Enhanced Powerline Safety Settings

[संगीत बज रहा है] Pacific Gas and Electric Company में हमारा सबसे अहम उत्तरदायित्व हमारे ग्राहकों और हमारे समुदायों की सुरक्षा है जिनकी सेवा करना हमारा सौभाग्य है। जंगल की आग के बढ़ते खतरे को देखते हुए PG&E जंगल की आग की रोकथाम के अपने प्रयासों को विकसित कर रहा है। गंभीर सूखे के हालातों और बढ़ते तापमान से पूरे कैलिफोर्निया और पश्चिमी अमेरिका में जंगल की आग का खतरा बढ़ रहा है।

हम इस तेजी से बदलते परिवेश में अपने सिस्टम को सुरक्षित रूप से संचालित करने की अत्यावश्यकता को समझते हैं। इसी वजह से हमने कुछ उच्च अग्नि जोखिम वाले क्षेत्रों में अतिरिक्त बेमिसाल सुरक्षा उपायों को लागू किया है। इन उपायों में से एक में बिजली लाइनों पर सुरक्षा उपकरणों पर सेटिंग को अपडेट करना शामिल है। हम अपने ब्रेकर और रिक्लोजर की संवेदनशीलता को एडजस्ट कर रहे हैं, इसलिए यदि किसी सक्रिय लाइन पर कोई समस्या होती है तो वे तुरंत बंद हो जाते हैं।

यह वीडियो हमारी अपडेट की गई सेटिंग का ओवरव्यू देता है और बताता है कि वे हमारे सिस्टम को कैसे सुरक्षित बनाते हैं। जबकि ये अपडेट जंगल की आग को रोकने में मदद कर सकते हैं, इसके फलस्वरूप हमारे ग्राहकों को और अधिक बार और लंबे समय तक कटौती का सामना करना पड़ सकता है। हम समझते हैं कि बिजली के बिना रहना बोझिल होता है और हम सुरक्षा से समझौता किए बिना आपकी सेवा के लिए बिजली की विश्वसनीयता में सुधार उठाए जा रहे कदमों की रूपरेखा तैयार करना चाहते हैं।

इस अत्यधिक सूखे और शुष्क हालातों के दौरान हमारे समुदायों में ग्राहकों की सुरक्षा में मदद करने के लिए, हम California Public Utilities Commission की ओर से परिभाषित सर्किट और high fire threat district क्षेत्रों पर सेटिंग को अपडेट कर रहे हैं। यदि सिस्टम को किसी संभावित समस्या का पता चलता है, तो हमारे उपकरणों की संवेदनशीलता और संचालन गति को अपडेट करने से बिजली अपने आप ही तेजी से बंद हो जाएगी।

हमारे सिस्टम में सुरक्षात्मक उपकरणों, सर्किट ब्रेकर, फ़्यूज़, रिक्लोज़र की एक श्रृंखला है जो आपके घर में विद्युत प्रणाली की तरह काम करती है। यदि कोई कमी आ गई है, चाहे वह किसी भी तार से टकराने वाली पेड़ की डाली हो, उपकरण की समस्या हो, यह सुरक्षात्मक उपकरणों पर असर करेगी और बिजली को बंद कर देगी। कम बुरे हालातों के दौरान बिजली बार-बार बंद नहीं होती क्योंकि उपकरण सामान्य कॉन्फ़िगरेशन में होता है। परन्तु आज के मौजूदा परिवेश में हमें यह सुनिश्चित करना चाहिए कि हम विनाशकारी जंगल की आग को कम करने के लिए हर संभव कदम उठा रहे हैं।

[संगीत बज रहा है]

बिजली चले जाने के बाद कर्मी लाइन के क्षतिग्रस्त होने का निरीक्षण करते हैं। किसी चीज़ की वजह से सिस्टम से बिजली गुल हो गई है। इसलिए, हमें यह सुनिश्चित करना चाहिए कि कोई ऐसी परेशानी ना आए जिससे बिजली को फिर से चालू करने पर जंगल में आग लगनी शुरू हो जाए। निरीक्षण या तो जमीन पर या हवा में हेलीकॉप्टर के जरिए किया जाता है।

जमीनी गश्त को पैदल और सीमित पहुंच के मुश्किल इलाके में संचालित करने की ज़रूरत पड़ सकती है। यह कटौती की समयावधि में भूमिका निभा सकता है। यदि बिजली की लाइन आपकी संपत्ति पर है, तो बिजली बहाल करने के लिए हमें उसे एक्सेस करने की जरूरत पड़ सकती है। कर्मी ग्राहकों के लिए स्तरों या चरणों में बहाल करेंगे जैसे-जैसे सर्किट के अलग-अलग हिस्से सुरक्षित पाए जाते हैं और फिर से ऊर्जा के लिए तैयार होते हैं। हमारी प्राथमिकता है कि जितनी जल्दी हो सके बिजली बहाल करते हुए सुरक्षा को बनाए रखा जाए।

इस बात पर ध्यान देना अहम है कि इन अपडेट की गई डिवाइस सेटिंग से होने वाली रुकावटें सार्वजनिक सुरक्षा बिजली कटौती (Public Safety Power Shutoffs) या PSPS कार्यक्रम नहीं हैं। जहां एक PSPS कार्यक्रम जोरदार हवा के हालातों सहित शुष्क ईंधन के समय में बिजली बंद करने पर केंद्रित है, हमारी नई डिवाइस सेटिंग से जुड़े ये आउटेज अनियोजित होते हैं। वे तब होते हैं जब हमारा सिस्टम बिजली लाइन में खराबी की स्थिति या समस्या का अनुभव कर रहा होता है। क्योंकि ये रुकावटें अनियोजित होती हैं, इसलिए हम पहले से सूचना देने में सक्षम नहीं हैं।

हालांकि, जैसे ही यह उपलब्ध होगा, हम अपने ग्राहकों को बिजली कब बहाल करेंगे, इस बारे में सारी जानकारी उपलब्ध कराएंगे। हम ग्राहकों को मौजूदा कटौती पर अपडेट के लिए हमारी वेबसाइट pge.com/outage पर जाने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। हम जानते हैं कि इन रुकावटों की वजह से क्या-क्या समस्याएँ आ सकती है और हम केवल अपने ग्राहकों और समुदायों की सुरक्षा के लिए इस नए उपाय को इस्तेमाल कर रहे हैं।

हमारी सुरक्षा में सुधार के इस उपाय का एक उदाहरण 7 सितंबर को मिलता है, जब ओखुर्स्ट क्षेत्र में लगभग 1,000 ग्राहकों को बिजली नहीं मिल रही थी। एक PG&E योग्य तकनीशियन वेबसाइट पर पर पहुँच कर यह देखा कि एक हरा ओक का पेड़ बिजली की लाइन पर गिरा था जिससे दो खम्भे और पावर लाइन गिर गई थी। हमारे सर्किट पर सुरक्षात्मक उपकरणों की संवेदनशीलता और गति आग के भड़कने से पहले इस लाइन को डी-एनर्जेट कर देती है। यह ऐसे कई उदाहरणों में से एक है जहां लाइन पर एक अहम खतरा पाया गया था और हमारा सिस्टम अपने आप ही डी-एनर्जेट हो गया था, संभावित तौर पर एक विनाशकारी जंगल की आग लगने से बच चुकी थी।

[संगीत बज रहा है]

क्योंकि इन एडवांस सेटिंग को जुलाई 2021 के आखिर में लागू किया गया था, इसलिए हमने high fire threat districts में California Public Utilities Commission की प्रज्वलन के लिए की गई रिपोर्ट में भारी गिरावट देखी है। बुरी परिस्थितियों में इन प्रज्वलनों के फलस्वरूप जंगल में विनाशकारी आग लग सकती थी। हमारे निष्कर्षों के आधार पर डेटा पिछले तीन साल के औसत से 50% से अधिक की कमी और सिर्फ पिछले वर्ष से लगभग 60% की कमी को दर्शाता है। यह भारी मात्रा में लगने वाली जंगल की आग के जोखिम में पर्याप्त कमी है और जीवन, घरों और पर्यावरण की रक्षा करने में सहयोगी है।

हम कटौती के बार-बार होने, अवधि और आकार को कम करने हेतु जुटकर काम कर रहे हैं। हम बिजली बंद करने हेतु और अधिक लक्षित नज़रिए के लिए सेटिंग को और अधिक अनुकूलित करके, सभी कटौतियों और उच्च आग के खतरे वाले जिलों को जल्द से जल्द और सुरक्षित तौर पर फीडबैक देकर यह कर रहे हैं। और जमीन और हवाई गश्त का फायदा उठाकर कटौती की अवधि को कम करना।

हम अपने उन ग्राहकों की समस्याओं को समझते हैं, जिन्होंने इन अतिरिक्त सुरक्षा उपायों के परिणामस्वरूप कई रुकावटों को महसूस किया है। हम अपने ग्राहकों के अनुभव को बेहतर बनाने के लिए काफी मेहनत कर रहे हैं, इसके साथ ही साथ हम जो कुछ भी करते हैं उसमें सुरक्षा का भी पूरा ख्याल रखते हैं।

हमारे पास अपने ग्राहकों को कटौती के लिए तैयार करने और सुरक्षित रहने में मदद करने के लिए संसाधन उपलब्ध हैं। जैसे, हमारे मेडिकल बेसलाइन प्रोग्राम वाले ग्राहक जो आग के अधिक खतरे वाले क्षेत्रों में रहते हैं, पोर्टेबल बैटरी प्रोग्राम के लिए योग्य हो सकते हैं। एक जनरेटर छूट कार्यक्रम उपलब्ध है जो उन ग्राहकों के लिए है जिनकी निर्भरता कुएं के पानी पर होती है, जो हमारे मेडिकल बेसलाइन कार्यक्रम के ग्राहक है और कुछ छोटे व्यवसाय वाले हैं। हमने अहम ग्राहकों, दूरसंचार वाहकों और स्थानीय एजेंसियों के साथ अपनी अधिसूचना और आपसी बातचीत को भी बढ़ाया है।

अगर आप उन संसाधनों और अन्य कदमों के बारे में अधिक जानना चाहते हैं, जो हम जंगल की आग को रोकने के लिए उठा रहे हैं, तो आप हमारी वेबसाइट pge.com/wildfiresafetyपर जा सकते हैं। हमारे पास safetyactioncenter.pge.comपर आपातकालीन तैयारी के अतिरिक्त संसाधन भी हैं। अगर आपके कोई सवाल हैं तो हमारे पास लोग आपकी मदद के लिए मौजूद हैं। आप हमारी टीम को wildfiresafety@pge.com पर ईमेल कर सकते हैं या 1-800-743-5000 पर कॉल कर सकते हैं। देखने के लिए धन्यवाद और सुरक्षा बरतें।

[संगीत बज रहा है]