



Programa Medical Baseline

Ahorros y seguridad para clientes con necesidades energéticas adicionales

El **Programa Medical Baseline de PG&E** es un programa de asistencia para los clientes de PG&E cuyas necesidades médicas requieren de energía.

El programa incluye:

- Una asignación mensual adicional de energía a un precio más bajo
- Notificaciones adicionales de los Cortes de Energía por Seguridad Pública (Public Safety Power Shutoff, PSPS) *Véase al reverso* ▶▶

Ejemplos de afecciones médicas y dispositivos elegibles:

- | | |
|---|--------------------------------|
| ▪ Asma/apnea del sueño | ▪ Sillas de ruedas motorizadas |
| ▪ Respiradores | ▪ Máquinas de IPPB/CPAP |
| ▪ Esclerosis múltiple | ▪ Máquina de hemodiálisis |
| ▪ Necesidades especiales de calefacción/refrigeración | |



**SOLICITE EL PROGRAMA MEDICAL BASELINE DE PG&E
¡VISITE PGE.COM/MEDICALBASELINE HOY MISMO!**

- 1 CONSULTE LOS REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD.**
Consulte la lista completa de afecciones y dispositivos médicos elegibles.
- 2 LLENE UN FORMULARIO DE SOLICITUD.**
Visite nuestra página web para completar un formulario de solicitud en línea.
- 3 PÍDALE A SU MÉDICO QUE COMPLETE POR USTED SU FORMULARIO DE SOLICITUD.**
Un médico calificado necesita confirmar sus necesidades de energía.

También puede imprimir una copia del formulario de solicitud visitando pge.com/medicalbaseline.

Envíe su solicitud completada a:
**PG&E Credit and Records Center
Medical Baseline**

P.O. Box 8329
Stockton, CA 95208

Para cualquier pregunta llame al:
1-800-743-5000

Notificaciones adicionales de PSPS

En condiciones climáticas adversas, por motivos de seguridad pública y para ayudar a prevenir incendios forestales, es posible que nos veamos en la necesidad de cortar el suministro de electricidad. Esto se conoce como Public Safety Power Shutoff, (PSPS), O Corte de Energía por Seguridad Pública.

PG&E proporciona notificaciones adicionales a los clientes de Medical Baseline antes y durante los eventos de PSPS.

Le llamaremos o le enviaremos un mensaje de texto.
CONTESTE EL TELÉFONO Y DIGA "HOLA" O RESPONDA "1" A NUESTROS MENSAJES DE TEXTO para hacernos saber que ha recibido nuestras notificaciones. Si no responde, intentaremos notificarle en persona.



¿Cómo puede prepararse para un PSPS?



ACTUALICE SU INFORMACIÓN DE CONTACTO y su preferencia de idioma en [pge.com/mywildfirealerts](https://www.pge.com/mywildfirealerts), o llame al **1-866-743-6589**.



PREPARE Y PRACTIQUE un plan de emergencia y revise los recursos de seguridad. [safetyactioncenter.pge.com](https://www.pge.com/safetyactioncenter)



VEA SI CALIFICA PARA UNA BATERÍA DE RESPALDO PORTÁTIL GRATUITA para alimentar dispositivos médicos críticos. [pgebatteryprogram.com](https://www.pge.com/batteryprogram)



OBTENGA ASISTENCIA Y RECURSOS antes, durante y después de un evento de PSPS. [pge.com/pspsupport](https://www.pge.com/pspsupport)



RECIBA AYUDA ADICIONAL del Programa de Acceso y Recursos para Discapacitados en Caso de Desastres. [disabilitydisasteraccess.org](https://www.pge.com/disabilitydisasteraccess)



DESCUBRA RECURSOS ADICIONALES, como sustitución de alimentos e información sobre asistencia financiera. [pge.com/disabilityandaging](https://www.pge.com/disabilityandaging)



¿NECESITA AYUDA ADICIONAL PERO NO CALIFICA PARA MEDICAL BASELINE?

Si alguien en su hogar padece de una afección grave que podría poner en peligro su vida de no tener acceso a energía, autocertifíquese para obtener el estado de Cliente Vulnerable. Visite [pge.com/vcstatus](https://www.pge.com/vcstatus).



Para obtener asistencia traducida a más de 250 idiomas, comuníquese con PG&E llamando al **1-866-743-6589**.