



# Chương trình Medical Baseline

Tiết kiệm và an toàn cho khách hàng có thêm nhu cầu khẩn cấp

**Chương trình Medical Baseline của PG&E** là một chương trình hỗ trợ khách hàng của PG&E cần dùng năng lượng cho một số nhu cầu nhất định.

Chương trình này bao gồm:

- Phân phối thêm năng lượng hàng tháng với mức giá thấp hơn
- Thông báo bổ sung trong trường hợp Cắt điện vì an toàn cộng đồng (PSPS) *xem mặt sau* ▶▶

## Ví dụ về tình trạng bệnh lý và thiết bị đủ điều kiện:

- Hen suyễn/Ngưng thở khi ngủ
- Các bệnh đường hô hấp
- Bệnh đa xơ cứng
- Nhu cầu sưởi ấm/làm mát đặc biệt
- Xe lăn có động cơ
- Máy IPPB/CPAP
- Máy chạy thận nhân tạo



**ĐĂNG KÝ THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH MEDICAL BASELINE CỦA PG&E  
HÃY TRUY CẬP [PGE.COM/MEDICALBASELINE](http://PGE.COM/MEDICALBASELINE) NGAY HÔM NAY!**

- 1 KIỂM TRA YÊU CẦU ĐỦ ĐIỀU KIỆN.**  
Xem danh sách đầy đủ các tình trạng và thiết bị y tế đủ điều kiện.
- 2 ĐIỀN MẪU ĐƠN ĐĂNG KÝ.**  
Truy cập trang web của chúng tôi để điền mẫu đơn đăng ký online.
- 3 ĐỀ NGHỊ BÁC SĨ CỦA BẠN HOÀN TẤT MẪU ĐƠN ĐĂNG KÝ CHO BẠN.**  
Một bác sĩ đủ điều kiện cần xác nhận nhu cầu sử dụng năng lượng của bạn.

Bạn cũng có thể in bản sao mẫu đơn đăng ký bằng cách truy cập [pge.com/medicalbaseline](http://pge.com/medicalbaseline).

Vui lòng gửi đơn đăng ký hoàn chỉnh đến:

**PG&E Credit and Records Center  
Medical Baseline**

P.O. Box 8329  
Stockton, CA 95208

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào, hãy gọi:

**1-800-743-5000**

## Thông báo bổ sung về PSPS

Vì sự an toàn của cộng đồng, chúng tôi có thể cần phải ngắt điện khi thời tiết khắc nghiệt để giúp ngăn ngừa cháy rừng. Trường hợp này được gọi là PSPS.

PG&E thông báo bổ sung cho khách hàng của chương trình Medical Baseline trước và trong khi xảy ra sự kiện PSPS.

Chúng tôi sẽ gọi hoặc gửi tin nhắn văn bản cho bạn. **HÃY TRẢ LỜI ĐIỆN THOẠI VÀ NÓI "HELLO" HOẶC SOẠN "1" ĐỂ TRẢ LỜI TIN NHẮN VĂN BẢN** nhằm cho chúng tôi biết bạn đã nhận được thông báo. Nếu bạn không trả lời, chúng tôi sẽ cố gắng đến tận nơi thông báo cho bạn.



## Làm cách nào để chuẩn bị cho sự kiện PSPS?



**CẬP NHẬT THÔNG TIN LIÊN HỆ CỦA BẠN** và tùy chọn ngôn ngữ tại [pge.com/mywildfirealerts](https://pge.com/mywildfirealerts) hoặc gọi số **1-866-743-6589**.



**CHUẨN BỊ VÀ THỰC HÀNH** kế hoạch khẩn cấp và xem lại các nguồn lực về an toàn. [safetyactioncenter.pge.com](https://safetyactioncenter.pge.com)



**XEM LIỀU BẠN CÓ ĐỦ ĐIỀU KIỆN ĐỂ NHẬN ĐƯỢC PIN DI ĐỘNG DỰ PHÒNG MIỄN PHÍ KHÔNG** để cấp điện cho các thiết bị y tế quan trọng. [pgebatteryprogram.com](https://pgebatteryprogram.com)



**TÌM HỖ TRỢ VÀ CÁC NGUỒN LỰC** trước, trong và sau một sự kiện PSPS. [pge.com/pspsupport](https://pge.com/pspsupport)



**NHẬN THÊM TRỢ GIÚP** của Chương trình Nguồn lực và hỗ trợ tiếp cận dành cho người khuyết tật trong thảm họa. [disabilitydisasteraccess.org](https://disabilitydisasteraccess.org)



**KHÁM PHÁ CÁC NGUỒN LỰC BỔ SUNG** chẳng hạn như thay thế thực phẩm và thông tin về hỗ trợ tài chính. [pge.com/disabilityandaging](https://pge.com/disabilityandaging)



### **BẠN CẦN THÊM TRỢ GIÚP NHƯNG CHƯA ĐỦ ĐIỀU KIỆN THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH MEDICAL BASELINE?**

Nếu bất kỳ ai trong nhà bạn gặp tình trạng nghiêm trọng có thể đe dọa đến tính mạng khi không có điện, hãy tự xác nhận tình trạng Khách hàng Dễ bị tổn thương. Hãy truy cập [pge.com/vcstatus](https://pge.com/vcstatus).



Để được hỗ trợ dịch thuật sang hơn 250 ngôn ngữ khác, vui lòng liên hệ với PG&E theo số **1-866-743-6589**.