

هل أنت مستعد؟

كلنا نعتمد على الكهرباء في الحياة اليومية. للمساعدة في الاستعداد لانقطاع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة العامة، إليك بعض الأشياء التي عليك أخذها بعين الاعتبار:

حدّث معلومات الاتصال الخاصة بك أو تفضيلات الاتصال من خلال زيارة الموقع الإلكتروني pge.com/mywildfirealerts أو الاتصال على **1-866-743-6589**.



خَطِّط للاحتياجات الطبية مثل الأدوية التي تتطلب التبريد أو الأجهزة التي تحتاج إلى كهرباء.



احرص على بناء أو إعادة تخزين مجموعة أدوات الطوارئ الخاصة بك باستخدام الكشافات، والبطاريات، ومستلزمات الإسعافات الأولية و النقود.



اشحن الأجهزة التي تعتمد عليها في استخداماتك اليومية مثل الهواتف الخلوية وأجهزة الكمبيوتر المحمول.



تدرّب على فتح باب المرآب يدويًا.



تابعنا على:   



قطع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة

أصغر أقصر أذكي

قطع الكهرباء للسلامة العامة



Pacific Gas and Electric Company
P.O. Box 997320
Sacramento, CA 95899



استعد الآن لموسم حرائق الغابات



للحصول على خدمة دعم مترجمة بأكثر من 200 لغة إضافية، يُرجى الاتصال بشركة PG&E على الرقم **1-866-743-6589**.

تتوافر كتبتياب إضافية للتنزيل باللغات الإنجليزية، والإسبانية، والصينية، والفيتنامية، والكورية، والتايلوغوية، والروسية، والعربية، والبنجابية، والفارسية، واليابانية، والخميرية والهمونغية على الموقع الإلكتروني: pge.com/psps.

يتم النظر في بعض التدابير المدرجة في هذه الوثيقة كإجراءات وقائية إضافية تهدف إلى تقليل مخاطر حرائق الغابات. تشير "PG&E" إلى Pacific Gas and Electric Company، وهي شركة تابعة لشركة PG&E. ©2020 Pacific Gas and Electric Company. CCC-0820-2808. 09/03/2020

للمساعدة في الحفاظ على سلامة مجتمعك، قد يكون من الضروري قطع الكهرباء للمساعدة في الحد من خطر حرائق الغابات خلال الأحداث الجوية الشديدة.

هذا يُعرف بقطع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة العامة PSPS.

بينما لا يوجد عامل واحد يؤدي إلى قطع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة العامة، تتضمن بعض العوامل الأخرى:

تحذير العلم الأحمر المعلن من قبل دائرة الأرصاد الجوية الوطنية



مستويات رطوبة منخفضة، بشكل عام 20 في المائة أو أقل



رياح مستديمة متوقعة أعلى من 25 ميلًا في الساعة وهبوب الرياح التي تتجاوز سرعتها 45 تقريبًا ميلًا في الساعة



حالة الوقود الجاف على الأرض والنباتات الحية (على سبيل المثال، محتوى الرطوبة)



مشاهدات فعلية على أرض الواقع



اكتشف المزيد | للحصول على أحدث المعلومات حول جهود السلامة من حرائق الغابات في PG&E، يرجى زيارة pge.com/wildfiresafety

كيف تحدد شركة PG&E من أثر أحداث قطع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة العامة على العملاء؟

بالرغم من أن قطع التيار الكهربائي قد يؤدي إلى منع حرائق الغابات، لكنه قد يعكس صفو الحياة ويحتوي على مخاطر عدة.

وهذا هو السبب وراء اضطرار شركة PG&E إلى قطع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة العامة:

✓ أصغر من حيث الحجم
تقليل عدد العملاء المتأثرين من قطع التيار الكهربائي بنسبة الثلث مقارنة بعام 2019.

✓ أقصر من حيث طول المدة
استعادة الكهرباء للعملاء في غضون 12 ساعة بالنهار بعد زوال الطقس القاسي.

✓ أكثر ذكاءً للعملاء
تقديم مراسلات أكثر دقة وفي الوقت المناسب وموارد إضافية للعملاء.

كيف ستعرف عن أحداث قطع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة العامة؟

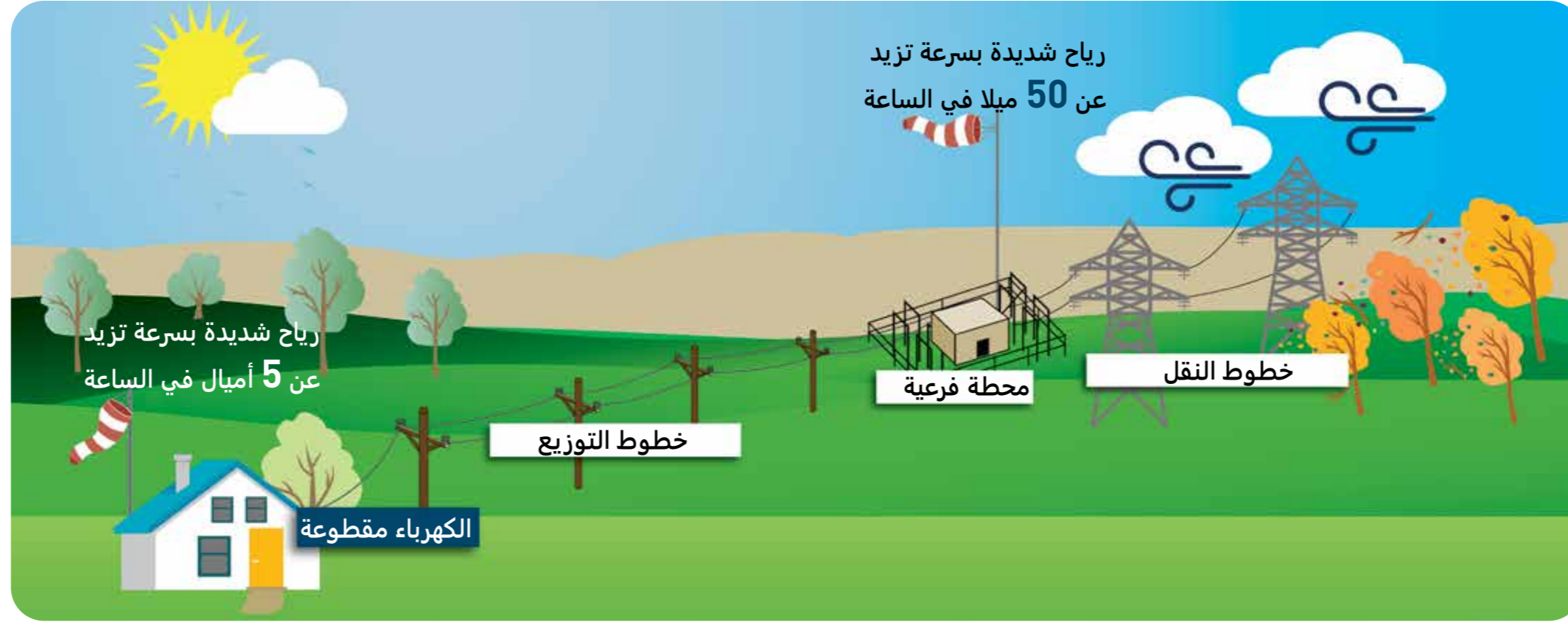
ستقدم شركة PG&E إشعارات قبل يومين من قطع التيار الكهربائي، وقبل يوم واحد من انقطاع التيار الكهربائي، حيثما أمكن. ستقدم الإشعارات من خلال المكالمات، أو الرسائل النصية أو رسائل البريد الإلكتروني وستشمل الوقت المقدر لاستعادة التيار الكهربائي.



سنستخدم أيضًا pge.com، ووسائل التواصل الاجتماعي و سنبلغ الأخبار المحلية ومحطات الراديو.

خطوط الكهرباء تمتد لمسافات طويلة

قد تكون هناك حاجة لقطع الكهرباء عن خط بأكمله إذا كان الطقس القاسي يؤثر على أي جزء. إذا تأثر الخط الذي يخدمك، فقد يتم قطع التيار الخاص بك، حتى لو لم تكن الرياح شديدة عند منزلك.



أين يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات؟

التنبؤ بالطقس و قطع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة العامة نشرة جوية مباشرة، بما في ذلك نظرة مستقبلية محتملة لأحداث انقطاع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة العامة لمدة 7 أيام. pge.com/weather

الكهرباء الاحتياطية

الكهرباء الاحتياطية، ونصائح السلامة، ومعلومات التمويل pge.com/backupper

مركز إجراءات السلامة

معلومات عن مخاطر حرائق الغابات والتأهب لحالات الطوارئ. safetyactioncenter.pge.com

إنذارات حسب الرمز البريدي

سجل الدخول للحصول على إشعارات بدون حساب على شركة PG&E pge.com/pspszipcodealerts

معلومات الاتصال في حالات الطوارئ

اتصل بالرقم 911 على الفور في حالة وجود حالة طبية طارئة.

أقرب مستشفى:
رقم الهاتف:
طبيب العائلة:
رقم الهاتف:
رقم هاتف مركز الشرطة المحلي:
اسم فرد من العائلة:
رقم الهاتف:
اسم الجار:
رقم الهاتف:
مكان الاجتماع في حالة الطوارئ:

ضع خطتك الخاصة لمواجهة الطقس القاسي. حافظ على إعلام القائمة الواردة أعلاه تحسبًا لأي حالة طوارئ قد تنشأ. اعلم مكان تخزين مجموعة أدوات الطوارئ وحدّتها بانتظام.

ترقب إشعاراتنا عن أحداث قطع التيار الكهربائي للحفاظ على السلامة العامة من:

الاتصالات
1-800-743-5002
الرسائل النصية
976-33

رسائل البريد الإلكتروني
PGECustomerService@notifications.pge.com

نصيحة: احفظ رقم الاتصال في حالات الطوارئ الخاص بشركة PG&E على هاتفك.