

# តើអ្នកបានត្រៀមខ្លួនរួចហើយឬនៅ?

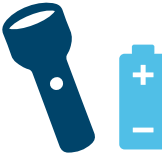
យើងទាំងអស់គ្នាសុទ្ធតែពឹងផ្អែកលើអគ្គិសនីសម្រាប់ជីវិតប្រចាំថ្ងៃ។ ដើម្បីជួយក្នុងការត្រៀមខ្លួនសម្រាប់ការផ្តាច់ចរន្តអគ្គិសនីដើម្បីសុវត្ថិភាពសាធារណៈ ទាំងនេះគឺជាចំណុចមួយចំនួនសម្រាប់ពិចារណា៖



ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មានទំនាក់ទំនង ឬចំណូលចិត្តទំនាក់ទំនងរបស់អ្នក ដោយចូលទៅកាន់ [pge.com/mywildfirealerts](http://pge.com/mywildfirealerts) ឬហៅទូរសព្ទទៅកាន់លេខ 1-866-743-6589 ។



រៀបចំផែនការសម្រាប់តម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ដូចជាថ្នាំដែលត្រូវការទុកឱ្យត្រជាក់ ឬឧបករណ៍ដែលត្រូវការថាមពលអគ្គិសនី។



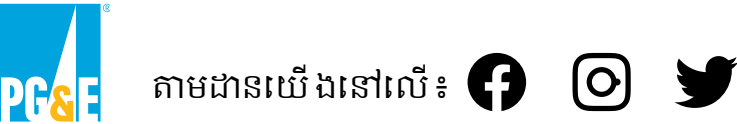
បង្កើត ឬរៀបចំសម្ភារប្រើប្រាស់ពេលមានអាសន្នរបស់អ្នកឡើងវិញ ដូចជាពិល ថ្មពិល សម្ភារសម្រាប់សង្គ្រោះ បន្ទាន់ និងប្រាក់សុទ្ធ។



សាកថ្មឧបករណ៍ ដែលអ្នកត្រូវការប្រើប្រាស់រៀងរាល់ថ្ងៃ ដូចជាទូរសព្ទដៃ និងកុំព្យូទ័រយូរដៃជាដើម។



អនុវត្តនូវការបើកទ្វារប្តាររាស់របស់អ្នកដោយដៃ។



Pacific Gas and Electric Company  
ប្រអប់សំបុត្រលេខ 997320  
Sacramento, CA 95899



# សូមត្រៀមខ្លួនឥឡូវនេះ សម្រាប់រដូវភ្លៀងឆ្នាំនេះប្រែ

សម្រាប់ឯកសារជំនួយដែលបានបកប្រែរួចជាង 200 ភាសាបន្ថែម សូមទាក់ទង PG&E តាមរយៈលេខ 1-866-743-6589 ។ អាចទាញយកខ្លឹមសារបន្ថែមជាភាសាអង់គ្លេស អេស្ប៉ាញ ចិន រៀតណាម កូរ៉េ តេហ្គុល រុស្ស៊ី អារ៉ាប់ ប៉ុនចាប៊ី ហ្វាស៊ី ជប៉ុន ខ្មែរ ម៉ុង តាមរយៈ [pge.com/psps](http://pge.com/psps) ។

វិធានការមួយចំនួនដែលបានបញ្ចូលក្នុងឯកសារនេះត្រូវបានចាត់ទុកថាជាវិធានការការពារទុកជាមុនបន្ថែម ដែលមានគោលបំណង កាត់បន្ថយហានិភ័យភ្លៀងឆ្នាំនេះប្រែ។ "PG&E" គឺសំដៅលើ Pacific Gas and Electric Company ដែលជាបុគ្គលិកម្ចាស់ PG&E Corporation. ©2020 Pacific Gas and Electric Company ។ រក្សាសិទ្ធិគ្រប់យ៉ាង។ CCC-0820-2811. 09/03/2020។



# ការបិទ ថាមពលដើម្បី សុវត្ថិភាព សាធារណៈ

តូចជាងមុន ខ្លីជាងមុន ឆ្លាតវៃជាងមុន  
ការផ្តាច់ចរន្តអគ្គិសនីដើម្បីសុវត្ថិភាព  
សាធារណៈ

ដើម្បីជួយឱ្យសហគមន៍អ្នកមានសុវត្ថិភាព វាអាចចាំបាច់ក្នុងការបិទចរន្តអគ្គិសនី ដើម្បីជួយកាត់បន្ថយហានិភ័យភ្លៀងឆ្នាំនេះប្រែ ក្នុងអំឡុងពេលមានព្រឹត្តិការណ៍អាកាសធាតុអាក្រក់។

សកម្មភាពនេះត្រូវបានគេស្គាល់ថាជាការបិទថាមពលដើម្បីសុវត្ថិភាពសាធារណៈ (PSPS)។

ទោះបីជា ការជំរុញឱ្យមានការបិទថាមពលដើម្បីសុវត្ថិភាពសាធារណៈមិនមែនកើតចេញពីកត្តាតែមួយក៏ដោយ ក៏នៅតែរួមបញ្ចូលកត្តាមួយចំនួនផងដែរ៖

- ការព្រមានទង់ក្រហម ដែលប្រកាសដោយសេវាកម្មអាកាសធាតុជាតិ
- កម្រិតសំណើមទាប ដែលជាទូទៅមានកម្រិត 20% និងទាបជាងនេះ
- ខ្យល់បក់បោកជាបន្តបន្ទាប់ដែលបានព្យាករទុក លើសពី 25 mph និងខ្យល់កម្រែកដែលលើសពីប្រហែល 45 mph
- ស្ថានភាពនៃប្រេងឥន្ធនៈស្ងួតនៅលើដី និងរុក្ខជាតិមានជីវិត (ឧ. ជាតិសំណើម)
- ការសង្កេតមើលនៅលើដីក្នុងពេលជាក់ស្តែង

ស្វែងយល់បន្ថែម | សម្រាប់ព័ត៌មានថ្មីៗបំផុតស្តីពីកិច្ចប្រឹងប្រែងដើម្បីសុវត្ថិភាពភ្លៀងឆ្នាំនេះប្រែរបស់ PG&E សូមចូលទៅកាន់ [pge.com/wildfiresafety](http://pge.com/wildfiresafety) ។

# តើ PG&E កំពុងកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់របស់ព្រឹត្តិការណ៍ PSPS មកលើអតិថិជនយ៉ាងដូចម្តេច?

ទោះបីជាការបិទថាមពលអគ្គិសនីអាចការពារភ្លើងឆេះព្រៃបានក៏ដោយ ក៏វាអាចរំខានដល់ការរស់នៅ និង មានហានិភ័យផងដែរ។

## ដូច្នេះហើយបានជា PG&E កំពុងធ្វើឱ្យព្រឹត្តិការណ៍ PSPS ៖

- ✓ មានទំហំកាន់តែតូច ដោយកាត់បន្ថយចំនួនអតិថិជនដែលរង ផលប៉ះពាល់បានមួយភាគបី បើប្រៀបធៀបទៅនឹងឆ្នាំ 2019។
- ✓ មានរយៈពេល កាន់តែខ្លី ដោយភ្ជាប់ថាមពលអគ្គិសនីជូន អតិថិជនប្រើប្រាស់ឡើងវិញក្នុងរយៈពេល 12 ម៉ោងនៅពេលថ្ងៃ បន្ទាប់ពីអាកាសធាតុអាក្រក់បានកន្លងផុតទៅ។
- ✓ កាន់តែឆ្លាតវៃសម្រាប់អតិថិជន ដោយផ្តល់នូវការប្រាស្រ័យទាក់ទងកាន់តែមានភាពសុក្រឹត និងទាន់ពេលវេលា និងធនធានបន្ថែមសម្រាប់អតិថិជន។

### តើអ្នកដឹងអំពីព្រឹត្តិការណ៍ PSPS ដោយរបៀបណា?

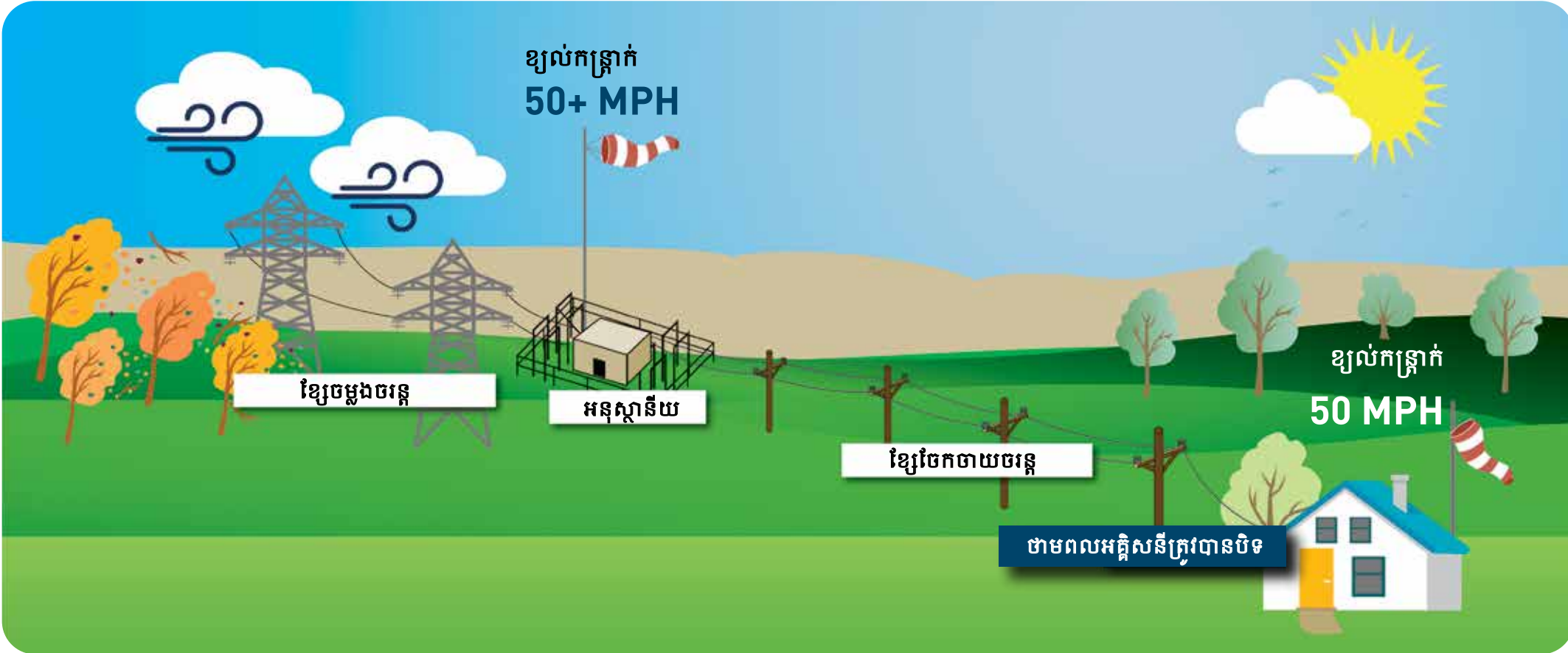


PG&E នឹងជូនដំណឹងចំនួនពីរថ្ងៃមុន មួយថ្ងៃមុន និង មុននឹងបិទថាមពលបន្តិច នៅកន្លែងដែលអាចធ្វើទៅបាន។ ការជូនដំណឹងនឹងត្រូវធ្វើឡើងតាមរយៈ ការហៅទូរសព្ទ សារជាអក្សរ ឬអ៊ីមែល ហើយនឹងរួមបញ្ចូលរយៈពេលប៉ាន់ស្មានដែលអាចភ្ជាប់ចរន្តឡើងវិញ។

យើងក៏នឹងប្រើ [pge.com](http://pge.com), បណ្តាញសង្គម ហើយនឹងជូនដំណឹងដល់សារព័ត៌មាន និងស្ថានីយវិទ្យុក្នុងស្រុកផងដែរ។

# ខ្សែចរន្តអគ្គិសនីឆ្លងកាត់ចម្ងាយឆ្ងាយ

ខ្សែចរន្តអគ្គិសនីទាំងមូលអាចត្រូវបិទ ប្រសិនបើអាកាសធាតុអាក្រក់ប៉ះពាល់ដល់ផ្នែកណាមួយ។ ប្រសិនបើខ្សែចរន្តអគ្គិសនីដែលអ្នកកំពុងប្រើត្រូវរងការប៉ះពាល់ នោះថាមពលអគ្គិសនីរបស់អ្នកអាចនឹងត្រូវបានបិទ ទោះបីជាពុំមានខ្យល់បក់នៅផ្ទះរបស់អ្នកក៏ដោយ។



## តើអ្នកគួរតែធ្វើដូចម្តេចនៅពេលទទួលបានការជូនដំណឹងអំពី PSPS?

រកមើលការជូនដំណឹងរបស់យើង ហើយចូលទៅកាន់ [pge.com/pspsupdates](http://pge.com/pspsupdates) ដើម្បីដឹងអំពី៖

- ថាតើអាសយដ្ឋានរបស់អ្នកនឹងរងការប៉ះពាល់ដែរឬទេ
- តើមានតំបន់ និងខោនធីណខ្លះដែលអាចរងការប៉ះពាល់
- ថាតើពេលណាថាមពលអគ្គិសនីត្រូវបានភ្ជាប់ជូនឡើងវិញ
- តើមជ្ឈមណ្ឌលធនធានក្នុងសហគមន៍ (CRC) ស្ថិតនៅឯណាក្នុងតំបន់របស់អ្នក
- ធនធានដើម្បីជួយអ្នកក្នុងការត្រៀមខ្លួន

## តើអ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែមទៀតនៅទីណា?

- ការព្យាករអាកាសធាតុ និង PSPS**  
ព័ត៌មានអាកាសធាតុទាន់ហេតុការណ៍ រួមមានការប្រមើមើលរយៈពេល 7 ថ្ងៃមុនចំពោះព្រឹត្តិការណ៍ PSPS ដែលអាចកើតឡើង។ [pge.com/weather](http://pge.com/weather)
- ជម្រើស**  
ថាមពលបម្រុង គន្លឹះជំនួយសុវត្ថិភាព ព័ត៌មានអំពីហិរញ្ញវត្ថុ និងអ្នកលក់រាយ។ [pge.com/backuppowers](http://pge.com/backuppowers)
- មជ្ឈមណ្ឌលសកម្មភាពសុវត្ថិភាព**  
ព័ត៌មានអំពីហានិភ័យនៃភ្លើងឆេះព្រៃ និងការត្រៀមខ្លួនពេលមានអាសន្ន។ [safetyactioncenter.pge.com](http://safetyactioncenter.pge.com)
- ការជូនដំណឹងតាមលេខកូដតំបន់**  
ចុះឈ្មោះដើម្បីទទួលបានការជូនដំណឹងដោយពុំចាំបាច់មានគណនី PG&E។ [pge.com/pspszipcodealerts](http://pge.com/pspszipcodealerts)

ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងពេលមានអាសន្ន  
សូមហៅទៅលេខ 911 ភ្លាមៗ ក្នុងករណីដែលមានព្រឹត្តិការណ៍សង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

▶ មន្ទីរពេទ្យដែលនៅជិតបំផុត៖
លេខទូរសព្ទ៖
▶ វេជ្ជបណ្ឌិតប្រចាំគ្រួសារ៖
លេខទូរសព្ទ៖
▶ លេខទូរសព្ទប៉ុស្តិ៍ប៉ូលិសនៅក្នុងមូលដ្ឋាន៖
▶ ឈ្មោះសមាជិកគ្រួសារ៖
លេខទូរសព្ទ៖
▶ ឈ្មោះអ្នកជិតខាង៖
លេខទូរសព្ទ៖
▶ ទីតាំងជួបជុំពេលមានអាសន្ន៖

បង្កើតផែនការផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក សម្រាប់ពេលមានអាកាសធាតុអាក្រក់។ បន្តតាមដានបញ្ជីខាងលើដើម្បីដឹងអំពីស្ថានភាពអាសន្នណាមួយដែលអាចកើតឡើង។ ត្រូវដឹងថាសម្ភារប្រើប្រាស់ពេលមានអាសន្នរបស់អ្នកទុកនៅឯណា ហើយត្រូវធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពជាប្រចាំ។

រកមើលការជូនដំណឹងអំពីព្រឹត្តិការណ៍ PSPS ដែលអាចកើតឡើងពី៖

**ការហៅទូរសព្ទ** 1-800-743-5002      **សារជាអក្សរ** 976-33

**អ៊ីមែល** [PGECustomerService@notifications.pge.com](mailto:PGECustomerService@notifications.pge.com)

**គន្លឹះ៖** សូមរក្សាទុកលេខទំនាក់ទំនងពេលមានអាសន្នរបស់ PG&E ក្នុងទូរសព្ទរបស់អ្នក។

កាត់យកកន្លែងនេះ ហើយបិទនៅកន្លែងដែលអាចចេញចូលបាន។