

## **Daim Vis Dis Aus Muab Cov Lus Qhia Txog Txoj Kev Npaj Kom Txhij 211**

Txhawm rau pab txhawb peb cov neeg qhua siv hluav taws xob uas tso siab rau hluav taws xob rau kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb, PG&E koom tes nrog Pab Pawg Nev Vawj ntawm Xeev California ntawm cov 211 txhawm rau muab kev pab nyob rau thaum lub sij hawm nws xav tau tshaj plaws. 211 yog qhov kev pab cuam hu xov tooj thiab xa ntawv hauv xov tooj uas pub dawb, tsis pub lwm tus paub uas muab txoj kev sib txuas rau cov chaw muab kev pab cuam hauv zos 24-7 thiab pab rau txoj kev npaj kom txhij rau xwm txheej ceev txhawm rau txo cov kev nyuaj siab uas tuaj yeem tshwm sim ntawd kom tsawg tuaj los ntawm cov kev tua hluav taws xob txhawm rau kev nyab xeeb ntawm hluav taws kub hav zoov, xws li kev tua hluav taws xob kom muaj kev nyab xeeb rau zej tsoom sawv daws (public safety power shutoff). Qhov kev sib koom tes no tseem yuav muab kev nthuav qhia ntxiv los pab npaj cov neeg uas vam khom hluav taws xob rau kev xav tau kev kho mob, cov tib neeg uas ua neej nyob nrog kev xiam oob khab, cov neeg laus los sis cov neeg qhua siv hluav taws xob nrog lwm yam kev xav tau. Txoj kev sib koom tes ntawm cov chaw muab kev pab cuam tej zaum yuav suav nrog kev tsim cov kev npaj rau xwm txheej ceev, kev thauj mus los thiab cov kev so nyob rau tom tsev tos qhua, lub tshuab khaws hluav taws xob uas nqa mus los tau, cov chaw muab kev pab cuam khoom noj khoom haus thiab lwm yam kev pab cuam. Cov neeg siv hluav taws xob yuav tsum ncav cuag peb cov neeg koom tes ntawm 211 ua ntej tua hluav taws xob kom lawv thiaj tau txais kev npaj. Yog xav paub ntxiv, ces hu rau 211, sau kab ntawv tias "PSPS" xa rau 211-211, los sis mus saib ntawm 211.org.