

Enhanced Powerline Safety Settings

[MUSIC PLAYING] في شركة Pacific Gas and Electric Company أهم مسؤولياتنا هي سلامة عملائنا ومجتمعنا التي يشرفنا خدمتها. وبالنظر إلى التهديد المتزايد لحرائق الغابات، فإن شركة PG&E تطوّر جهودها للوقاية من حرائق الغابات. وأن ظروف الجفاف الشديدة وارتفاع درجات الحرارة تزيد من مخاطر حرائق الغابات في جميع أنحاء California وغرب الولايات المتحدة.

نحن ندرك الحاجة الملحة إلى تشغيل نظامنا بأمان في هذه البيئة سريعة التغير. ولهذا السبب نفذنا لأول مرة تدابير سلامة إضافية في بعض المناطق المعرضة لخطر الحرائق. وينطوي أحد هذه التدابير على تحديث إعدادات أجهزة الحماية على خطوط الكهرباء. نحن نعدّل حساسية القواطع ومرحلات إعادة التوصيل، ولذلك يتم إيقاف تشغيلها بسرعة أكبر إذا كانت هناك مشكلة في خط موصل بالطاقة.

يقدم هذا الفيديو نظرةً عامةً على إعداداتنا المحدثة وكيف تجعل نظامنا أكثر أمانًا. في حين أن هذه التحديثات يمكن أن تساعد في منع حدوث حرائق الغابات، إلا أنها يمكن أن تؤدي أيضًا إلى انقطاع الكهرباء عن عملائنا بشكل أكثر تكرارًا ولفترات أطول. نحن ندرك أن عدم وجود الطاقة هو عبء ونريد أن نحدد الخطوات التي نتخذها لتحسين موثوقية الطاقة في خدمتكم بدون المساس بالسلامة.

للمساعدة في حماية العملاء في مجتمعنا خلال فترة هذا الجفاف الشديد والظروف الجافة، نعمل على تحديث إعدادات الدوائر والمناطق الأكثر عرضةً لخطر الحرائق على النحو الذي تحدده لجنة California Public Utilities Commission. سيؤدي تحديث حساسية وسرعة تشغيل معدّاتنا إلى قطع التيار الكهربائي بشكل أسرع تلقائيًا، إذا اكتشف النظام وقوع مشكلة محتملة.

نظامنا مزود بسلسلة من أجهزة الحماية، وقواطع الدوائر، والصمامات، ومرحلات إعادة التوصيل التي تعمل مثل الكثير من الأنظمة الكهربائية في منازلكم. إذا كان هناك خطأ، مثل اصطدام فرع شجرة بسلك الكهرباء أو مشكلة مع المعدات نفسها، فسيؤدي إلى تشغيل أجهزة الحماية وقطع التيار الكهربائي. وخلال الظروف الأقل شدة، لن يتم قطع التيار الكهربائي كما يحدث في كثير من الأحيان لأن المعدات في تكوين الإعدادات العادية. ولكن في البيئة الحالية اليوم، يجب أن نضمن أننا نتخذ كل خطوة ممكنة للحد من حدوث حرائق الغابات الكارثية.

[MUSIC PLAYING]

بمجرد انقطاع التيار الكهربائي، تقوم فرق العمل بفحص الخط بحثًا عن أي أضرار حدثت. أو شيء ما تسبب في فقدان النظام للطاقة. لذا يجب أن نضمن عدم وجود مشكلة يمكن أن تتسبب في اشتعال حرائق الغابات عندما يتم استعادة التيار الكهربائي مرةً أخرى. وتُجري عمليات الفحص التفتيش إما على الأرض أو في الجو عن طريق طائرات الهليكوبتر.

كما قد يلزم القيام بدوريات سيرًا على الأقدام وفي مناطق وعرة لا يمكن الوصول إليها سوى بشكل محدود. وهذا يمكن أن يسهم في مدة انقطاع التيار الكهربائي. إذا كانت هناك خطوط كهرباء في منزلك، فقد نحتاج إلى الوصول إليها لاستعادة الطاقة. ستقوم الفرق باستعادة التيار الكهربائي إلى العملاء على مراحل أو خطوات حيث تعتبر الأجزاء الفردية من الدائرة آمنةً وجاهزةً لإعادة توصيلها بالتيار الكهربائي. وتتصدر قائمة أولويتنا الحفاظ على السلامة مع استعادة الطاقة في أسرع وقت ممكن.

من المهم ملاحظة أن حالات انقطاع التيار الكهربائي الناتجة عن إعدادات الجهاز المحدثة هذه ليست أحداث قطع التيار الكهربائي لدواعي السلامة العامة (PSPS) (Public Safety Power Shutoff). عندما يركز حدث PSPS على قطع التيار الكهربائي بشكل استباقي أثناء أوقات القود الجاف المقترن بظروف الرياح العاتية، فإن أحداث انقطاع التيار الكهربائي المرتبطة بإعدادات أجهزتنا الجديدة غير مخططة. وتحدث هذه الأحداث عندما يواجه نظامنا حالة عطل أو مشكلة في خط الطاقة. نظرًا لأن هذه الانقطاعات غير مخطط لها، فلا يمكننا تقديم إشعار مسبق.

ومع ذلك، سنقدم جميع المعلومات المتعلقة بموعد استعادة الطاقة لعملائنا بمجرد توفرها. كما نحثّ العملاء على زيارة موقعنا الإلكتروني pge.com/outage للحصول على تحديثات حول الانقطاعات الحالية في التيار الكهربائي. نحن نعلم الصعوبات التي قد تسببها هذه الانقطاعات ولا نستخدم هذا الإجراء الجديد لإحماية عملائنا ومجتمعنا.

أحد الأمثلة على هذا الإجراء لتحسين سلامتنا قد حدث في 7 سبتمبر، عندما انقطع التيار الكهربائي عن 1000 عميل في منطقة Oakhurst. وقد وصل فني مؤهل من شركة PG&E إلى موقع الحدث ليجد شجرة بلوط خضراء قد تحطمت وسقطت على خط كهرباء ينزل منه قطبين وخط كهرباء. تعمل حساسية وسرعة أجهزة الحماية بدائرتنا على إعادة توصيل هذا الخط بالكهرباء قبل أن نتاح

له فرصة للتسبب في إشعال النار. وهذه مجرد واحدة من العديد من الحالات المماثلة التي تبين فيها وجود خطر كبير على الخط وتم فصل الطاقة عن نظامنا تلقائيًا، وهذا يحول دون وقوع حريق هائل كارثي.

[MUSIC PLAYING]

منذ أن تم تنفيذ هذه الإعدادات المحسنة في أواخر يوليو 2021، شهدنا انخفاضًا حادًا في عمليات الإشعال التي أبلغت عنها لجنة California Public Utilities Commission في المناطق المعرضة لخطر الحرائق. وفي ظل ظروف خاطئة، كان من الممكن أن تؤدي عمليات الإشعال هذه إلى حرائق غابات كارثية. استنادًا إلى النتائج التي توصلنا إليها، تُظهر البيانات انخفاضًا بنسبة تزيد عن 50% عن متوسط السنوات الثلاث السابقة وانخفاضًا حوالي 60% عن العام الماضي وحده. وهذا انخفاض كبير في مخاطر حرائق الغابات الكبرى ويساعد في حماية الأرواح والمنازل والبيئة.

إننا نعمل بجد لتقليل تكرار الانقطاعات ومدتها وحجمها. ونقوم بذلك عن طريق تحسين الإعدادات للحصول على نهج أكثر استهدافًا لانقطاع التيار الكهربائي، من خلال الاستجابة لجميع حالات الانقطاع والمناطق الأكثر عرضة لخطر الحرائق بأسرع ما يمكن وبأمان. وأيضًا تقليل مدة الانقطاع عن طريق الاستفادة من الدوريات البرية والجوية.

إننا ندرك الصعوبات التي يواجهها عملاؤنا الذين عانوا من العديد من الانقطاعات نتيجة لتدابير السلامة الإضافية هذه. ونعمل جاهدين لتحسين تجربة عملائنا، مع وضع السلامة أيضًا في صميم كل ما نقوم به.

يتوفر لدينا موارد لمساعدة عملائنا في الاستعداد لانقطاع التيار الكهربائي والحفاظ على سلامتهم. فعلى سبيل المثال، قد يكون العملاء المسجلين في برنامج الإعانة الطبية الأساسية (medical baseline program) الذين يعيشون في مناطق أكثر عرضة لحدوث حريق مؤهلين لبرنامج البطاريات المحمولة الاحتياطية (Portable Battery). يتوفر برنامج خصومات المولدات (generator rebate program) للعملاء الذين يعتمدون على مياه الآبار والعملاء المسجلين في برنامج الإعانة الطبية الأساسية (medical baseline program) وبعض الشركات الصغيرة. كما قد أجرينا تحسينات على الإخطار والتنسيق مع العملاء المهمين وشركات الاتصالات والوكالات المحلية.

إذا كنت ترغب في معرفة المزيد عن هذه الموارد والخطوات الأخرى التي نتخذها لمنع حدوث حرائق الغابات، فيمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني على pge.com/wildfiresafety. ولدينا أيضًا موارد إضافية حول الاستعداد لحالات الطوارئ متاحة على safetyactioncenter.pge.com. إذا كانت لديك أي أسئلة، فلدينا فريق على أهبة الاستعداد لتقديم المساعدة. يمكنك مراسلة فريقنا عبر البريد الإلكتروني على العنوان wildfiresafety@pge.com أو الاتصال هاتفياً على الرقم 1-800-743-5000 شكراً لك على المشاهدة ونتمنى لك السلامة.

[MUSIC PLAYING]