

برنامج السلامة من حرائق الغابات للمجتمع قطع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة العامة



أبريل 2020

في حالة واجه جزء من النظام الكهربائي الذي يخدم المجتمع تهديدًا بأزمة جوية شديدة، يجب على شركة PG&E قطع الكهرباء لصالح السلامة العامة. هذا يُعرف بقطع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة العامة.

وفي ظل وجود أكثر من نصف المنطقة التي يعيش فيها عملاؤنا ويعملون الآن في خطر كبير نظرًا للحرائق الهائلة، يعد قطع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة العامة أداة مهمة للحفاظ على سلامة العملاء والمجتمعات. لا ننفك عن التعلم من الأحداث الماضية ونعمل على تقليل طول الانقطاعات وعدد الأشخاص المتضررين، دون المساس بالسلامة.

هذا العام، تعمل شركة PG&E على تحسين برنامج قطع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة العامة من خلال تنظيم الأحداث:

تقليل عدد العملاء المتأثرين من قطع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة العامة بنسبة الثلث مقارنة بعام 2019.



- إضافة مفاتيح وأجهزة تقسيم تحد من حجم الانقطاعات
- تطوير الشبكات المصغرة microgrids التي تستخدم مولدات مؤقتة لإبقاء الأضواء مضاءة
- وضع خطوط إمداد تحت الأرض كجزء من تحسين النظام



استعادة الكهرباء للعملاء بسرعة مضاعفة بعد زوال الطقس القاسي.



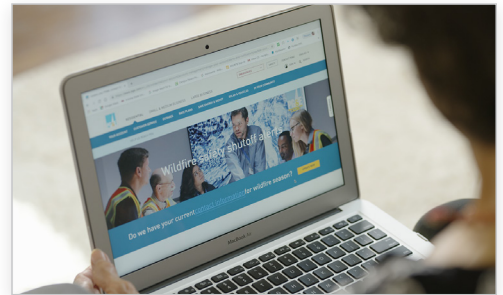
- إضافة المزيد من الأطقم الميدانية لتسريع فحص الخطوط
- استخدام طائرتين بكاميرات حرارية قادرة على فحص خطوط النقل ليلاً
- توسيع أسطول طائرات الهليكوبتر من 35 إلى 65 لعمليات التفتيش الجوي
- استخدام معدات الأشعة الحرارية للفحص في الليل



توفير اتصالات أكثر دقة وسرعة وموارد، ومساعدة إضافية قبل، وأثناء وبعد حدوث قطع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة العامة.



- تحسين تكنولوجيا الأرصاد الجوية لتحديد سوء الأحوال الجوية
- تعزيز سعة موقع الويب
- تحسين إنذارات العملاء والإشعارات
- ترقية مراكز موارد المجتمع
- تحسين التنسيق مع الوكالات المحلية ومقدمي الخدمات المهمين
- العمل مع المنظمات المجتمعية لدعم العملاء المعرضين للخطر



أي طقس قد يؤدي إلى ضرورة قطع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة العامة؟

تراقب PG&E الظروف عبر نظامنا وتقيم ما إذا كان سيتم انقطاع الكهرباء بشكل استباقي من أجل السلامة أم لا. لاحظ أنه من المرجح أن يحدث قطع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة العامة في الأشهر الأكثر جفافاً ورياحاً في أواخر الصيف/أوائل الخريف.

بينما لا يوجد عامل واحد يؤدي إلى قطع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة العامة، تتضمن بعض العوامل الأخرى:

انخفاض مستويات الرطوبة
بشكل عام بنسبة 20% وأقل



علامة التحذير الحمراء
المعلنة من قبل خدمة الطقس الوطنية



رياح مستديمة متوقعة بشكل عام أعلى من 25 ميلاً في الساعة وهبوب الرياح التي تزيد عن 45 ميلاً في الساعة تقريباً، اعتماداً على الموقع والظروف الخاصة بالموقع مثل درجة الحرارة والتضاريس والمناخ المحلي



عمليات المراقبة على أرض الواقع في
الوقت الفعلي من مركز عمليات السلامة
من الحرائق في شركة PG&E
والملاحظات الميدانية من أطقم PG&E



حالة التوقد الجاف
على الأرض ومحتوى رطوبة
النباتات الحية



إنذارات مسبقة لقطع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة العامة

هدفنا، اعتماداً على الطقس، هو تقديم إشعارات حول أحداث قطع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة العامة قبل يومين، وقبل يوم واحد وقبل انقطاع التيار الكهربائي مباشرةً من خلال المكالمات، والرسائل النصية ورسائل البريد الإلكتروني. سنستخدم أيضاً pge.com ورسائل التواصل الاجتماعي، وسنبذل الأخبار المحلية ومحطات الراديو لضمان تحديث العملاء.

موارد العملاء عبر الإنترنت

التنبؤ بالطقس وقطع التيار الكهربائي للحفاظ
على السلامة العامة
نشرة جوية مباشرة، بما في ذلك نظرة مستقبلية
محتملة لأحداث انقطاع التيار الكهربائي للحفاظ على
السلامة العامة لمدة 7 أيام.
pge.com/weather



الكهرباء الاحتياطية
خيارات الكهرباء الاحتياطية، ونصائح للسلامة
ومعلومات التمويل والتجزئة.
pge.com/backuppower



مركز إجراءات السلامة
معلومات حول مخاطر الحرائق الهائلة والتأهب
لحالات الطوارئ.
safetyactioncenter.pge.com



إنذارات حسب الرمز البريدي
قم بتسجيل الدخول للحصول على إشعارات بدون
حساب على PG&E.
pge.com/pspszipcodealerts



الخطوات التي يمكنك اتخاذها للتحضير

كلنا نعتمد على الكهرباء في الحياة اليومية. للمساعدة في الاستعداد لانقطاع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة العامة، إليك بعض الأشياء التي قد ترغب في أخذها بعين الاعتبار:

تحديث معلومات الاتصال الخاصة بك من خلال
pge.com/mywildfirealerts أو بالاتصال على
1-866-743-6589



التخطيط للاحتياجات الطبية مثل الأدوية التي تتطلب التبريد أو الأجهزة التي تحتاج إلى طاقة.



بناء أو إعادة تخزين مجموعة أدوات الطوارئ الخاصة بك باستخدام الكشافات، والبطاريات، ومستلزمات الإسعافات الأولية والنقود.



هل تحتاج إلى مساعدة إضافية أثناء انقطاع التيار الكهربائي؟ إذا كنت تعاني أنت أو أحد معارفك من إعاقة أو احتياجات خاصة أخرى، يمكن لمراكز
California Foundation for Independent Living المساعدة
أثناء قطع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة العامة (PSPS). لمزيد من
المعلومات، يرجى زيارة disabilitydisasteraccess.org.



اكتشف المزيد | للحصول على أحدث المعلومات حول جهود السلامة من الحرائق الهائلة في PG&E، يرجى زيارة pge.com/wildfiresafety.

تقوم أطقم PG&E الميدانية بالأعمال اللازمة للحفاظ على خدمة الغاز والكهرباء وتقليل خطر الحرائق الهائلة مع اتخاذ الخطوات اللازمة للحفاظ على سلامة المجتمعات المحلية خلال البقاء في المنزل من أجل فيروس كوفيد-19.