



Reconstrucción después de un incendio forestal

Una guía para establecer el servicio de suministro de gas y electricidad a medida que reconstruye su hogar o su negocio



Guía de reconstrucción

Estamos a las órdenes de nuestras comunidades para ayudarlas a través del proceso de reconstrucción. Este folleto brinda información útil acerca del proceso y del apoyo que ofrecemos.

1 Solicite servicio eléctrico temporal

2 Reconstruya y prepárese para recibir servicio permanente

3 Solicite el servicio permanente de suministro de gas y electricidad

Termine el proyecto

1

Solicite servicio eléctrico temporal



Si usted se vio afectado por un desastre natural de gran magnitud, podría necesitar servicio eléctrico temporal para dar inicio a la reconstrucción. De ser así, presente su solicitud a través de Customer Connections Online (CCO) en pge.com/cco.

Lo que necesitamos que usted haga



- Obtenga los permisos necesarios requeridos por el departamento de edificación local de su ciudad, poblado o condado antes de ponerse en contacto con PG&E
- Presente una solicitud de servicio eléctrico temporal para la construcción en pge.com/cco
- Junto con su contratista, instale un poste o pedestal eléctrico temporal y un panel en el sitio. Usted o su contratista pueden obtener información adicional acerca de los requisitos eléctricos en pge.com/greenbook.



SABÍA USTED QUE...

Conectaremos y desconectaremos el servicio eléctrico temporal sin costo alguno para los clientes que se vieron afectados por un desastre natural de gran magnitud siempre y cuando la propiedad previamente recibiera servicio de PG&E.

Por favor tenga en cuenta que los postes y paneles eléctricos, junto con los cargos pagaderos a la ciudad, poblado o condado son responsabilidad del cliente.



Nuestro compromiso con usted

- Presente al propietario de la obra de PG&E, quien será su principal punto de contacto de PG&E y su guía a través de la reconstrucción y de cualquier inspección requerida
- Revise su solicitud para asegurarse de que esté completa
- Agilice el trámite de solicitud
- Realice una visita al sitio para inspeccionar su instalación

2

Reconstruya y prepárese para recibir servicio permanente



Una vez que haya establecido el servicio eléctrico temporal, usted y sus contratistas estarán listos para reconstruir. PG&E estará lista para recibir su solicitud de servicio de suministro permanente de gas y electricidad en cuanto la jurisdicción local haya aprobado los planos de construcción.

Lo que necesitamos que usted haga



Mientras usted y sus contratistas llevan a cabo la reconstrucción, conserve la siguiente documentación para ayudar a agilizar su servicio permanente:

- Permisos
- Copias de los planos
- Requisitos de carga
- Fotografías del sitio
- Planos/dibujos del sitio
- Comprobante de haber cumplido los requisitos para realizar obras en una línea de servicio de gas



Nuestro compromiso con usted

Si usted está reconstruyendo su hogar o negocio con los mismos requisitos de carga y en la misma ubicación, PG&E cubrirá los costos de instalación del servicio permanente de suministro de gas y electricidad.

Para más información, por favor visite [pge.com/wildfiresupport](https://www.pge.com/wildfiresupport)



SABÍA USTED QUE...

Si sus planes de reconstrucción incluyen cambios importantes, tales como reubicar su panel de servicios públicos o sus componentes, **su proyecto podría requerir más tiempo o un costo más elevado para terminarlo.** Su proyecto seguirá siendo agilizado.

3

Solicite el servicio permanente de suministro de gas y electricidad



El servicio permanente de suministro de gas y electricidad requiere una solicitud diferente a su solicitud de servicio eléctrico temporal. Presente su solicitud en pge.com/cco.

Cuando se complete y verifique su solicitud, su proyecto pasará a la fase de diseño. Nuestro departamento de ingeniería usará la información que usted nos proporcionó para diseñar su proyecto, incluyendo el alcance y un calendario de trabajo.

Lo que necesitamos que usted haga



- Presentar una sola solicitud para servicio permanente de suministro tanto de gas como electricidad en pge.com/cco
- Solicitar a la jurisdicción local que inspeccione el panel eléctrico y la línea de la vivienda para recibir servicio de suministro de gas



SABÍA USTED QUE...

Puede presentar su solicitud de servicio permanente en cuanto la jurisdicción local haya aprobado los planos de construcción.

Hacer su solicitud de manera oportuna puede ayudar a reducir las demoras y garantizar que el servicio permanente esté listo cuando haya terminado la reconstrucción.



Nuestro compromiso con usted

- Revisar su solicitud para asegurarnos de que tenemos todo lo necesario para seguir adelante.
- Agilizar el trámite de solicitud y crear un diseño detallado para su servicio permanente
- Contar con un propietario de la obra de PG&E para ayudar a administrar la programación del proyecto



Consulte la próxima página para ver el calendario del paso 3



PASO 3 CALENDARIO: En la mayoría de los casos, su proyecto podría ser terminado en 45-60 días

Algunos factores que podrían afectar la duración y el costo de su proyecto incluyen:

- Los derechos de paso y/o servidumbre (todas las partes afectadas deben ponerse de acuerdo)
- La carga existente sobre la infraestructura de PG&E
- La distancia de la infraestructura de PG&E a su sitio
- Inquietudes ambientales como especies en peligro de extinción o vegetación que ocasione obstrucciones

Herramientas y recursos en línea

Para obtener información adicional sobre nuestros compromisos, visite pge.com/wildfiresupport.

Puede enviar preguntas por correo electrónico a rebuild@pge.com.

