



برنامه Medical Baseline صرفه‌جویی و ایمنی برای مشتریان دارای نیازهای انرژی بیشتر

برنامه **Medical Baseline** از **PG&E** برنامه‌ای کمکی برای آن دسته از مشتریان PG&E است که برای تامین نیازهای پزشکی خاص به انرژی بیشتری نیاز دارند.

این برنامه موارد زیر را شامل می‌شود:

- یک سهمیه اضافی انرژی ماهانه با قیمت کمتر
- اعلان‌های اضافی برای قطع برق مربوط به ایمنی عمومی (PSPS) به پشت برگه مراجعه کنید



نمونه‌هایی از بیماری‌ها و وسایل پزشکی:

- آسم/آپنه خواب
- سندلی چرخ‌دار برقی
- دستگاه تنفس مصنوعی
- دستگاه‌های IPPB/CPAP
- فلج چندگانه
- دستگاه همودیالیز
- نیازهای ویژه گرمایش/سرمایش

ارائه درخواست استفاده از مزایای برنامه **MEDICAL BASELINE** از **PG&E** همین امروز به PGE.COM/MEDICALBASELINE مراجعه کنید!

با مراجعه به این نشانی می‌توانید رونوشت درخواست‌نامه را چاپ کنید:

pge.com/medicalbaseline

درخواست‌نامه تکمیل‌شده خود را به نشانی زیر بفرستید:

**PG&E Credit and Records Center
Medical Baseline**

P.O. Box 8329
Stockton, CA 95208

برای طرح هر گونه پرسش، با شماره زیر تماس بگیرید:

1-800-743-5000

1 شرایط صلاحیت را بررسی کنید.

فهرست کامل بیماری‌ها و وسایل پزشکی واجد شرایط را مرور کنید.

2 درخواست‌نامه را پر کنید.

به صفحه وب ما مراجعه و درخواست‌نامه آنلاین را پر کنید.

3 از پزشک خود بخواهید که درخواست‌نامه

را برای شما پر کند.

یک پزشک مجاز باید نیازهای انرژی شما را تایید کند.

اعلان‌های اضافی PPS

ممکن است ما جریان برق را برای حفظ ایمنی عمومی و پیشگیری از وقوع آتش‌سوزی گسترده در شرایط نامساعد جوی قطع کنیم. به این اقدام PPS می‌گوییم.

PG&E پیش از وقوع رویداد PPS و در مدت آن، برای مشتریان Medical Baseline اعلان‌های اضافی می‌فرستد.

این اعلان‌ها از طریق تماس تلفنی یا پیامک ارسال می‌شود. به تماس تلفنی پاسخ دهید و «HELLO» بگویید یا عدد «1» را در پاسخ به پیامک ما بفرستید تا مشخص شود که شما اعلان‌های ما را دریافت کرده‌اید. اگر پاسخی از شما دریافت نشود، سعی می‌کنیم که اطلاع‌رسانی را به صورت حضوری انجام دهیم.



چگونه می‌توانید برای PPS آماده شوید؟

یک برنامه اضطراری تدوین و تمرین کنید و ضمناً منابع ایمنی را بازبینی نمایید. safetyactioncenter.pge.com



اطلاعات تماس و اولویت زبانی خود را در pge.com/mywildfirealerts یا از طریق تماس با 1-866-743-6589 به روز رسانی کنید.



قبل، در طول و بعد از یک رویداد PPS به دنبال پشتیبانی و منابع باشید. pge.com/pspsupport



بررسی کنید که آیا برای روشن کردن دستگاه‌های پزشکی حیاتی، واجد شرایط دریافت یک باتری پشتیبان قابل حمل رایگان هستید یا خیر. pgebatteryprogram.com



با منابع اضافی مانند جایگزین‌های مواد غذایی و اطلاعات مربوط به کمک مالی آشنا شوید. pge.com/disabilityandaging



از کمک‌های تکمیلی برنامه Disability Disaster Access and Resources استفاده کنید. disabilitydisasteraccess.org



به کمک بیشتری نیاز دارید ولی واجد شرایط MEDICAL BASELINE نیستید؟ اگر فردی در خانه شما به یک بیماری جدی مبتلا است که ممکن است هنگام قطع برق جان او به خطر بیفتد، خود را برای وضعیت "مشتری آسیب‌پذیر" تایید کنید. به pge.com/vcstatus مراجعه کنید.



برای استفاده از خدمات ترجمه به بیش از 250 زبان، با شماره 1-866-743-6589 با PG&E تماس بگیرید.

