

វិវេស្ត្រីនៃការត្រៀមលក្ខណៈចំនួន 211

ដើម្បីគាំទ្រអតិថិជនរបស់យើងដែលតឹងរ៉ឹងលើថាមពលសម្រាប់សុខភាព និងសុវត្ថិភាព PG&E កំពុងចាប់ផ្តើមបណ្តាញ 211s នៃរដ្ឋ California ដើម្បីផ្តល់ជំនួយក្នុងអំឡុងពេលដែលក្រុមការងារចាំបាច់បំផុត។ 211 គឺជាសេវាកម្មហៅទូរស័ព្ទឥតគិតថ្លៃ និងសម្ងាត់ ដែលផ្តល់នូវការគ្រប់គ្រង 24-7 ទៅកាន់ធនធានក្នុងមូលដ្ឋាន និងជួយរៀបចំវិធានការត្រៀមសង្គ្រោះបន្ទាន់ដើម្បីកាត់បន្ថយការលំបាកដែលអាចបណ្តាលមកពីការផ្តាច់ចរន្តអគ្គិសនីដើម្បីសុវត្ថិភាពនៃភ្នំភ្លើងឆេះរំពៃ ដូចជាការបិទភ្លើងដើម្បីសុវត្ថិភាពសាធារណៈជាដើម។ ភាពងាយស្រួលនៃការធ្វើសកម្មភាពបុរេសកម្មដើម្បីជួយរៀបចំអ្នកដែលតឹងរ៉ឹងលើអគ្គិសនីសម្រាប់តម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ, បុគ្គលដែលមានពិការភាព, មនុស្សចាស់ ឬអតិថិជនដែលមានតម្រូវការផ្សេងៗទៀត។ ការសម្របសម្រួលធនធានអាចរួមមានដូចជាការបង្កើតផែនការសង្គ្រោះបន្ទាន់, ការដឹកជញ្ជូន និងការស្នាក់នៅសណ្ឋាគារ, ថាមពលបម្រុងទុកចល័ត, ធនធានអាហារ និងសេវាកម្មផ្សេងទៀត។ អតិថិជនគួរតែទាក់ទងដៃគូរបស់យើងនៅ 211 មុនពេលដាច់ភ្លើងដូច្នេះពួកគេមានការត្រៀមខ្លួន។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 211, ផ្ញើសារ "PSPS" ទៅ 211-211 ឬចូលទៅកាន់ 211.org។