



برنامج الإعانة الطبية الأساسية (Medical Baseline) التوفيرات والسلامة للعملاء مع احتياجات الطاقة الإضافية

برنامج Medical Baseline من PG&E هو برنامج مساعدة مُقدّم لعملاء PG&E الذين في حاجة إلى الطاقة لاحتياجات طبية معيّنة.

يتضمن البرنامج ما يلي:

- حصة إضافية شهرية من الطاقة بأقل سعر
- إشعارات إضافية خاصة بأحداث قطع التيار لدواعي السلامة العامة (PSPS) انظر الجانب المقابل



أمثلة على الأحوال الطبية والأجهزة الطبية المؤهلة:

- الربو/انقطاع التنفس أثناء النوم
- أجهزة التنفس
- التصلب المتعدد
- احتياجات التدفئة/التبريد الخاصة
- الكراسي المتحركة الآلية
- أجهزة IPPB/CPAP
- جهاز غسيل الكلى

للتقدم بطلب إلى برنامج MEDICAL BASELINE من PG&E
تفضل بزيارة PGE.COM/MEDICALBASELINE اليوم!

يمكنك أيضًا طباعة نسخة من نموذج الطلب عن طريق زيارة

pge.com/medicalbaseline

يُرجى إرسال الطلب المكتمل إلى العنوان:

PG&E Credit and Records Center

Medical Baseline

P.O. Box 8329

Stockton, CA 95208

لأي أسئلة، اتصل على:

1-800-743-5000

1 تحقق من متطلبات الأهلية.

راجع قائمة كاملةً بالحالات الطبية والأجهزة الطبية المؤهلة.

2 املأ نموذج الطلب.

تفضل بزيارة صفحة الويب لملء نموذج الطلب عبر الإنترنت.

3 اطلب من الممارس الطبي الخاص بك ملء نموذج الطلب الخاص بك.

يجب أن يؤكّد ممارس طبي مؤهل احتياجاتك من الطاقة.



إشعارات قطع التيار لدواعي السلامة العامة (PSPS) إضافية

من أجل السلامة العامة، قد نحتاج إلى قطع التيار الكهربائي أثناء الطقس السيء لمنع نشوب حرائق الغابات. يُعرّف ذلك بقطع التيار لدواعي السلامة العامة (PSPS).

تُقدّم PG&E إشعارات إضافية إلى عملاء برنامج Medical Baseline قبل وقوع حدث قطع التيار لدواعي السلامة العامة (PSPS) وأثنائه.

سنصل بك أو نُرسل لك رسالة نصية. قم بالرد على الهاتف وقل "Hello (مرحبًا)" أو قم بالرد بكتابة الرقم "1" على رسالتنا النصية لتُخبرنا بأنك قد تلقيت إشعاراتنا. إن لم ترد، فسنحاول أن نُخطرك بصفة شخصية.

كيف تستعد لحدث PSPS؟

الإعداد والممارسة بخطة طوارئ ومراجعة موارد السلامة.
safetyactioncenter.pge.com



تحديث معلومات الاتصال واللغة المفضلة من خلال
pge.com/mywildfirealerts
أو الاتصال على الرقم
1-866-743-6589



العثور على الدعم والموارد قبل حدث قطع التيار لدواعي السلامة العامة (PSPS)، وخلالها، وبعده.
pge.com/pspsupport



التحقق مما إذا كنت مؤهلاً للحصول على بطارية محمولة احتياطية مجاناً لتشغيل الأجهزة الطبية الضرورية.
pgebatteryprogram.com



استكشاف الموارد الإضافية مثل وجبات الطعام البديلة والمعلومات حول المساعدة المالية.
pge.com/disabilityandaging



الحصول على مساعدة إضافية من برنامج Disability Disaster Access and Resources.
disabilitydisasteraccess.org



هل تحتاج إلى مساعدة إضافية ولكنك غير مؤهل إلى برنامج MEDICAL BASELINE؟ إذا كان أي أحد في أفراد أسرتك يُعاني من حالة خطيرة يمكن أن تُهدّد حياته إذا انقطع التيار الكهربائي، فيجوز لك أن تُقر بحالة عميل مُعرّض للخطر. تفضّل زيارة pge.com/vcstatus.



للحصول على دعم مترجم بأكثر من 250 لغة أخرى، يُرجى التواصل مع PG&E على الرقم 1-866-743-6589.

