

## ویدئوی نکات مربوط به کسب آمادگی 211

PG&E برای پشتیبانی از مشتریانمان که برای سلامت و ایمنی خود به برق وابسته هستند، با شبکه 211 California مشارکت می‌کند تا در مواقعی که بیشتر از همیشه نیاز است، کمک ارائه دهد. 211 یک خدمات تماس و پیامک رایگان و محرمانه است که 7 روز هفته و 24 ساعت شبانه روز ارتباط با منابع محلی را برقرار کرده و در برنامه‌ریزی برای آمادگی اضطراری کمک می‌کند تا مشکلاتی را که ممکن است قطع برق برای ایمنی در برابر آتش‌سوزی مانند قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی همراه داشته باشد، به حداقل برساند. به علاوه این مشارکت به آماده‌سازی افرادی که برای نیازهای پزشکی خود به برق وابسته هستند، افراد دارای معلولیت، افراد سالمند یا مشتریان دارای نیازهای دیگر کمک می‌کند. هماهنگی منابع می‌تواند شامل ایجاد یک طرح اضطراری، حمل و نقل و اقامت در هتل، برق پشتیبان سیار، منابع غذایی و سایر خدمات باشد. مشتریان باید قبل از قطع برق با شرکای ما در 211 تماس بگیرند تا آماده شوند. برای کسب اطلاعات بیشتر، با 211 تماس بگیرید، متن "PSPS" را به 211-211 پیامک بزنید، یا به [211.org](http://211.org) مراجعه کنید.