

Interrupción del suministro eléctrico por seguridad

Debido a la creciente amenaza de las condiciones climáticas extremas, queremos que todos nuestros clientes estén preparados para una posible interrupción del servicio eléctrico.

Si las condiciones extremas de peligro de incendio amenazan una parte del sistema eléctrico que sirve a su comunidad, puede que sea necesario que desconectemos la electricidad en interés de la seguridad pública. A esto se le conoce como Interrupción del Suministro Eléctrico por Motivos de Seguridad Pública.

Si necesitamos desconectar una línea eléctrica por seguridad, todos los clientes que reciben energía de esa línea se verán afectados, incluyendo los clientes del programa Medical Baseline. Las instalaciones críticas, como los hospitales, estaciones de bomberos y policiales, suelen utilizar generadores para permanecer abiertas.

Animamos a todos nuestros clientes a preparar un plan de emergencia y a actualizar su información de contacto, visitando pge.com/mywildfirealerts. Más información está disponible en pge.com/wildfiresafety.

Recursos de Preparación Adicionales

- prepareforpowerdown.com – Recurso de educación y concientización a nivel estatal, dirigido conjuntamente por PG&E, San Diego Gas & Electric y Southern California Edison, bajo la dirección de la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC)
- ready.gov – Información sobre preparación para desastres del Departamento de Seguridad Nacional de EE. UU.
- readyforwildfire.org – Sitio web de preparación contra incendios forestales de CAL FIRE
- cpuc.ca.gov/wildfiresinfo – información sobre los esfuerzos de seguridad contra incendios forestales de la CPUC.
- caloes.ca.gov – Sitio web sobre los Servicios de Emergencia de la Oficina del Gobernador de California
- firesafecouncil.org – Sitio web del Consejo de Seguridad contra Incendios de California
- noaa.gov – Sitio web de la Administración Nacional Oceánica y Atmosférica

Lo que usted puede esperar

Haremos todo lo posible para notificar a los clientes del programa Medical Baseline de una interrupción antes que ocurra. Si alguna vez PG&E necesita interrumpir la energía por seguridad, cuando se pronostiquen condiciones extremas de peligro de incendio, los clientes pueden esperar:

Notificación de Alerta Temprana

Nuestro objetivo, dependiendo del clima, es enviar alertas sobre la interrupción del servicio eléctrico a los clientes 48 horas, 24 horas y justo antes de realizar la desconexión. Lo haremos a través de un sistema automatizado de llamadas, mensajes de texto y correos electrónicos. Para los clientes del programa Medical Baseline a los que no podamos llegar, tocaremos a las puertas cuando sea posible, centrándonos principalmente en aquellos clientes que dependan de la electricidad para los equipos críticos de soporte vital.



Actualizaciones Continuas

Las actualizaciones periódicas se proporcionarán a través de redes sociales, noticias locales, radio y en pge.com. Puede seguir a PG&E en Twitter (@PGE4Me), Facebook (@pacificgasandelectric) e Instagram.



Inspecciones de Seguridad

Una vez que las condiciones climáticas extremas hayan pasado y sea seguro hacerlo, nuestras cuadrillas trabajarán para inspeccionar las líneas y restablecer la energía de forma segura.



Restablecimiento de la Energía

Esperamos poder inspeccionar visualmente el sistema ante los daños y restablecer el suministro de la energía a la mayoría de nuestros clientes, en un plazo de 24 a 48 horas, después de que las condiciones climáticas extremas hayan pasado. Debido a que el clima extremo puede durar varias horas o días, para fines de planificación, sugerimos que los clientes se preparen para las interrupciones del suministro eléctrico, que podrían durar más de 48 horas.



Lista de verificación del equipo de suministros de emergencia

Almacene suficientes suministros para que duren una semana y actualice su kit una vez al año. Coloque sus suministros en un recipiente a prueba de agua y almacene su kit en un lugar, que sea fácil de alcanzar. Sugerimos utilizar los siguientes artículos para empezar a construir su equipo de emergencia:

Salud y Suministros Personales



Dispositivos Dependientes de Electricidad y Baterías

Respiradores, sillas de ruedas y escúter eléctricos, oxígeno, succión o equipo de diálisis en el hogar (según sea necesario).



Equipo Básico de Primeros Auxilios

Desde pomadas y vendas antibióticas hasta compresas frías y más



Medicamentos y Lentes

Con prescripción o no

Alimentos y Agua



Agua Potable

1 galón de agua por persona, por día



Alimentos

Incluir alimentos para todos los integrantes de su hogar -tomando en cuenta las mascotas-, que no sean perecederos y fáciles de preparar sin electricidad.



Herramientas y Utensilios

Incluir dos juegos extra de varios tamaños

Aparatos



Linternas

No usar velas



Radio

Con baterías o radio meteorológico con manivela manual



Baterías Adicionales

Include two extra sets in various sizes



Teléfono Celular

Incluir un cargador portátil

Manténgase seguro. Tome medidas.

La amenaza de las condiciones climáticas extremas y los incendios forestales sigue creciendo. Construya y practique un plan de seguridad para protegerse usted, su familia y su propiedad.

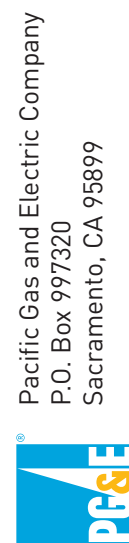
Planificaciones básicas

- Actualice su información de contacto**
Visite pge.com/mywildfirealerts
o llámenos al **1-866-743-6589**.
- Guarde una copia impresa de la información de emergencia, números de teléfono disponibles**
Véase el encarte.
- Construya o reponga su equipo de suministros de emergencia**
Almacene los suministros para una semana —incluya linternas, baterías nuevas, kit de primeros auxilios, comida, agua y dinero en efectivo.
- Designe un punto de reunión ante emergencias**
- Practique la apertura manual de la la puerta de su garaje**

Planificación para clientes que utilizan aparatos que dependen de la electricidad y de batería

- Planifique para cualquier necesidad médica**
Hable con su médico y planifique los medicamentos que necesitan refrigeración y aparatos médicos que requieran energía.
- Asegúrese de que todos los generadores de reserva estén listos para que funcionen con seguridad.**
Puede encontrar consejos de seguridad para los generadores en pge.com/backupgeneration.
- Considere la posibilidad de quedarse con un amigo o pariente durante una interrupción del suministro eléctrico.**
- Compruebe la configuración de su dispositivo**
Cuando se restablezca el suministro eléctrico, asegúrese que las configuraciones no hayan cambiado, ya que los dispositivos pueden predeterminarse o restablecerse durante un apagón.

Tras los incendios forestales de 2017 y 2018, algunos de los cambios incluidos en este documento se contemplan como medidas adicionales de precaución, destinadas a reducir aún más el riesgo de futuros incendios forestales. "PG&E" se refiere a Pacific Gas and Electric Company, una subsidiaria de PG&E Corporation. ©2019 Pacific Gas and Electric Company. Todos los derechos reservados. CCC-0619-1268 . 2019/06/26



PREPÁRESE AHORA PARA LA TEMPORADA DE INCENDIOS

If you need further assistance to understand this important message, please call **1-866-743-6589**.

Si necesita ayuda en español para entender este importante mensaje de seguridad, por favor llame al **1-866-743-6589**.

如果您需要中文協助以瞭解此重要訊息，請致電 **1-866-743-6589**。

Nếu quý vị cần giúp đỡ bằng tiếng Việt để hiểu thông báo quan trọng về an toàn này, vui lòng gọi **1-866-743-6589**.

이 중요한 메시지에 대한 추가 지원이 필요하시면 **1-866-743-6589** 로 전화하십시오.



¿TIENE UN PLAN PARA MANTENERSE SEGURO DURANTE LA TEMPORADA DE INCENDIOS FORESTALES?

Obtenga más información sobre cómo prepararse para condiciones climáticas extremas y posibles interrupciones de la energía

