

¿ESTÁ LISTO?

Dependemos de la electricidad durante el desempeño de nuestra vida diaria. Para ayudar a estar preparado para los apagones por motivos de seguridad pública, estas son algunas de las cosas que usted debe considerar:

Información básica sobre la planificación

Actualice su información de contacto o preferencias de contacto visitando [pge.com/mywildfirealerts](https://www.pge.com/mywildfirealerts) o llamando al **1-866-743-6589**.

Elaborar o reabastecer su kit de emergencia con linternas, baterías, materiales de primeros auxilios y dinero en efectivo.

Cargue los dispositivos de los que depende para su uso diario, como teléfonos celulares y computadoras portátiles.

Practique abrir manualmente la puerta de su cochera.

Planificación para clientes que dependen de dispositivos eléctricos o de baterías

Tome en cuenta sus necesidades médicas como medicamentos que requieren refrigeración o dispositivos que necesitan electricidad.

Asegúrese de que las fuentes de energía de reserva estén listas para funcionar de forma segura y consulte una serie de sugerencias de seguridad en [pge.com/backupgeneration](https://www.pge.com/backupgeneration)

Verifique su dispositivo una vez que el suministro eléctrico se haya restablecido para cerciorarse de que los ajustes no han cambiado, ya que los dispositivos pueden reiniciarse durante un apagón.

¿Necesitará ayuda adicional durante una PSPS?

Visite la Fundación de los Centros para una Vida Independiente de California en [disabilitydisasteraccess.org](https://www.disabilitydisasteraccess.org), si usted o alguien que usted conoce, dependen de la electricidad para satisfacer sus necesidades energéticas médicas o para llevar una vida independiente.



Síguenos en:



Pacific Gas and Electric Company
P.O. Box 997320
Sacramento, CA 95899



PREPÁRESE AHORA PARA LA TEMPORADA DE INCENDIOS FORESTALES

Para obtener materiales traducidos en más de 200 idiomas adicionales, por favor contacte a PG&E llamando al **1-866-743-6589**.



También puede descargar folletos en inglés, español, chino, vietnamita, coreano, tagalo, ruso, árabe, punyabí, farsi, japonés, khmer y hmong en [pge.com/psps](https://www.pge.com/psps).

Algunas de las medidas incluidas en este documento se contemplan como medidas adicionales de precaución que pretenden reducir, aún más, el riesgo de incendios forestales. "PG&E" se refiere a Pacific Gas and Electric Company, subsidiaria de PG&E Corporation. ©2020 Pacific Gas and Electric Company. Todos los derechos reservados. CCC-0820-2812. 09/02/2020.

APAGONES POR MOTIVOS DE SEGURIDAD PÚBLICA

Interrupciones PSPS del Suministro Eléctrico más pequeñas, más cortas y más inteligentes



Para proteger a su comunidad, podría ser necesario interrumpir el suministro eléctrico para ayudar a reducir el riesgo de incendios forestales durante eventos meteorológicos extremos.

A esto se le conoce como una Interrupción del Suministro Eléctrico por Motivos de Seguridad Pública (PSPS, por sus siglas en inglés).

Aunque no existe un factor particular que ocasione una Interrupción del Suministro Eléctrico por Motivos de Seguridad Pública, algunos factores incluyen:



Una Advertencia de Bandera Roja declarada por el Servicio Nacional del Clima



Bajos niveles de humedad, generalmente del 20 por ciento o menos



Pronóstico de vientos sostenidos de más de 25 mph y ráfagas de viento de más de 45 mph, aproximadamente



Condición del combustible seco en el suelo y la vegetación viva (por ejemplo, contenido de humedad)






Se realizan observaciones en el campo y en tiempo real

Más información | Para obtener información sobre los esfuerzos más recientes de PG&E, en materia de seguridad contra incendios forestales, por favor visite [pge.com/wildfiresafety](https://www.pge.com/wildfiresafety).

¿Cómo PG&E reduce el impacto de los eventos de PSPS en los clientes?

Aunque la interrupción el suministro eléctrico puede evitar los incendios forestales, también puede perturbar la vida e incluir riesgos, particularmente para quienes requieran de energía para satisfacer necesidades médicas o para llevar una vida independiente.

Es por eso que PG&E realiza eventos de PSPS:

- 
MÁS PEQUEÑOS DE MAGNITUD
 Reduciendo el número de clientes afectados en una tercera parte en comparación con 2019.
- 
MÁS CORTOS DE DURACIÓN
 Restableciendo el suministro eléctrico de los clientes dentro de un periodo de 12 horas diurnas, después de que el clima severo haya pasado.
- 
MÁS INTELIGENTES PARA LOS CLIENTES
 Proporcionando comunicaciones más precisas y oportunas y recursos adicionales para los clientes.

¿CÓMO SABRÁ USTED DE LOS EVENTOS DE PSPS?

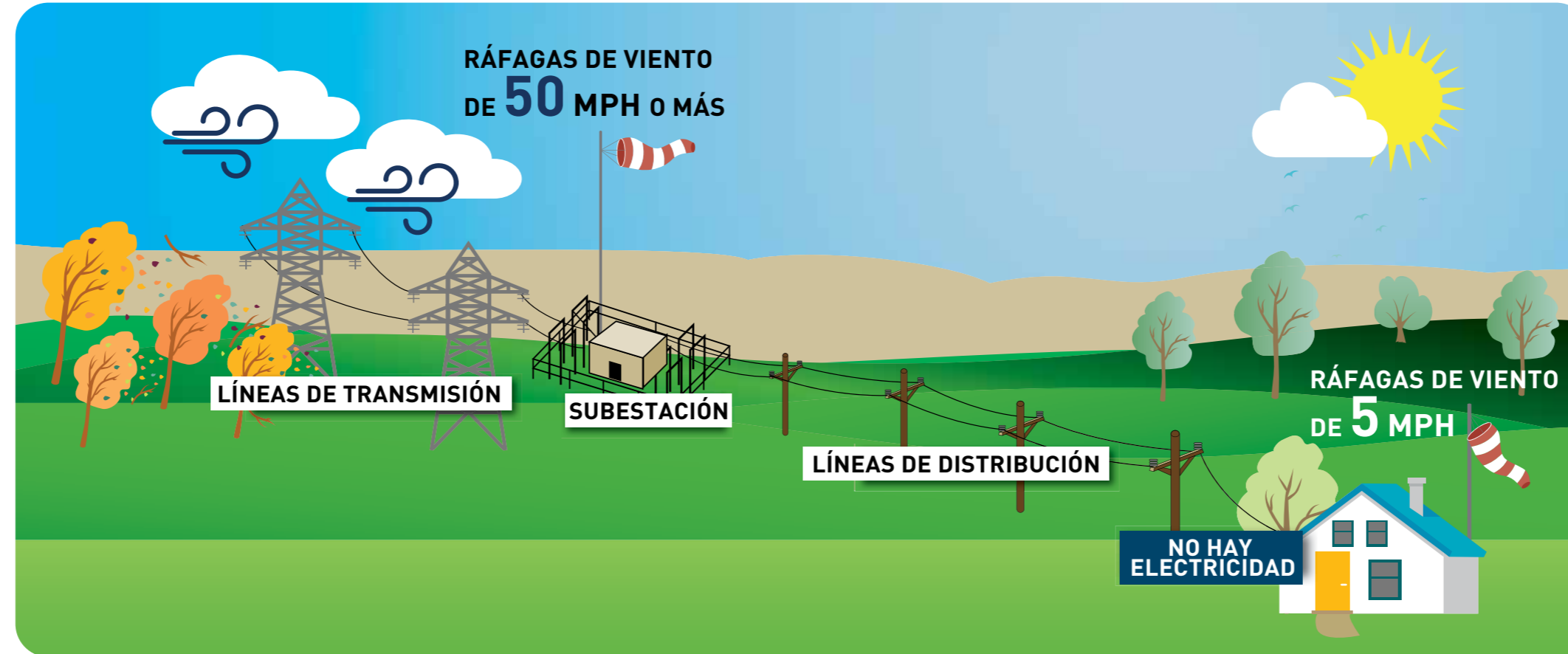
PG&E proporcionará las notificaciones con dos días de anticipación, un día anterior y justo antes de la interrupción, cuando sea posible. Las notificaciones se proporcionarán a través de llamadas, mensajes de texto o correo electrónico e incluirán el tiempo estimado de restitución del suministro eléctrico.

Los clientes de **Medical Baseline** pueden comunicarnos que recibieron nuestras notificaciones **contestando el teléfono o respondiendo nuestros mensajes de texto**.

También utilizaremos pge.com, las **redes sociales** e informaremos a los **noticieros locales, estaciones de radio y organizaciones establecidas en la comunidad**.

Las líneas eléctricas recorren largas distancias

Podría ser necesario interrumpir el suministro en toda una línea si las condiciones meteorológicas severas afectan una porción de ella. Si la línea que le brinda servicio a usted se ve afectada, podríamos interrumpir su suministro eléctrico, aunque no haya mucho viento en su casa.







¿QUÉ DEBE HACER USTED CUANDO RECIBE UNA NOTIFICACIÓN DE UNA PSPS?

Esté atento a de nuestras alertas, **conteste el teléfono y diga hola o responda "1" a nuestros mensajes de texto** para comunicarnos que usted recibió las notificaciones.


Visite pge.com/pspsupdates para obtener información acerca de:

- Si su dirección se ve afectada
- Qué áreas y condados pueden verse afectados
- Cuándo será restablecido el suministro eléctrico
- La ubicación de los Centros de Recursos Comunitarios (CRC, por sus siglas en inglés) en su área
- Recursos para ayudarle a prepararse

¿DÓNDE PUEDE OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL?

- 
PRONÓSTICO DEL CLIMA Y DE PSPS
 Información meteorológica en vivo, incluyendo un pronóstico de PSPS potenciales, durante los próximos 7 días. pge.com/weather
- 
ENERGÍA DE RESERVA
 Opciones, consejos de seguridad, financiamiento e información para comerciantes. pge.com/backupper
- 
CENTRO DE MEDIDAS DE SEGURIDAD
 Información sobre los riesgos de incendios forestales y preparación para emergencias. safetyactioncenter.pge.com
- 
ALERTAS POR CÓDIGO POSTAL
 Inscribese para recibir notificaciones si no tiene una cuenta de PG&E. pge.com/pspszipcodealerts

Información de contacto para emergencias

 Llame al 911 de inmediato en caso de emergencia médica.

▶ Hospital más cercano:
Teléfono: _____
▶ Médico de familia:
Teléfono: _____
▶ Teléfono de la Estación de Policía Local:
▶ Nombre de un familiar:
Teléfono: _____
▶ Nombre de un vecino:
Teléfono: _____
▶ Lugar de reunión en caso de emergencia:

Elabore su propio plan en caso de clima extremo. Conserve la lista publicada anteriormente para cualquier situación de emergencia que pudiera surgir. Familiarícese con la ubicación de su kit de emergencia y actualícelo regularmente.

 **Asegúrese de comunicarnos cuando haya recibido nuestras notificaciones a través de:**

RECIBIR LLAMADAS DE:	RESPONDER A MENSAJES DE TEXTO DE:
1-800-743-5002	976-33

LEER LOS EMAILS DE:
PGECustomerService@notifications.pge.com

 **SUGERENCIA:** Guarde el número de contacto de emergencia de PG&E en su teléfono.

Recorte aquí y colóquelo en un lugar accesible.