

Enhanced Powerline Safety Settings (تنظیمات پیشرفته ایمنی خطوط نیرو)

[بخش موسیقی] در Pacific Gas and Electric Company (شرکت گاز و برق پاسیفیک)، مهم‌ترین وظیفه ما حفظ ایمنی مشترکان و جوامعی است که افتخار خدمت‌رسانی به آنان را داریم. با توجه به افزایش روزافزون احتمال آتش‌سوزی، PG&E اقدامات خود در زمینه پیشگیری از آتش‌سوزی را متحول کرده است. خشکسالی شدید و افزایش دما منجر به افزایش احتمال آتش‌سوزی در کالیفرنیا و غرب ایالات متحده شده است.

ما از اهمیت بهره‌برداری فوری و ایمن از سامانه‌ها در شرایط محیطی متغیر آگاه هستیم. به همین دلیل، اقدامات ایمنی بی‌سابقه‌ای را در برخی مناطق پرخطر در پیش گرفته‌ایم. یکی از این اقدامات شامل به‌روزرسانی وسایل محافظت از خطوط برق است. ما در حال تنظیم حساسیت ابزارهای قطع و وصل مدار هستیم تا سرعت قطع جریان، در صورت وقوع مشکل در خطوط حامل نیرو، افزایش یابد.

این ویدئو کلیاتی درباره به‌روزرسانی تنظیمات و کاربرد آن در افزایش ایمنی سامانه ارائه می‌کند. هر چند این به‌روزرسانی می‌تواند مانع آتش‌سوزی شود، اما ممکن است باعث افزایش دفعات و مدت خاموشی نیز شود. ما می‌دانیم که قطع برق مشکلات فراوانی به همراه دارد و قصد داریم اقداماتی را که برای بهبود اطمینان‌پذیری شبکه برق‌رسانی، بدون افت سطح ایمنی، در نظر گرفته‌ایم، به آگاهی شما برسانیم.

برای محافظت از مشترکان در جوامع تحت پوشش در دوره خشکسالی و گرما، تنظیمات مربوط به مدارها و مناطق مستعد آتش‌سوزی HFTD را طبق تعریف کمیسیون خدمات همگانی کالیفرنیا (California Public Utilities Commission) به‌روز خواهیم کرد. به‌روزرسانی حساسیت و سرعت فعال شدن تجهیزات سبب افزایش سرعت قطع جریان، در صورت بروز مشکل احتمالی در سامانه، می‌شود.

سامانه ما متشکل از مجموعه‌ای از وسایل محافظت، کلید مدار شکن، فیوز و کلید وصل است که کارکرد آنها بسیار شبیه تجهیزات برق‌رسانی منزل شماست. بروز نقص (مثلاً بر اثر برخورد شاخه یا آسیب دیدن کابل) یا بروز مشکل در خود تجهیزات، باعث فعال شدن وسایل محافظت و قطع شدن جریان می‌شود. در شرایط عادی، قطع جریان به‌ندرت رخ می‌دهد زیرا این تجهیزات با پیکربندی عادی خود فعالیت می‌کنند. ولی در شرایط محیطی جاری، باید مطمئن شویم که همه اقدامات لازم برای کاهش احتمال آتش‌سوزی فاجعه‌بار انجام گرفته است.

[بخش موسیقی]

پس از قطع شدن جریان، ماموران خطوط نیرو را برای وجود آسیب بررسی می‌کنند. قطع جریان در سامانه علنی داشته است. پس، ما باید مطمئن شویم که این مشکل به‌گونه‌ای نیست که، پس از وصل شدن جریان، سبب آتش‌سوزی شود. گشت بازرسی به صورت زمینی یا هوایی (به کمک بالگرد) انجام می‌گیرد.

گشتهای زمینی گاهی باید به‌صورت پیاده و در زمین‌های سخت‌گذر و دوردست انجام بگیرد. این شرایط ممکن است مدت خاموشی را افزایش دهد. اگر خطوط برق‌رسانی از ملک شما عبور کرده باشد، ممکن است ورود به ملک شما برای وصل کردن جریان برق ضرورت یابد. ماموران جریان برق مشترکان را به‌تدریج و پس از حصول اطمینان از ایمنی و آمادگی تکتک بخشهای مدار، وصل می‌کنند. اولویت ما حفظ ایمنی و وصل کردن هرچه سریع‌تر جریان برق است.

باید توجه داشت که خاموشی ناشی از به‌روزرسانی تنظیمات وسایل جزو رویدادهای Public Safety Power Shutoffs (قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی) یا PSPS محسوب نمی‌شود. اگر رویداد PSPS بر قطع پیشگیرانه جریان، در صورت وجود سوخت خشک و وزش باد شدید، متمرکز باشد، این خاموشی‌های مرتبط با تغییر تنظیمات وسایل قابل برنامه‌ریزی نخواهد بود. این خاموشی‌ها زمانی رخ می‌دهد که سامانه دچار نقص شود یا مشکلی در خطوط نیرو رخ دهد. به دلیل غیرمنتظره بودن این خاموشی‌ها، امکان اطلاع‌رسانی پیشاپیش وجود ندارد.

البته ما همه اطلاعات مربوط به زمان وصل شدن جریان را در اولین فرصت به مشترکان منتقل می‌کنیم. مشترکان برای دریافت اطلاعات مربوط به خاموشی‌های جاری می‌توانند به وبسایت ما به نشانی pge.com/outage مراجعه کنند. ما با مشکلات ناشی از این خاموشی‌ها آشنا هستیم و اقدامات جدید را فقط برای محافظت از مشترکان و جوامع در نظر گرفته‌ایم.

ارتقای سطح ایمنی که در 7 سپتامبر صورت گرفت و بر اثر آن حدود 1,000 مشترک در منطقه Oakhurst موقتاً دچار خاموشی شدند، نمونه‌ای از این اقدامات است. یکی از تکنیسین‌های ورزیده PG&E با حضور در محل متوجه شد که درخت بلوط سبزی بر اثر شکستگی روی خط انتقال نیرو افتاده است. این مشکل باعث شده بود که دو تیر برق و کابل‌های متصل به آنها روی زمین بیفتند. حساسیت و سرعت عمل وسایل محافظت از مدار باعث شده بود که جریان این خط پیش از آن که فرصت ایجاد آتش فراهم شود، قطع گردد. این فقط نمونه‌ای از رویدادهای خطرناک مربوط به خطوط نیرو است که سامانه ما جریان برق را به طور خودکار قطع کرده و مانع آتش‌سوزی فاجعه‌بار احتمالی شده است.

[بخش موسیقی]

از آنجاکه این تنظیمات پیشرفته از اواخر جولای 2021 اعمال شده است، تعداد گزارش‌های دریافتی از California Public Utilities Commision (کمیسون خدمات همگانی کالیفرنیا) درباره احتمال آتش‌سوزی در مناطق پرخطر HFTD کاهش چشمگیری یافته است. در شرایط نامساعد، حریق جزئی ممکن است به آتش‌سوزی فاجعه‌بار منجر شود. بر اساس یافته‌های مستند ما، آمار حریق‌های جزئی در مقایسه با میانگین سه سال گذشته بیش از 50٪، و در مقایسه با فقط سال گذشته حدود 60٪ کاهش یافته است. کاهش آمار حریق‌های جزئی با قابلیت ایجاد آتش‌سوزی گسترده، چشمگیر است و محافظت از جان و مال و محیط‌زیست انسان‌ها را در پی دارد. ما پیوسته برای کاهش تعداد، مدت و محدوده خاموشی تلاش می‌کنیم. این تلاش شامل بهینه کردن تنظیمات برای دستیابی به رویکرد هدفمند در زمینه قطع برق، از طریق رسیدگی سریع و ایمن به همه موارد خاموشی و مناطق پرخطر HFTD، است. کاهش مدت خاموشی به‌کمک گشتهای زمینی و هوایی نیز نتیجه این اقدامات است.

ما می‌دانیم که قطع مکرر جریان برق بر اثر اجرای این اقدامات ایمنی تکمیلی مشکلاتی را برای مشترکان ایجاد می‌کند. ما می‌کوشیم تا تجربه مشتریان خود را بهبود ببخشیم و ایمنی را در کانون اقدامات خود قرار دهیم.

ما امکاناتی را با هدف آماده‌سازی مشترکان برای مقابله با خاموشی و حفظ ایمنی فراهم کرده‌ایم. مثلاً، مشترکان مشمول برنامه Medical Baseline Program که در مناطق پرخطر زندگی می‌کنند، ممکن است بتوانند از مزایای باتری سیار بهره‌مند شوند. یک برنامه تخفیف خرید ژنراتور نیز برای مشترکان دارای چاه آب، مشترکان مشمول برنامه Medical Baseline Program و کسب‌وکارهای کوچک مشخص در نظر گرفته شده است. ما امکانات اطلاع‌رسانی و هماهنگی با مشترکان دارای شرایط خاص، شرکت‌های مخابراتی و نهادهای محلی را بهبود بخشیده‌ایم.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره این امکانات و اقدامات دیگری که برای پیشگیری از آتش‌سوزی در نظر گرفته شده است، به وبسایت ما به نشانی pge.com/wildfiresafety مراجعه کنید. ما منابعی را نیز در مورد آمادگی برای شرایط اضطراری در نشانی safetyactioncenter.pge.com در دسترس قرار داده‌ایم. اگر پرسشی دارید، می‌توانید با کارکنان ما که همواره آماده کمک‌رسانی هستند در میان بگذارید. برای تماس گرفتن با گروه ما، از نشانی wildfiresafety@pge.com یا شماره 1-800-743-5000 استفاده کنید. بابت تماشای این ویدئو از شما متشکریم و امیدواریم که همیشه ایمن باشید.

[بخش موسیقی]