

대비되어 있나요?

일상생활에서 우리는 모두 전기에 의존하고 있습니다. 공공 안전을 위한 정전에 대비할 때 고려할 사항은 다음과 같습니다.

기본 계획

- 연락처 정보 또는 연락처 기본 설정 업데이트 pge.com/mywildfirealerts에 접속하거나 1-866-743-6589에 전화해 업데이트하십시오.
- 비상용품 구비 및 보충 손전등, 배터리, 구급용품, 현금을 준비하십시오.
- 기기 충전 휴대폰, 노트북과 같이 매일 사용하는 기기를 충전하십시오.
- 연습 차고 도어를 수동으로 열어보십시오.

전기 또는 배터리 작동 기기에 의존하는 고객을 위한 계획

- 의료적 니즈에 대한 계획 냉장을 요하는 의약품이나 전기가 필요한 기기에 대한 계획을 세우십시오.
- 예비 전원이 있다면 제대로 작동하는지 확인하고 pge.com/backupgeneration에서 안전 요령을 확인합니다.
- 정전이 복구되면 기기를 점검해서 정전 동안 기기 초기화로 인해 설정이 변경되지 않았는지 확인합니다.
- PSPS 정전 중에 특별한 도움이 필요하십니까? 의료적 필요에 의해 또는 독립적인 생활을 위해 전기에 의존하거나 그런 분을 알고 있을 경우 캘리포니아 자립생활센터재단(California Foundation for Independent Living Centers), disabilitydisasteraccess.org를 확인하십시오.



소통 채널:

Pacific Gas and Electric Company
P.O. Box 997320
Sacramento, CA 95899



산불 시즌에 지금 대비하세요

200개 이상의 다른 언어로 지원이 필요하면 PG&E, 1-866-743-6589로 연락해 주십시오.
영어, 스페인어, 중국어, 베트남어, 한국어, 타갈로그어, 러시아어, 아랍어, 펀자브어, 페르시아어, 일본어, 크메르어, 몽족 언어로 된 브로슈어는 pge.com/psps에서 추가로 다운로드할 수 있습니다.

이 문서에 포함된 일부 조치는 향후 산불 발생 위험을 줄이기 위한 추가 예방책으로 고려된 것입니다. PG&E는 PG&E Corporation의 자회사인 Pacific Gas and Electric Company의 약자입니다. ©2020 Pacific Gas and Electric Company. 모든 권리는 저작권자에게 있습니다. CCC-0820-2814. 2020/09/02.



공공 안전 전력 차단

작은 규모로 짧고 스마트하게 공공 안전을 위한 정전

지역 사회의 안전을 지키기 위해 극단적인 기상 상황에서 산불의 위험을 줄이기 위한 전력 차단이 필요할 수 있습니다.

이를 공공안전전력차단(PSPS)이라고 합니다.

한 가지 요인으로 공공안전전력차단이 시행되는 것은 아니지만 다음과 같은 요인이 기준이 됩니다.

- 산불주의보(Red Flag Warning) 미국기상청(National Weather Service) 발령
- 낮은 습도 습도가 20% 이하인 경우
- 예보에 의한 풍속이 25 mph 이상이고 순간 풍속이 약 45 mph 를 초과할 경우
- 불이 붙기 쉬운 조건 생초목(수분 함유)과 바닥의 낙엽이 바짝 말라 있어 불이 붙기 쉬운 상태
- 지상, 실시간 관측

자세한 정보 | PG&E의 산불안전 노력에 관한 최신 정보는 pge.com/wildfiresafety를 확인하십시오.

PG&E는 PSPS 정전이 고객에 미치는 영향을 줄이기 위해 어떻게 하고 있나요?

전력 차단은 산불을 방지할 수 있지만 일상생활에 지장을 주고 의료적 필요에 의해 또는 독립적인 생활을 위해 전기가 필요한 분에게 특히 위험할 수 있습니다.

그래서 PG&E는 PPS 정전을 다음과 같이 개선합니다

- 규모 축소**
정전 대상 고객 수
2019년 대비 1/3 축소
- 기간 단축**
기상상태가 호전된 후
낮 12시간 이내에 전력 복구
- 스마트한 고객 지원**
보다 정확하고 신속하게 연락을 취하고 고객을 위한 추가 자료 제공

PSPS 정전 정보는 어떻게 알게 되나요?

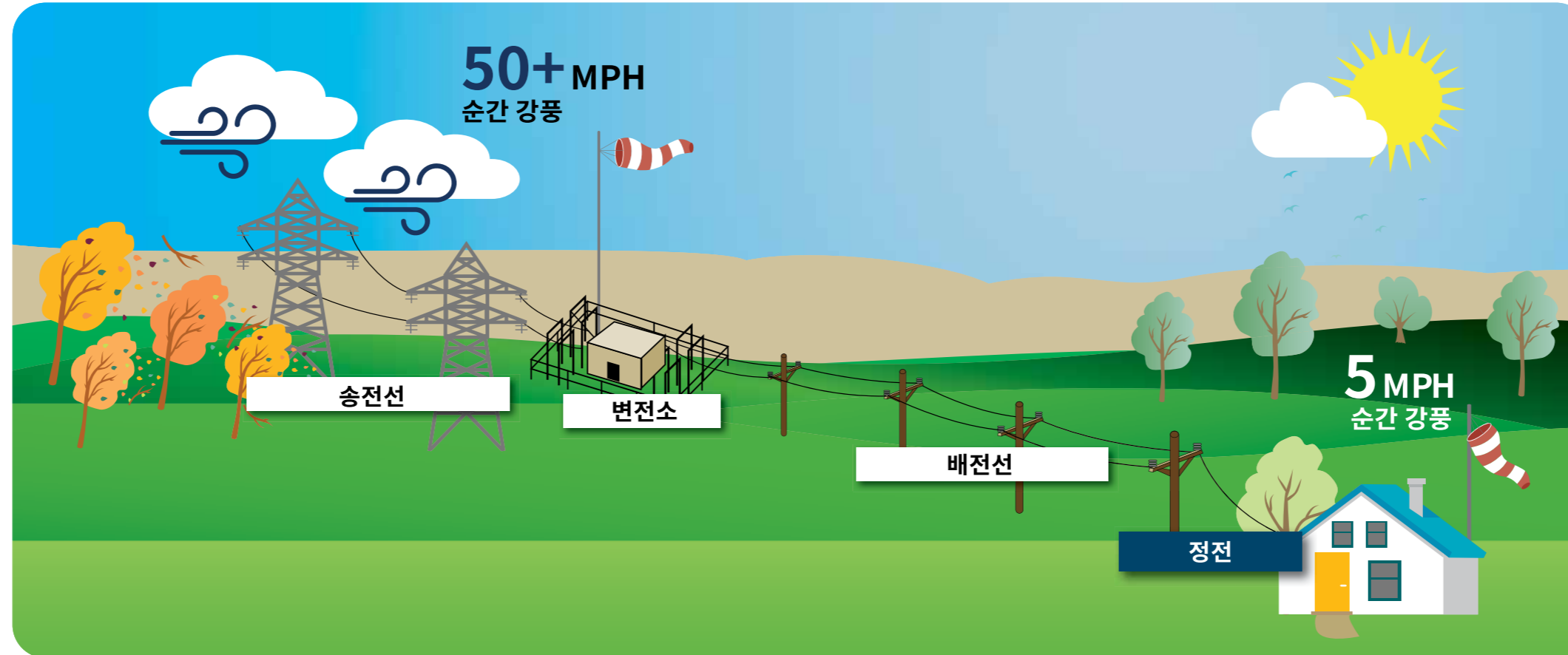
PG&E는 가능하다면 정전 실시 2일 전, 1일 전, 정전 직전에 알리를 제공합니다. 알림은 전화, 문자 메시지 또는 이메일을 통해 제공되며 정전 복구 예정 시간이 포함됩니다.

Medical Baseline 고객은 전화에 응답하거나 문자 메시지에 답장하는 방법으로 PG&E에 알림 수신을 알릴 수 있습니다.

또한 PG&E는 pge.com, 소셜 미디어를 활용하고 지역 뉴스, 라디오 및 지역 단체에도 정보를 제공합니다.

장거리에 걸친 전력선

일부 전력선의 일부분이 극단적 기상현상의 영향을 받으면 전력선 전체를 차단해야 할 수 있습니다. 자택에 전기를 공급하는 전력선이 영향을 받으면 주변에 강풍이 불지 않아도 전력이 차단될 수 있습니다.



! PSPS 알림을 받았을 때 어떻게 해야 하나요?

PG&E 알림을 주시하면서 전화에 응답하거나 문자 메시지에 "1"을 입력해 답장을 보내 알림 수신을 확인해 주십시오.

다음의 자세한 내용은 pge.com/pspsupdates 를 확인하십시오.

- 내 주소지의 정전 예정 여부
- 정전될 수 있는 지역과 카운티
- 전력 복구 예정 시간
- 가까운 커뮤니티 자원 센터(CRC)의 위치
- 대비에 도움이 될 만한 정보

자세한 정보는 어디서 알 수 있나요?

기상예보 및 PSPS 예보
향후 7일간의 PSPS 예보 등 실시간 기상정보
pge.com/weather

예비 전원
예비 전원 옵션, 안전 요령, 금융지원 및 소상공인 정보
pge.com/backupper

안전 조치 센터
산불 위험 및 비상상황 대비에 관한 정보
safetyactioncenter.pge.com

우편번호 알림
PG&E 계정 없이도 알림 등록 가능
pge.com/pspszipcodealerts

비상 시 연락 정보

응급 의료 상황이 발생한 경우 즉시 911로 전화하십시오.

▶ 가장 가까운 병원:
전화번호:
▶ 가정의:
전화번호:
▶ 지역 경찰서 전화번호:
▶ 가족 이름:
전화번호:
▶ 이웃 이름:
전화번호:
▶ 긴급 만남 장소:

극단적인 기상현상에 대비한 계획을 세우십시오. 비상상황에 대비해 위 연락처를 붙여 놓으십시오. 비상용품 보관 장소를 알아 두고 정기적으로 보충하십시오.

다음 방법을 통해 알림 수신을 확인해 주십시오.

전화 응답 1-800-743-5002 **문자 메시지 답장** 976-33

이메일 확인
PGECustomerService@notifications.pge.com

도움말: PG&E의 긴급 연락처를 휴대전화에 저장해 두십시오.

이 부분을 잘라 잘 보이는 곳에 붙여 두십시오.