

برای کمک به ایمن نگه داشتن جامعه شما، ممکن است در طول رویدادهای سخت آب‌وهوایی، قطع کردن برق برای کمک به کاهش خطر آتش‌سوزی جنگل‌ها ضروری باشد.

به این کار «قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی» (PSPS) گفته می‌شود.

در حالی که هیچ عامل واحدی نمی‌تواند باعث «قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی» شود، برخی از عواملی که ممکن است منجر به این رویداد شوند، شامل این موارد می‌شود:

یک **اخطار پرچم قرمز** اعلام شده از سوی «خدمات ملی هواشناسی (National Weather Service)»

میزان رطوبت پایین، معمولاً ۲۰ درصد یا کمتر

پیش‌بینی بادهای مداوم با سرعت بالای 25 مایل بر ساعت و **تندبادهای ناگهانی** با سرعت بیش از تقریباً 45 مایل در ساعت

وجود سوخت خشک روی زمین و پوشش گیاهی زنده (یعنی میزان رطوبت)

مشاهدات میدانی لحظه‌به‌لحظه



قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی

کم‌تر کوتاه‌تر هوشمندانه‌تر
خاموشی برای حفظ ایمنی عمومی



Pacific Gas and Electric Company
P.O. Box 997320
Sacramento, CA 95899



همین حالا برای فصل آتش‌سوزی
جنگل‌ها آماده شوید



برای دریافت خدمات پشتیبانی ترجمه به بیش از 200 زبان دیگر، لطفاً از طریق شماره تلفن **1-866-743-6589** با PG&E تماس بگیرید.

در وبسایت **pge.com/psps**، بروشورهای دیگری به زبان‌های انگلیسی، اسپانیایی، چینی، ویتنامی، کره‌ای، تاگالوگ، روسی، عربی، پنجابی، فارسی، ژاپنی، خمر و همونگ برای دانلود در دسترس هستند.

برخی از اقداماتی که در این سند آورده شده است، به‌عنوان اقدامات احتیاطی و پیشگیرانه اضافی در نظر گرفته شده‌اند که هدفشان کاهش هرچه بیشتر خطر آتش‌سوزی جنگل‌ها است. PG&E نام شرکت «گاز و برق پاسیفیک (Pacific Gas and Electric Company)» است که زیرمجموعه شرکت «گاز و برق پاسیفیک (PG&E Corporation)» است. CCC-0820-2809, 09/03/2020. ©2020 Pacific Gas and Electric Corporation.

آماده‌اید؟

همه ما برای زندگی روزانه به برق متکی هستیم. برای کمک به آماده شدن برای قطعی‌های برق جهت حفظ ایمنی عمومی، نکاتی را در اینجا ارائه می‌کنیم که باید آنها را مد نظر قرار دهید:

به روزرسانی اطلاعات تماس یا اولویت‌های تماس خود با مراجعه به **pge.com/mywildfirealerts** یا تماس با **1-866-743-6589**.



برنامه‌ریزی برای نیازهای پزشکی، مانند داروهای یخچالی یا دستگاه‌هایی که با برق کار می‌کنند.



تهیه یا تجهیز مجدد جعبه کمک‌های اولیه با قرار دادن چراغ قوه، باتری، وسایل کمک‌های اولیه و پول نقد در آن.



شارژ کردن دستگاه‌هایی مانند تلفن همراه و لپ‌تاپ، که در زندگی روزمره از آنها استفاده می‌کنید.



تمرین باز کردن در گاراژ به صورت دستی.



ما را در این شبکه‌ها دنبال کنید:



PG&E چگونه میزان تأثیر رویدادهای «قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی» بر مشتریان را کاهش می‌دهد؟

با اینکه قطع کردن برق می‌تواند مانع از آتش سوزی جنگل‌ها شود، اما ممکن است زندگی افراد را نیز مختل کند و خطراتی در پی داشته باشد.

PG&E به این دلیل رویدادهای «قطع برق برای حفظ ایمنی» را ایجاد می‌کند:

- ✓ کوچکتر از نظر اندازه کاهش تعداد مشتریانی که تحت تأثیر قرار می‌گیرند به میزان یک سوم در مقایسه با سال 2019.
- ✓ کوتاه‌تر از نظر مدت زمان وصل کردن برق مشتریان ظرف مدت 12 ساعت در طول روز پس از پایان شرایط بد آب‌وهوایی.
- ✓ هوشمندانه‌تر برای مشتریان ارائه ارتباطات دقیق‌تر و به موقع و منابع بیشتر برای مشتریان.

چگونه از رویدادهای «قطع برق برای حفظ ایمنی» مطلع خواهید شد؟

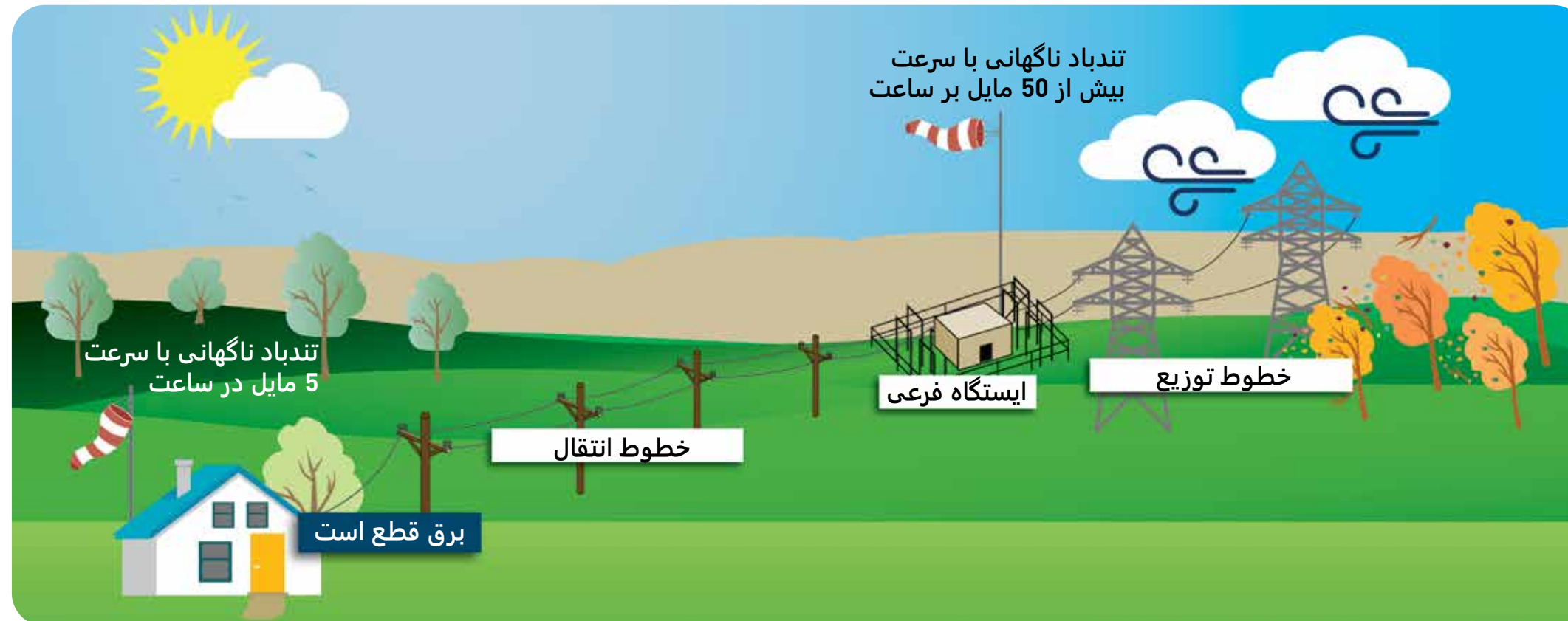


PG&E در صورت امکان، دو روز قبل‌تر، یک روز قبل‌تر و کمی قبل از قطع برق، اطلاع‌رسانی خواهد کرد. این اطلاعیه‌ها از طریق تماس، پیام متنی یا ایمیل ارائه خواهند شد و شامل زمان تقریبی وصل شدن برق خواهند بود.

ما همچنین، از pge.com، رسانه‌های اجتماعی استفاده کرده و از طریق اخبار محلی و رسانه‌های رادیویی اطلاع رسانی خواهیم کرد.

خطوط برق مسافت زیادی را طی می‌کنند

در صورت تأثیر داشتن شرایط بد آب‌وهوایی بر هر بخش، ممکن است لازم باشد کل خط قطع شود. اگر خط برقی که به شما خدمات می‌دهد، تحت تأثیر قرار بگیرد، ممکن است برق شما قطع شود، حتی اگر در محل سکونت شما باد وجود نداشته باشد.



تندباد ناگهانی با سرعت بیش از 50 مایل بر ساعت

خطوط توزیع

ایستگاه فرعی

خطوط انتقال

برق قطع است

تندباد ناگهانی با سرعت 5 مایل در ساعت

هنگام دریافت اطلاعیه «قطع برق برای حفظ ایمنی»، چه باید بکنید؟

منتظر هشدارهای ما باشید و برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد موارد زیر، به pge.com/pspsupdates مراجعه کنید:

- آیا محل سکونت شما جزء مناطقی است که تحت تأثیر قرار می‌گیرد
- کدام نواحی و کانتی‌ها ممکن است تحت تأثیر قرار بگیرند
- چه زمانی برق وصل خواهد شد
- مراکز عرضه منابع به جامعه (CRC) در ناحیه شما در کجا قرار دارند
- منابع برای کمک به شما جهت آماده شدن

از کجا می‌توانید اطلاعات بیشتری کسب کنید؟

پیش‌بینی وضعیت آب‌وهوایی و پیش‌بینی «قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی» ارائه اطلاعات زنده در خصوص وضعیت آب‌وهوا که شامل پیش‌بینی 7 روزه احتمال «قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی» نیز می‌شود. pge.com/weather

ارائه گزینه‌ها برای برق پشتیبان، توصیه‌های ایمنی، اطلاعات مالی و اطلاعات مربوط به خرده‌فروشی. pge.com/backuppowers

مرکز اقدامات ایمنی (SAFETY ACTION CENTER) ارائه اطلاعات در رابطه با خطرات آتش‌سوزی جنگل و آمادگی برای شرایط اضطراری. safetyactioncenter.pge.com

هشدار از طریق زیپ کد (ZIP CODE ALERTS) بدون داشتن حساب کاربری شرکت PG&E، برای دریافت اطلاعیه‌ها ثبت نام کنید. pge.com/pspszipcodealerts

اطلاعات تماس اضطراری

در صورت وجود وضعیت اضطراری پزشکی، فوراً با 911 تماس بگیرید.

نزدیک‌ترین بیمارستان:

شماره تلفن:

پزشک خانواده:

شماره تلفن:

شماره تلفن ایستگاه پلیس محلی:

نام عضو خانواده:

شماره تلفن:

نام همسایه:

شماره تلفن:

محل جلسه اضطراری:

برنامه خود را برای شرایط بد آب‌وهوایی آماده کنید. برای هرگونه موقعیت اضطراری که ممکن است پیش بیاید، فهرست فوق را همواره به صورت نصب شده داشته باشید. محل نگهداری جعبه کمک‌های اولیه را بدانید و اقلام آن را مرتب به روز کنید.

منتظر اطلاعیه‌های مربوط به رویدادهای احتمالی «قطع برق برای حفظ ایمنی» از این طریق باشید:

تماس: 1-800-743-5002
پیام متنی: 976-33

ایمیل: PGECustomerService@notifications.pge.com

راهنمایی: شماره تماس اضطراری PG&E را در تلفن خود ذخیره کنید.