



## CARE/FERA PROGRAM APPLICATION Residential Customers

Choose the  
best rate  
plan for you.  
Learn more†.

# Save on your monthly PG&E bill

## California Alternate Rates for Energy (CARE)

[pge.com/care](http://pge.com/care)  
1-866-743-2273

The CARE Program offers a monthly discount on PG&E bills for qualifying households. You can enroll by:

- Checking all the qualifying public assistance programs from which you, or someone in your household, receive benefits **OR**
- Checking the box that matches your household's total gross annual income.\*

Other qualifications include:

- Your monthly electric usage does not exceed six times the Tier 1 allowance.
- You are not claimed as a dependent on another person's income tax return other than your spouse.
- You do not share an energy meter with another home.
- You will renew your eligibility at least every two years.

### CARE Income Guidelines (good until May 31, 2018)

Number of People in Household	Total Gross Annual Household Income*
1-2	\$32,480 or less
3	\$40,840 or less
4	\$49,200 or less
5	\$57,560 or less
6	\$65,920 or less
7	\$74,280 or less
8	\$82,640 or less
Each Additional Person, add	\$8,360

## Family Electric Rate Assistance (FERA)

[pge.com/fera](http://pge.com/fera)  
1-800-743-5000

If you do not qualify for the CARE

Program, you may still qualify for the FERA Program, which offers a monthly discount on electric bills for households of three or more people with a slightly higher income than required for CARE.

See the FERA Income Guidelines listed above to find out if you qualify, and enroll by completing the included application.

### FERA Income Guidelines (good until May 31, 2018)

Number of People in Household	Total Gross Annual Household Income*
1-2	Not Eligible
3	\$40,841-\$51,050
4	\$49,201-\$61,500
5	\$57,561-\$71,950
6	\$65,921-\$82,400
7	\$74,281-\$92,850
8	\$82,641-\$103,300
Each Additional Person, add	\$8,360-\$10,450

\*Total gross annual household income includes all taxable and nontaxable revenues from all people living in the home, from whatever sources derived, including, but not limited to, wages, salaries, interest, dividends, spousal and child support payments, public assistance payments, Social Security and pensions, housing and military subsidies, rental income, income from self-employment and all employment-related, non-cash income.

†Learn more and get a personalized rate analysis at [pge.com/findrates](http://pge.com/findrates)

## How You Can Apply

**Online:** Apply online for faster enrollment at [pge.com/care](http://pge.com/care)

**Phone:** Apply by calling  
1-866-743-2273

**Email:**  
Take a picture or scan completed application and email this image to  
[CAREandFERA@pge.com](mailto:CAREandFERA@pge.com)

**Mail:**  
Send completed application to  
**CARE/FERA Program**  
P.O. Box 7979  
San Francisco, CA 94120-7979

**Fax:**  
Send completed application to  
1-877-302-7563

## Other Helpful Programs and Services

### Energy Savings Assistance Program

[pge.com/energysavings](http://pge.com/energysavings)  
1-800-989-9744

**Energy Savings  
Assistance Program**

This program provides energy-efficient home improvements and appliances at no cost to customers who qualify for CARE and rent or own a home that is at least five years old.

### My Account

[pge.com/myaccount](http://pge.com/myaccount)

Log in to My Account to sign up for billing and payment alerts, analyze your household's energy usage, pay your bills and learn more about your rate plan options.

### Budget Billing

[pge.com/budgetbilling](http://pge.com/budgetbilling)  
1-800-743-5000

Your monthly bill will be averaged out to allow you to budget your energy costs and eliminate big payment swings.

### Medical Baseline

[pge.com/medicalbaseline](http://pge.com/medicalbaseline)

If you depend on life-support or other equipment due to medical needs, you may be eligible for additional energy at the lowest price through the Medical Baseline Program.

### Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)

1-866-675-6623

If you spend a high percentage of your income on energy bills, you may be eligible to receive financial assistance and weatherproofing services through this program administered by the California Department of Community Services and Development.

### Universal Lifeline Telephone Service (ULTS)

Get discounted telephone access when you meet similar income guidelines as the CARE Program. To learn more, contact your local phone service provider.



# SOLICITUD PARA EL PROGRAMA CARE/FERA

## Cientes residenciales

Elija el mejor plan de tarifas para usted. Obtenga información adicional†.

# Ahorre en su factura mensual de PG&E

## California Alternate Rates for Energy (CARE)

[pge.com/care-es](http://pge.com/care-es)  
1-866-743-2273

El Programa CARE ofrece un descuento mensual en las facturas de PG&E a hogares que cumplen con los requisitos. Usted puede inscribirse:

- Marcando todos los programas de asistencia pública calificados por los que usted o alguien en su hogar recibe beneficios, **O**
- Marcando la casilla que coincide con el ingreso bruto total anual del hogar.\*

Otras calificaciones incluyen que:

- Su consumo eléctrico mensual no exceda seis veces lo permitido por el Nivel 1.
- Usted no sea reclamado como dependiente en la declaración de impuestos de otra persona que no sea su esposo(a).
- Usted no comparta el medidor de energía con otra vivienda.
- Usted renovará su elegibilidad por lo menos cada dos años.

Requisitos de ingreso CARE  
(válido hasta el 31 de mayo, 2018)

Número de personas en el hogar	Ingreso bruto total anual del hogar*
1-2	\$32,480 o menos
3	\$40,840 o menos
4	\$49,200 o menos
5	\$57,560 o menos
6	\$65,920 o menos
7	\$74,280 o menos
8	\$82,640 o menos
Por cada persona adicional, añada	\$8,360

## Family Electric Rate Assistance (FERA)

[pge.com/fera-es](http://pge.com/fera-es)  
1-800-743-5000

Si usted no cumple con los requisitos para el Programa CARE, tal vez califique para el Programa FERA, que ofrece un descuento en las facturas mensuales

de electricidad a familias de tres o más personas que reciban un ingreso ligeramente más alto que el requerido para CARE.

Vea los requisitos de ingreso de FERA que incluimos en esta tabla para ver si cumple con los requisitos e inscribese completando la solicitud incluida.

Requisitos de ingreso FERA  
(válido hasta el 31 de mayo, 2018)

Número de personas en el hogar	Ingreso bruto total anual del hogar*
1-2	No es elegible
3	\$40,841-\$51,050
4	\$49,201-\$61,500
5	\$57,561-\$71,950
6	\$65,921-\$82,400
7	\$74,281-\$92,850
8	\$82,641-\$103,300
Por cada persona adicional, añada	\$8,360-\$10,450

\*El ingreso bruto total anual del hogar incluye todos los ingresos sujetos a impuestos y exentos de impuestos de todas las personas en el hogar, cualquiera sea su procedencia, incluido pero no limitado a: sueldos, salarios, intereses, dividendos, pagos por pensión alimenticia a hijos y cónyuge, pagos por asistencia pública, Seguro Social y pensiones, subsidios de vivienda y militar, ingreso proveniente de rentas, ingreso por trabajo autónomo y relativo a cualquier empleo, ingreso no pagado en efectivo.

†Información de cambios de tarifas en [pge.com/findrates](http://pge.com/findrates)

## Cómo puede inscribirse

**Internet:** Solicite por Internet para inscribirse más rápidamente visitando [pge.com/care-es](http://pge.com/care-es)

**Teléfono:** Inscríbese llamando al 1-866-743-2273

**Email:** Saque una foto o escanee su solicitud completa y envíe la imagen a: [CAREandFERA@pge.com](mailto:CAREandFERA@pge.com)

**Correo:** Envíe la solicitud completa a **CARE/FERA Program**  
P.O. Box 7979  
San Francisco, CA 94120-7979

**Fax:** Envíe la solicitud completa al 1-877-302-7563

## Otros programas y servicios útiles

**Energy Savings Assistance Program**  
[pge.com/energysavings-es](http://pge.com/energysavings-es)  
1-800-989-9744

Este programa provee de mejoras en el hogar relativas al uso eficiente de la energía y de electrodomésticos sin costo para aquellos clientes que cumplan con los requisitos para CARE y alquilan o son dueños de una vivienda construida hace más de cinco años.

**Energy Savings Assistance Program**

**Budget Billing**  
[pge.com/budgetbilling](http://pge.com/budgetbilling)  
1-800-743-5000

Se basa en el promedio de su factura mensual para que usted maneje sus costos de energía, y elimine grandes variaciones de pago.

**Medical Baseline**  
[pge.com/medicalbaseline](http://pge.com/medicalbaseline)

Si debido a necesidades médicas usted depende de equipos de soporte vital o de otro tipo de equipos, usted podría ser elegible para obtener energía adicional al precio base más bajo a través del Programa Medical Baseline.

**My Account**  
[pge.com/myaccount](http://pge.com/myaccount)

Visite My Account en el sitio de PG&E y regístrese para recibir alertas de facturación y pagos, analizar el consumo de energía de su hogar, pagar sus facturas e informarse más acerca de sus opciones de plan de tarifas.

**Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)**  
1-866-675-6623

Si usted destina un alto porcentaje de su ingreso al pago de las facturas de energía, podría reunir las condiciones para recibir asistencia económica y servicios de aislamiento térmico a través de este programa administrado por el California Department of Community Services and Development.

**Universal Lifeline Telephone Service (ULTS)**

Obtenga acceso telefónico a bajo precio cuando reúna los requisitos de ingreso similares al Programa CARE. Para más información, contacte a su compañía local de teléfonos.

¿Discapacidad auditiva o del habla? TDD/TTY disponible llamando al 1-800-652-4712 (lunes a viernes de 7 a.m. a 9 p.m.; sábado de 8 a.m. a 6 p.m.).

¿No puede usar la línea TDD? Llame al 1-800-735-2929.



