

# Consejos de seguridad de PG&E para los clientes que regresan después de la evacuación de los incendios forestales

## Lo que usted necesita saber sobre la restauración del gas y la electricidad

**Apreciamos su paciencia, estaremos trabajando con usted todo el tiempo que sea necesario, tanto en el proceso de reconstrucción como de restauración. Aquí le ofrecemos algunos consejos mientras restablecemos sus servicios de gas y electricidad:**

### Restauración del Gas

- Una vez que las cuadrillas han recibido permiso de CalFIRE para ingresar a un área, los equipos de PG&E comenzarán las evaluaciones de la infraestructura de gas.
- Las evaluaciones pueden comenzar de inmediato y generalmente finalizan dentro de las 24 horas o menos a partir del acceso.
- Debido a que el servicio de gas de los clientes se desconectó, el sistema de tuberías debe purgarse para eliminar el aire y garantizar que el gas natural se suministre de manera segura en cada estructura. El proceso de purga requiere una visita al sitio por un técnico de gas para acceder al medidor de gas.
- Entendemos la urgencia en volver a encender. Como su seguridad es nuestra máxima prioridad, le pedimos que no intente volver a encender las llamas de los pilotos usted mismo. Por su seguridad, permita que PG&E haga esto por usted. Realizamos pruebas de presurización y control de seguridad del gas varias veces al sistema. Los intentos individuales de reencendido resultan en una demora para todos los clientes que están fuera de servicio.
- Si ya ha re-encendido su servicio de gas, llame al 1-800-743-5000 para que podamos proporcionarle una revisión de seguridad.
- Para conocer el tiempo estimado de las restauraciones de gas, vaya a [pge.com](http://pge.com) y haga clic en la sección de respuesta de incendios forestales.

### Restauración Eléctrica

- Antes de restaurar la energía de forma segura los hogares y negocios, PG&E inspeccionará las instalaciones adyacentes y asegurará que los lugares sean seguros para recibir energía.
  - Donde sea seguro hacerlo y se permita el acceso, el restablecimiento del servicio normalmente tardará entre 48 y 72 horas o menos, dependiendo de la magnitud del daño y la complejidad del trabajo.
  - Si usted tiene un generador, por favor informe a PG&E y no lo use a menos que esté instalado de manera segura y adecuada. De lo contrario, usted corre el riesgo de dañar su propiedad y poner en peligro a usted mismo y a los trabajadores de PG&E que puedan estar trabajando en las líneas eléctricas cercanas. Para obtener más información, visite [pge.com/generadores](http://pge.com/generadores).
- Trate todas las líneas eléctricas caídas como si estuvieran energizadas y fueran extremadamente peligrosas. Manténgase usted y los demás alejados de ellas. **Llame al 911 y luego notifique a PG&E al 1-800-743-5002.**

### Recursos

Para consejos de seguridad sobre incendios forestales, visite [pge.com/incendios](http://pge.com/incendios)

Si usted huele o escucha gases, salga afuera y en contra del viento, luego llame a PG&E al **1-800-743-5000**

Si usted ve una línea eléctrica caída, manténgase alejado, llame al 911 y notifique a PG&E llamando a **1-800-743-5002**



Together, Building  
a Better California