

您準備好了嗎？

每個人在日常生活中都要依靠電力。為了幫助您為公共安全斷電做好準備，以下列有您應該考慮的一些事項：



更新您的聯絡資訊或聯絡偏好；可上網站 pge.com/mywildfirealerts 或致電 1-866-743-6589 進行更新。



為醫療需求做好規劃，例如需要冷藏的藥品或需要用電的裝置。



準備或補充您的緊急用品包，裡面應放入手電筒、電池、急救護理用品和現金。



為您每天必須仰賴的裝置充電，如手機和筆電。



練習手動打開車庫門。



關注我們：



Pacific Gas and Electric Company
P.O. Box 997320
Sacramento, CA 95899



即刻準備 因應森林火災季節

如需其他 200 多種語言的翻譯支援，請撥打 PG&E 電話 1-866-743-6589。

更多手冊可至 pge.com/psps 下載，有英文、西班牙文、中文、越南文、韓文、他加祿文、俄文、阿拉伯文、旁遮普文、波斯文、日文、高棉文和苗文版本。

本文件所含的部份措施是經過審慎訂定；採用這些額外預防措施，可進一步降低森林火災風險。PG&E 指 Pacific Gas and Electric Company，為 PG&E Corporation 的子公司。

©2020 Pacific Gas and Electric Company。版權所有。CCC-0820-2801。2020/09/03。



公共 安全 斷電

縮小縮短更智能 公共安全停電

為了確保社區安全，可能有必要切斷電力，以減少極端氣候下發生森林火災的風險。

這項措施稱為「公共安全斷電」(PSPS)。

公共安全斷電並非由單一因素觸發。部分考慮因素包括：



紅旗警告 (Red Flag Warning)，由國家氣象局發佈。



低濕度，一般標準為 20% 或以下。



預測持續風速達每小時 25 英哩以上，且陣風超過大約每小時 45 英哩。



地面乾燥燃料和活植被狀況 (如含水量)。



地面即時觀察。

了解詳情 | 欲知有關 PG&E 森林火災安全作業的最新情況，請瀏覽 pge.com/wildfiresafety。

PG&E 如何減輕 PSPS 對用戶造成的影響？

雖然斷電措施能防範森林火災，但也可能擾亂生活和帶來風險。

因此，針對 PSPS 事件，PG&E 致力：

- ✓ **縮小規模**
讓受影響的用戶人數比 2019 年減少三分之一。
- ✓ **縮短時間**
當惡劣天氣過去後，在 12 個日照小時內恢復供電。
- ✓ **提供更智能的服務**
讓用戶能獲得更準確和即時的通訊和額外資源。

您如何知道有關 PSPS 事件的消息？

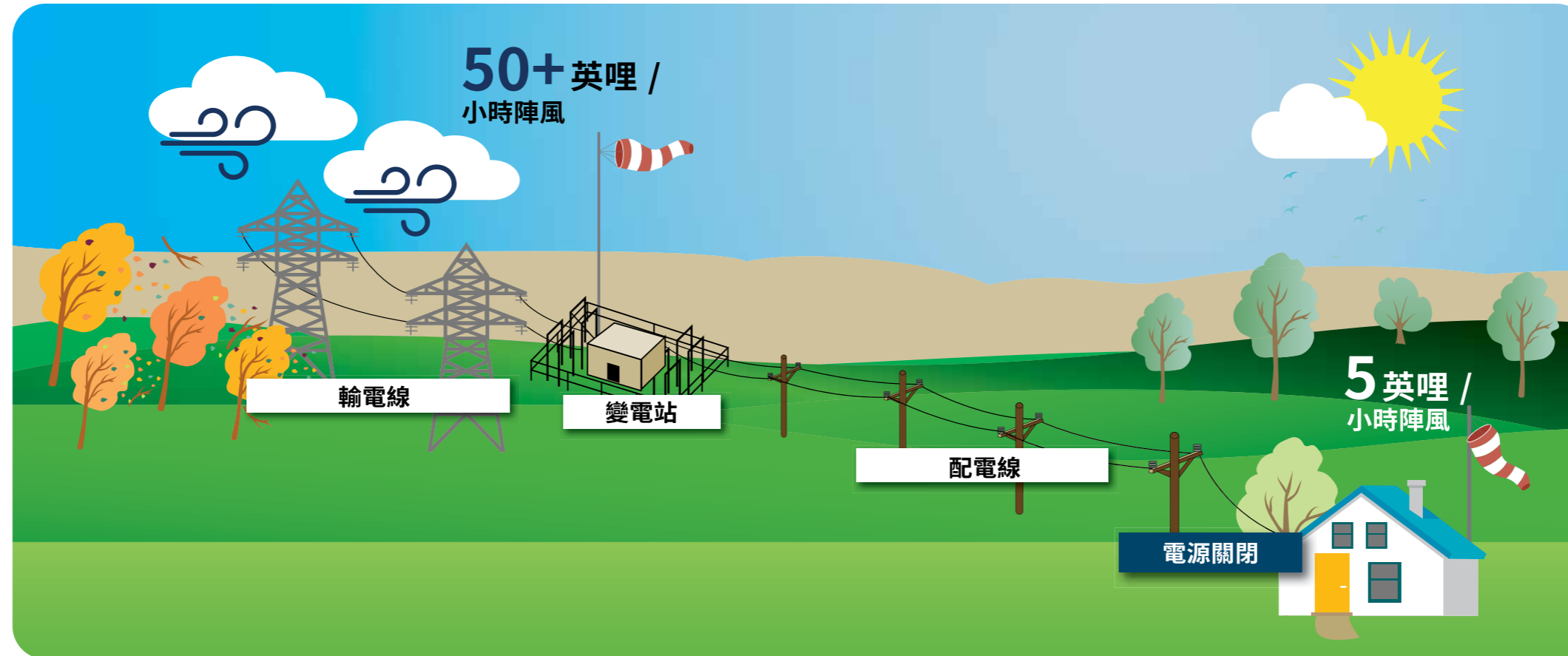


PG&E 將盡可能在斷電前兩天、前一天和即將斷電前發出通知。斷電通知將透過電話、簡訊或電郵發送，其中將包含預計復電時間。

我們也將運用 pge.com 和社交媒體發佈消息，並且將通知地方新聞和廣播電台。

電線行進很長的距離

如果惡劣天氣影響電線任何一部分，整條電線就可能需要斷電。如果為您供電的線路受到影響，即使您家附近的風不大，您的電源也可能會被切斷。



當您收到 PSPS 通知時，應該怎麼做？

留意我們的警報，並瀏覽網站 pge.com/pspsupdates 了解：

- 您的地址是否將受影響
- 哪些地區和縣可能受影響
- 何時將恢復供電
- 您當地社區資源中心 (CRC) 的位置
- 可協助您做準備的資源

您可以從哪裡獲得更多資訊？

- 天氣和 PSPS 預報**
提供即時天氣資訊，包括 7 日 PSPS 機率預報。
pge.com/weather
- 備用電源**
選擇、安全須知、財務援助和零售商的資訊。
pge.com/backuppowers
- 安全行動中心**
提供有關森林火災風險和緊急應變準備的資訊。
safetyactioncenter.pge.com
- 郵遞區號警報**
註冊即可接到通知，無需擁有 PG&E 帳戶。
pge.com/pspszipcodealerts

緊急聯絡資訊

如遇緊急醫療狀況，請立刻撥打 911。

▶ 最近的醫院：
電話號碼：
▶ 家庭醫生：
電話號碼：
▶ 所在地警察局電話號碼：
▶ 家庭成員姓名：
電話號碼：
▶ 鄰居姓名：
電話號碼：
▶ 緊急事故會合點：

請制訂您個人的惡劣天氣應變計劃。隨時張貼以上表單，因應可能發生的緊急狀況。了解緊急用品包的存放位置，並定期更新用品。

留意來自以下號碼/地址的潛在 PSPS 事件通知：

電話 1-800-743-5002 簡訊 976-33

電郵 PGECustomerService@notifications.pge.com

提示：將 PG&E 的緊急聯絡號碼儲存在您的手機中。

請由此剪下並張貼在明顯位置。