

## Enhanced Powerline Safety Settings

[MÚSICA EN REPRODUCCIÓN] En Pacific Gas and Electric Company, nuestra responsabilidad más importante es la seguridad de nuestros clientes y comunidades a los que tenemos el privilegio de servir. Dada la creciente amenaza de incendios forestales, PG&E está evolucionando sus esfuerzos de prevención de incendios forestales. Las condiciones graves sequía y el aumento de las temperaturas están incrementando el riesgo de incendios forestales en California y el oeste de los Estados Unidos.

Entendemos la urgencia de operar nuestro sistema de manera segura en este entorno que cambia rápidamente. Por ello, hemos implementado medidas de seguridad adicionales sin precedentes en ciertas áreas de alto riesgo de incendio. Una de estas medidas consiste en actualizar los ajustes en los dispositivos de protección en las líneas eléctricas. Estamos ajustando la sensibilidad de nuestros disyuntores y reconectores, para que se desactiven más rápidamente si hay un problema en una línea energizada.

Este video proporciona una descripción general de nuestros ajustes actualizados y cómo hacen que nuestro sistema sea más seguro. Si bien estas actualizaciones pueden ayudar a prevenir incendios forestales, también pueden dar lugar a cortes más frecuentes y más prolongados para nuestros clientes. Reconocemos que estar sin energía es una carga y queremos describir los pasos que estamos tomando para mejorar la confiabilidad de la energía de su servicio sin comprometer la seguridad.

Para ayudar a proteger a los clientes en nuestras comunidades durante esta sequía extrema y condiciones secas, estamos actualizando los ajustes en los circuitos y las áreas de distritos de alta amenaza de incendio (High Fire-Threat District) según lo definido por la Comisión de Servicios Públicos de California (California Public Utilities Commission). Si el sistema detecta un problema potencial, la actualización de la sensibilidad y velocidad de funcionamiento de nuestro equipo desactivará automáticamente la energía con mayor rapidez.

Nuestro sistema tiene una serie de dispositivos de protección, disyuntores, fusibles y reconectores que funcionan de manera muy similar al sistema eléctrico de su hogar. Si hay una falla, sea cual sea, como una rama de árbol que golpea un cable, un problema con el equipo en sí activará los dispositivos de protección y apagará la energía. Durante condiciones menos extremas, la energía no se apaga con tanta frecuencia porque el equipo está en una configuración normal. Pero en el entorno actual, debemos asegurarnos de que estamos tomando todas las medidas posibles para reducir los incendios forestales catastróficos.

[MÚSICA EN REPRODUCCIÓN]

Una vez que se ha desconectado la electricidad, los equipos inspeccionan la línea en busca de daños. Algo ha causado que el sistema pierda energía. Por lo tanto, debemos asegurarnos de que no haya un problema que pueda iniciar un incendio forestal cuando se vuelva a encender la energía. Las inspecciones se llevan a cabo en tierra o por el aire a través de un helicóptero.

Es posible que sea necesario realizar patrullajes terrestres a pie y en terrenos difíciles con acceso limitado. Esto podría contribuir a la duración de un corte. Si hay líneas eléctricas en su propiedad, es posible que necesitemos acceder para restablecer la energía. Las cuadrillas restaurarán a los clientes en

etapas o por pasos a medida que las partes individuales del circuito se consideren seguras y listas para volver a energizarse. Nuestra prioridad es mantener la seguridad mientras restablecemos la energía lo más rápido posible.

Es importante destacar que los cortes que resultan de estos ajustes mejorados de seguridad no son interrupciones del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública (Public Safety Power Shutoff, PSPS). Cuando un evento de PSPS se centra en apagar la energía de forma preventiva durante los momentos de presencia de combustibles secos y condiciones de vientos fuertes, los cortes asociados a los nuevos ajustes de dispositivos no están planificados. Ocurren cuando nuestro sistema experimenta una condición de falla o un problema en la línea eléctrica. Dado que estos cortes no son planificados, no podemos avisar con antelación.

Sin embargo, proporcionaremos toda la información sobre cuándo se restablecerá la energía a nuestros clientes tan pronto como esté disponible. Alentamos a los clientes a visitar nuestro sitio web en [pge.com/outage](http://pge.com/outage) para obtener actualizaciones sobre los cortes actuales. Sabemos las dificultades que estos cortes pueden causar y solo usamos esta nueva medida para proteger a nuestros clientes y comunidades.

Un ejemplo de esta medida que mejora nuestra seguridad tuvo lugar el 7 de septiembre, cuando se quedaron sin electricidad aproximadamente 1,000 clientes en el área de Oakhurst. Un técnico calificado de PG&E llegó al lugar para encontrar un roble verde vivo que se había roto y caído en una línea eléctrica derribando dos postes y la línea eléctrica con él. La sensibilidad y velocidad de los dispositivos de protección en nuestro circuito desenergizaron esta línea antes de que tuviera la oportunidad de provocar un incendio. Este es solo uno de los muchos casos similares en los que se encontró un peligro significativo en la línea y nuestro sistema se desenergizó automáticamente, lo que podría prevenir un incendio forestal catastrófico.

[MÚSICA EN REPRODUCCIÓN]

Desde que se implementaron estos ajustes mejorados a fines de julio de 2021, hemos visto una disminución drástica en las igniciones informables de la Comisión de Servicios Públicos de California (California Public Utilities Commission) en distritos de alta amenaza de incendio (High Fire-Threat District). En las circunstancias equivocadas, estas igniciones podrían haber resultado en incendios forestales catastróficos. Según nuestros hallazgos, los datos indican una disminución de más del 50% con respecto al promedio de hace tres años y una disminución aproximada del 60% con respecto al año pasado. Esta es una reducción sustancial en el riesgo de grandes incendios forestales y está ayudando a proteger vidas, hogares y el medioambiente.

Estamos trabajando diligentemente para reducir la frecuencia, la duración y la magnitud de los cortes. Lo hacemos optimizando aún más los ajustes para un enfoque más orientado a apagar la energía, y respondiendo a todos los cortes y distritos con alta amenaza de incendio de la forma más rápida y segura posible. Y reduciendo la duración de los cortes gracias a las patrullas terrestres y aéreas.

Reconocemos las dificultades de nuestros clientes que han experimentado numerosos cortes como resultado de estas medidas de seguridad adicionales. Estamos trabajando arduamente para mejorar la experiencia de nuestros clientes, al tiempo que ponemos la seguridad en el centro de todo lo que hacemos.

Tenemos recursos disponibles para ayudar a nuestros clientes a prepararse para los cortes y mantenerse seguros. Por ejemplo, los clientes de nuestro Medical Baseline Program que viven en áreas de alta amenaza de incendio pueden ser elegibles para un programa de baterías portátiles. Existe un programa de descuento para generadores dirigido a clientes que dependen del agua de pozo, clientes de nuestro Medical Baseline Program y ciertas pequeñas empresas. También hemos mejorado nuestra notificación y coordinación con clientes críticos, operadores de telecomunicaciones y agencias locales.

Si desea obtener más información sobre estos recursos y los otros pasos que estamos tomando para prevenir incendios forestales, puede visitar nuestro sitio web en [pge.com/wildfiresafety](http://pge.com/wildfiresafety). También tenemos recursos adicionales de preparación para emergencias en [safetyactioncenter.pge.com](http://safetyactioncenter.pge.com). Si tiene alguna pregunta, tenemos personas a su disposición. También puede enviar un correo electrónico a nuestro equipo a [wildfiresafety@pge.com](mailto:wildfiresafety@pge.com) o llamar al 1-800-743-5000. Gracias por ver el video y manténgase seguro.

[MÚSICA EN REPRODUCCIÓN]