



社區森林火災安全計劃

公共安全斷電

2020 年 4 月

如果惡劣天氣對社區的部分供電系統造成威脅，則 PG&E 可能需要為了公共安全而切斷供電。這項措施稱為「公共安全斷電」(PSPS)。

由於本公司用戶的居住和工作地點有一半以上目前是位於森林火災的高風險區域，因此，PSPS 是一項確保用戶和社區安全的重要工具。我們持續從過去的經驗中學習，希望能在不犧牲安全的前提下，努力縮短停電時間和減少受影響人數。

今年，PG&E 將透過以下方式改善我們的 PSPS 計劃：

縮小事件規模



使 PSPS 事件影響的用戶人數比 2019 年減少三分之一。

- 加裝切換開關和分段裝置，藉此限制停電規模
- 發展微電網，用臨時發電機來維持供電
- 進行目標性電線地下化，作為系統加固的一部分

縮短時間



當惡劣天氣過去後，以加倍速度為用戶恢復供電。

- 增加更多外勤人員，以便加快電線檢查速度
- 使用兩架配備紅外線攝像機的飛機，使我們能在夜間檢查輸電線
- 直昇機隊從 35 架擴編為 65 架，以便進行空中電線檢查
- 運用紅外線設備進行夜間檢查

更聰明的用戶服務



在 PSPS 事件前後與期間，提供更準確且及時的訊息，以及更多的資源和協助。

- 加強氣象技術，精準預測惡劣天氣
- 大幅提升網站功能
- 改善用戶警報和通知
- 升級社群資源中心
- 改善我們與地方主管機構和重要服務提供者之間的協調
- 與社區組織合作，為弱勢用戶提供援助

哪種天氣可能導致 PSPS?

PG&E 會監測我們整個系統的狀況，評估是否要為安全而主動實施斷電。請注意，PSPS 事件較可能發生在歷來較乾燥且風大的夏末 / 初秋月份。

PSPS 並非由單一因素觸發。其中一些因素包括：



紅旗警告 (Red Flag Warning)
由國家氣象局發佈



低濕度
一般標準為 20% 及以下



預報持續風速一般在每小時 25 英哩 (mph) 以上，且陣風超過大約每小時 45 英哩 (mph)；實際取決於地點和現場特定狀況，如氣溫、地形和當地氣候等。



地面乾燥燃料
狀況和活植被的含水量



地面即時觀察，由 PG&E 森林火災安全行動中心進行；還有 PG&E 外勤人員的現場觀察

向用戶發出 PSPS 預先警報

我們的目標是在天氣允許下，**提前兩天、一天以及在即將斷電前**，透過電話、簡訊或電子郵件提供有關 PSPS 事件的通知。我們也將運用 pge.com 和社交媒體管道，並且將通知地方新聞和廣播媒體，確保用戶持續得到最新消息。

您可以採取的準備步驟

每個人在日常生活中都要依靠電力。為了幫助您為公共安全斷電做好準備，以下列出您應該考慮的一些事項：

- ✓ **更新您的聯絡資訊。**您可以上網站 pge.com/mywildfirealerts 或致電 **1-866-743-6589** 進行更新。
- ✓ **為任何醫療需求做好規劃**，例如需要冷藏的藥品或需要用電的器材。
- ✓ **準備或補充您的緊急用品包**，裡面應放入手電筒、電池、急救護理用品和現金。
- ✓ **您在斷電期間需要額外協助嗎？**如果您或您認識的人是殘疾人士或者有額外的特別需求，加州獨立生活中心基金會 (California Foundation for Independent Living Centers) 可以在 PSPS 期間提供協助。欲了解詳情，請瀏覽 disabilitydisasteraccess.org。

線上用戶資源



天氣和 PSPS 預報

提供即時天氣資訊，包括 7 天 PSPS 機率預報。

pge.com/weather



備用電源

提供有關備用電源選擇、安全須知、財務援助和零售商的資訊。

pge.com/backuppower



安全行動中心

提供有關森林火災風險和緊急應變準備的資訊。

safetyactioncenter.pge.com



郵遞區號警報

註冊即可接到通知，無需開設 PG&E 帳戶。

pge.com/pspszipcodealerts

了解詳情 | 欲知有關 PG&E 森林火災安全工作的最新情況，請瀏覽 pge.com/wildfiresafety。

PG&E 工作人員會持續到現場執行必要工作，以維持煤氣和電力服務並減輕森林火災威脅。與此同時，他們也採取必要步驟，確保社區在新冠肺炎 (COVID-19) 居家防疫期間的安全。