដោយឡែកផង និងក្នុងលក្ខណៈភូមិសាស្ត្រលំបាក ដែលលទ្ធភាពចូលប្រើមានកំណត់។ ប្រការនេះអាចរួមចំណែកឱ្យរយៈពេលនៃការដាច់ចរន្តអគ្គិសនីកាន់តែយូរ។ ប្រសិនបើខ្សែភ្លើងជាទ្រព្យសម្បត្តិរបស់អ្នក យើងអាចនឹងត្រូវការសិទ្ធិចូលប្រើដើម្បីធ្វើឱ្យថាមពលមកដល់ដើមវិញ។ ក្រុមការងារនឹងជួយដល់អតិថិជនជាដំណាក់កាល។ ឬជាជំហានៗ នៅពេលដែលផ្ទះនីមួយៗនៃស្បែកឆ្លើយតបបានចាត់ទុកថាមានសុវត្ថិភាព និងរួចរាល់សម្រាប់ការបញ្ជូលថាមពលឡើងវិញ។ អាទិភាពរបស់យើងគឺការរក្សាសុវត្ថិភាព ឈ្នះពេលធ្វើឱ្យថាមពលមកដល់ដើមវិញឱ្យបានឆាប់តាមតែអាចធ្វើទៅបាន។

វាជាការសំខាន់ណាស់ក្នុងការចំណាំថា ការដាច់ចរន្តអគ្គិសនីដែលបណ្តាលមកពីការកំណត់របស់ឧបករណ៍ដែលបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពទាំងនេះគឺមិនមែនជា Public Safety Power Shutoffs ឬ ព្រឹត្តិការណ៍ PSPS ឡើយ។ នៅកន្លែងដែលព្រឹត្តិការណ៍ PSPS ផ្តោតលើការបិទថាមពលជាមុន អំឡុងពេលដែលមានស្ថានភាពនៃប្រេងហ្វូត និងស្ថានភាពមានចរន្តខ្យល់ខ្លាំង ការដាច់ចរន្តទាំងនេះដែលជាប់ទាក់ទងនឹងការកំណត់ឧបករណ៍ថ្មីរបស់យើងគឺមិនមានការគ្រោងទុកមុនឡើយ។ ការដាច់ចរន្តទាំងនេះកើតឡើងនៅពេលដែលប្រព័ន្ធរបស់យើងជួបប្រទះកំហុស ឬបញ្ហានៅលើខ្សែភ្លើង។ ពីព្រោះការដាច់ចរន្តទាំងនេះគឺមិនបានគ្រោងទុកមុន យើងមិនអាចផ្តល់ការជូនដំណឹងជាមុនបានឡើយ។

ទោះយ៉ាងណា យើងនឹងផ្តល់ព័ត៌មានទាំងអស់ដែលទាក់ទងនឹងពេលវេលាដែលថាមពលត្រូវបានធ្វើឱ្យមកដល់ដើមវិញដល់អតិថិជនរបស់យើងឱ្យបានឆាប់រហ័សដែលមាន។

យើងលើកទឹកចិត្តឱ្យអតិថិជនចូលទៅគេហទំព័ររបស់យើងតាម [pge.com/outage](http://pge.com/outage) សម្រាប់ព័ត៌មានថ្មីៗអំពីការដាច់ចរន្តនាពេលបច្ចុប្បន្ន។ យើងដឹងពីការលំបាកដែលការដាច់ចរន្តអគ្គិសនីទាំងនេះអាចនឹងបង្កឡើង ហើយយើងកំពុងប្រឹងប្រែងវិធានការថ្មីនេះ ដើម្បីការពារអតិថិជន និងសហគមន៍របស់យើង។

ឧទាហរណ៍មួយនៃវិធានការនេះគឺការកែលម្អសុវត្ថិភាពរបស់យើងដែលបានកើតឡើងកាលពីថ្ងៃទី 7 ខែកញ្ញា នៅពេលដែលអតិថិជនប្រមាណជា 1000 នាក់ នៅក្នុងតំបន់ Oakhurst បានបាត់បង់ថាមពល។

អ្នកបច្ចេកទេសដែលមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់របស់ PG&E មកដល់នៅលើគេហទំព័រអេករេយ៉ាង មានដើមសែនបែកដាច់នៅសំបូរដើមបានបាក់ ហើយធ្លាក់លើខ្សែភ្លើងដែលធ្វើឱ្យរលំបង្គោលភ្លើងចំនួនពីរ

ប្រមាណខ្សែភ្លើងទៅជាមួយផងដែរ។ ភាពរួស និងល្បឿនរបស់ឧបករណ៍ការពារនៅលើស្បែករបស់យើងបានផ្តាច់ថាមពលខ្សែភ្លើងនេះ មុនពេលដែលវាមានឱកាសក្នុងការបង្កឱ្យមានអគ្គិសនី។

នេះគ្រាន់តែជាឧទាហរណ៍មួយក្នុងចំណោមឧទាហរណ៍ស្រដៀងគ្នាជាច្រើន ដែលប្រភពគ្រោះថ្នាក់សំខាន់ត្រូវបានកើតឡើងនៅលើខ្សែភ្លើង ហើយប្រព័ន្ធរបស់យើងបានផ្តាច់ចេញដោយស្វ័យប្រវត្តិ ដោយបង្ការគ្រោះមហន្តរាយនៃភ្លើងឆេះព្រៃដែលអាចកើតមានឡើង។

[MUSIC PLAYING]

ដោយសារការកំណត់ដែលបានធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងទាំងនេះត្រូវបានអនុវត្តកាលពីចុងខែកក្កដា ឆ្នាំ 2021 យើងឃើញមានការធ្លាក់ចុះយ៉ាងគំហុកនៅក្នុងការដោះដូរដែលបានរាយការណ៍របស់ California Public Utilities Commission នៅតាមមណ្ឌលដែលមានការគំរាមកំហែងខ្ពស់ដោយអគ្គិសនី។ ក្រោមស្ថានភាពខុសគ្នា ការបង្កឱ្យមានអគ្គិសនីទាំងនេះអាចបណ្តាលឱ្យមានគ្រោះមហន្តរាយនៃភ្លើងឆេះព្រៃបាន។

ផ្អែកលើការវាយតម្លៃរបស់យើង ទិន្នន័យបង្ហាញថា មានការធ្លាក់ចុះច្រើនជាង 50% ពីមធ្យមភាពកាលពីឆ្នាំមុន និងមានការធ្លាក់ចុះប្រមាណជា 60% ពីឆ្នាំមុន។

នេះជាការកាត់បន្ថយដ៏សំខាន់បំផុតនៃហានិភ័យនៃភ្លើងឆេះព្រៃ និងកំពុងជួយការពារអាយុជីវិត ផ្ទះសំបែង និងបរិស្ថាន។

យើងកំពុងធ្វើការយ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់ ដើម្បីកាត់បន្ថយភាពញឹកញាប់ រយៈពេល និងទំហំនៃការដាច់ចេញអគ្គិសនី។

យើងធ្វើបែបនេះតាមរយៈការបង្កើនប្រសិទ្ធភាពការកំណត់បន្ថែមទៀតសម្រាប់វិធីសាស្ត្រគោលដៅចំពោះការបិទថាមពល ដោយការឆ្លើយតបទៅការដាច់ចេញអគ្គិសនីទាំងអស់

និងមណ្ឌលដែលមានការគំរាមកំហែងខ្ពស់ពីអគ្គិសនីឱ្យបានឆាប់ និងប្រកបដោយសុវត្ថិភាពតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។ និងការកាត់បន្ថយរយៈពេលនៃការដាច់ចេញអគ្គិសនីតាមរយៈការល្អិតល្អន់ និងលើកកម្ពស់។

យើងដឹងពីការលំបាកដែលកើតមានចំពោះអតិថិជនរបស់យើង ដែលបានជួបប្រទះការដាច់ចេញអគ្គិសនីច្រើនដង ដែលបណ្តាលមកពីវិធានការសុវត្ថិភាពបន្ថែមទាំងនេះ។

យើងកំពុងខិតខំប្រឹងប្រែងដើម្បីធ្វើឱ្យប្រព័ន្ធស្ថាពររបស់អតិថិជនរបស់យើងកាន់តែប្រសើរ ប្រសពលដែលការចាត់ទុកសុវត្ថិភាពជាចំណុចសំខាន់នៃការគ្រប់គ្រងយ៉ាងដែលយើងធ្វើផងដែរ។

យើងមានធនធានដើម្បីជួយអតិថិជនរបស់យើងត្រៀមខ្លួនសម្រាប់ការដាច់ចេញអគ្គិសនី និងការស្នាក់នៅដោយសុវត្ថិភាព។ ឧទាហរណ៍ អតិថិជននៅក្នុងកម្មវិធីមូលដ្ឋានវេជ្ជសាស្ត្ររបស់យើង

ដែលរស់នៅក្នុងតំបន់ដែលមានការគំរាមកំហែងខ្ពស់ដោយអគ្គិសនី អាចនឹងមានសិទ្ធិទទួលបានកម្មវិធីអាគុយចល័ត។ មានកម្មវិធីបង្ហាញប្រាក់ចំណូលស្រដៀងគ្នាសម្រាប់អតិថិជនដែលពឹងផ្អែកលើទឹកអណ្តូង អតិថិជននៅក្នុងកម្មវិធី

**Medical Baseline Program** និងអាជីវកម្មខ្នាតតូចមួយចំនួនរបស់យើង។ យើងក៏បានពង្រឹងការជូនដំណឹង និងការសម្របសម្រួលជាមួយអតិថិជនសំខាន់ៗរបស់យើង អ្នកផ្គត់ផ្គង់បណ្តាញទូរគមនាគមន៍ និងទីភ្នាក់ងារក្នុងមូលដ្ឋានផងដែរ។

ប្រសិនបើអ្នកចង់ស្វែងយល់បន្ថែមអំពីធនធានទាំងនេះ និងដំហានផ្សេងៗទៀត ដែលយើងកំពុងអនុវត្តដើម្បីបង្ការភ្លើងឆេះព្រៃ អ្នកអាចទូរស័ព្ទទៅគេហទំព័ររបស់យើងតាម [pge.com/wildfiresafety](http://pge.com/wildfiresafety)។

យើងក៏មានធនធានស្តីពីការត្រៀមខ្លួនសម្រាប់ពេលមានអាសន្នបន្ថែមនៅគេហទំព័រ [safetyactioncenter.pge.com](http://safetyactioncenter.pge.com)ផងដែរ។ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរណាមួយ យើងមានមនុស្សនៅរង់ចាំជួយ។

អ្នកអាចផ្ញើសារតាមក្រុមហាមរបស់យើងតាម [wildfiresafety@pge.com](mailto:wildfiresafety@pge.com) ឬទូរស័ព្ទមកលេខ 1-800-743-5000។ សូមអរគុណសម្រាប់ការចេះដឹង និងសូមឱ្យមានសុវត្ថិភាព។

[MUSIC PLAYING]